

企业财务管理中业财融合提升路径研究

■ 白 玉

(沈阳大悦城发展有限公司, 辽宁 沈阳, 110041)

一、引言

在企业财务管理中,业财融合对企业的运营管理有着十分重要的作用,不仅能提高企业管理水平,还能提高企业经济效益。因此,企业应当充分认识到业财融合的重要性,正视业财融合中存在的问题,然后通过优化和完善相关管理制度及流程提高企业组织结构的合理性,构建沟通平台保障信息沟通的有效性,强化教育培训提高财务人员的综合素质水平等,保障业财融合工作的顺利开展,并将其贯穿于企业运营管理的全过程,推动企业的长远稳定发展。

二、业财融合基本概述

业财融合,顾名思义是指企业实际业务、企业财务人员以及企业整体管理活动之间的融合。业财融合的核心目的是通过企业内部基本业务和财务的结合实现资源最优配置。在管理过程中,业财融合的开展需要企业内部采取合理科学的管理模式,提高企业内部财务管理水平,利用管理理念将企业财务事务的开展和企业业务结合起来。

企业财务管理中实现业财融合包含风险管理控制与财务处理两部分。风险管理控制主要是指企业内部需执行合理的风险评估以及风险运营,以实现企业财务与管理控制的融合,这是企业追求经济效益的必要途径。财务处理主要指结合企业业务与财务信息双方的特征来对其进行充分整合。但是,从现状来看,财务管理中财务和业务的融合管理方式还在不断地摸索和完善中,并且存在一些需要解决的问题。

三、财务管理与业务管理融合发展的可行性及必要性

(一)业财融合促进财务体系完善

业财融合是提高财务管理水平的重要前提条件,企业需要重视业务部门与财务部门的协调机制,通过强化财务管理对企业运营的预测、分析及改进等功能,进一步规避财务管理中的信息孤岛现象。财务人员主要负责的对象是财务数据,而财务数据的来源主要是企业各部门所产生

的相关数据,因此,财务人员需综合企业整体数据对财务数据进行整理。

在业财融合的过程中,业务部门和财务部门是相辅相成、相互促进、相互监督的,就财务管理部门人员而言,既拓宽了内部数据获取渠道,获取了可分析的数据,又创新了财务管理方式,能以更自主的心态去开展业务,走近相关运营流程,进而实现组织流程的重塑。创新财务管理运营模式,实现业财的快速融合,能提升企业的整体运营水平。

(二)业财融合满足精细化、多元化数据需求

就传统财务工作而言,财务部门所管理的数据只包括单层次静态整体运营数据及显示财务状况的数据,缺乏对多元化、精细化数据的深度细致的挖掘,无法给企业的实际运营状态提供科学合理参考。因此,当企业管理者需要精细化及多元化的数据时,单一性的财务数据无法为其提供相应的帮助,而业财融合获得的相关数据信息则能够为企业管理者提供更多帮助。

在业务运营过程中,业务数据的产生是必然的,但也需要在业务清单上进行记录。就传统管理模式而言,业务部门仅仅是将有价值的财务数据信息进行汇总,然后将其传递给财务部门,而其他更详细的信息并未有效收集,仅在业务部门内部进行传阅,从而导致清单上大量有价值的信息数据丢失,而这些数据对于企业的整体运营、部门运营问题的解决以及管理者的决策分析都是十分重要的。多元化及多角度的数据能帮助管理者在不同阶段高效开展相关信息分析工作,再从业务角度出发,将决策与需求结合起来,保证信息数据的价值性,实现业财融合。

(三)业财融合实现企业战略传承

经济的飞速发展给企业的盈利能力带来了一定影响,因此,业财融合成为企业战略转型及增加数据价值的关键手段。在推进业财融合的过程中,企业战略协同性分析能得到进一步强化,这不仅体现了两者发展的一致性,而且体现了综合性财务指标对财务战略的基础支撑性作用。企业战略的制订不仅限于财务方面,业务方面的支持也是不可或缺的。各部门除了要关注

自身的自主权，也要关注与其他部门间的战略衔接，例如，业财融合过程中，财务部门不仅要承担财务部门的职责，还要相应承担业务部门的职能。财务部门对环境以及管理成本费用、制订决策等内容进行分析，能够综合把控企业的整体运营状况。企业在举行重大会议时，需要让每个财务人员都参与其中。同时，在企业重大举措事项确定时，保证财务部门的发言权是十分重要的。综上所述，在业财融合的方式下进行资源的合理调节与分配，能优化绩效考核，并进一步实现正确的战略定位。

四、企业财务管理中业财融合存在的问题

(一)对业财融合了解不够充分

如今，仍有不少企业在财务管理中只是将业财融合当作一句口号，而没有充分了解业财融合的重要性，对业财融合的内涵、关键点等内容认识不清晰，使得业财融合无法有效深入至企业财务管理中。问题主要表现为以下两个方面。一方面，财务部门受到传统管理思维的束缚。业财融合作为一种新型的财务管理思想与模式，并不是一蹴而就的，其需要在财务管理的应用中不断完善和深化，而这期间财务管理部门的认可与重视尤其重要。从现状来看，一些企业的财务管理部门仍受传统管理思维的束缚，对新事物的接受能力不强，缺乏对业财融合的深入了解，因此企业业财融合过程中往往缺少财务管理部的支持，要想深入实际工作中更是难上加难。另一方面，企业发展与要求不符。企业在财务管理中实施业财融合的初衷是对企业财务与业务进行整合，以推动企业管理的进步与发展。而这就需要企业在实施业财融合时，必须立足于财务与业务的实际情况及需求。但是，目前仍有一些企业由于对业财融合的了解不够充分，而选择在构建业财融合模式时照搬其他企业的模式，这与企业自身的发展要求并不相符。如此，不仅无法有效发挥业财融合的作用，还会降低企业管理的质量。

(二)管理制度不完善

企业在经过长期发展后通常会形成一种固有的管理模式，在财务和业务方面也会形成固有的管理流程，并呈现出自主运行的状态。加之管理创新需要一段时间来适应，若创新后效果不佳，反而会严重影响企业的经济效益。因此，一些管理人员的创新积极性不高，甚至不愿意进行创新。

第一，企业管理人员的业财融合积极性被大

大削弱，业财融合有关的制度体系无法建立，进而无法为推进企业业财融合提供强有力的制度保障。具体表现为财务监管机制缺位，部分企业内部并未建立独立的监管部门，这使得财务监管工作处于缺位状态，难以对企业财务工作起到很好的约束作用。如此，会提高企业内部风险发生的概率，并阻碍业财融合的顺利推进，降低企业财务管理水平。第二，财务管理体系不完善。目前，部分企业财务人员的素质较低，虽然具备丰富的财务会计专业知识，但技能单一，综合能力较弱，在业财融合相关工作中无法发挥积极作用，还会影响到业财融合的效果。同时，一些企业的财务管理体系并不完善，且忽视了人资机制的重要作用，在企业招聘机制、考核机制优化的过程中，未满足企业实际财务管理中业财融合应用的需求，导致业财融合所需的综合型人才缺乏。

(三)业务与财务信息传递存在阻隔

目前，业务与财务信息传递阻隔是导致企业财务管理中业财融合应用效果不佳的主要原因之一，具体表现为以下两点。第一，组织结构不合理。现阶段部分企业采用的是垂直管理组织模式，在此模式下，部门领导与基层员工之间无法实现良好的沟通，且财务部门与业务部门之间的信息传递和共享也十分困难。第二，缺乏良好的沟通机制。由于职能不同，企业财务部门与业务部门彼此独立，且往往呈现出各自为政、互不干扰的状态。因此，在该环境下，要想推进业财融合，就必须构建起良好的沟通机制，以此确保财务信息与业务信息的有效传递。但目前，部分企业并未建立起良好的部门沟通机制，业务与财务信息传递存有阻隔，这使得企业财务管理中存在一些缺陷和问题，难以有效提高企业财务管理的效率与质量。

(四)内控不够完善

在企业实施业财融合的过程中，企业内部控制水平是一个重要的影响因素。就企业自身而言，业财融合与内部控制均是为了实现企业经营价值最大化，因此需要将业财融合融入内部控制中，但二者的融合，并不是简单的“1+1=2”，而是要“1+1>2”。目前，一些企业的内部控制制度体系并不完善，其内部控制与财务管理无法有效地融合，具体表现为：有的企业存在财务数据造假的违法行为，财务信息失真，导致业务部门对财务数据的认可度不高，无法将财务数据对决策的支持作用贯穿于整个工作流程中。如此，一方

面会加大内控管理的难度,另一方面也会阻碍业财的进一步融合。业财融合要求会计人员淡化职业角色,强化与业务部门的沟通交流,以更好地发挥财务管理的作用,而业务部门也需要改变固有思维,积极学习财务方面的知识。但目前,财务部门及业务部门的工作人员普遍缺乏参与业财融合的积极性,加之企业在开展绩效考核工作时,缺乏科学合理的考核目标,因此员工对考核工作易产生不满,严重打击其工作积极性。

五、业财融合在企业财务管理中运用的对策

(一)强化业务人员的培训工作

在实现业财融合的过程中,必须强化对业务部门与财务部门人员的培训与管理工作,以此提升他们的工作水平。首先,要促进业财融合的发展,就必须顺应当今形势,根据融合发展的需求,完善培训流程,实时对财务人员与业务人员开展培训,以便两个部门的工作人员在日后的工作中能熟练利用自身的工作技能来满足业财融合发展需要。对于规模比较大的企业,可以通过联系外部培训机构的方式聘请专业的培训人员,以此对财务人员与业务人员开展专业培训,进而提高两个部门中人员的专业素养与工作技能,使其能更好地为企业服务。最后,企业各个部门的人员应该自觉做好分内工作,提高自身培训意识,增强学习积极性。

(二)健全业财部门的沟通机制

只有健全业财部门的沟通机制,才能真正实现业财融合,使业财融合在财务管理中充分发挥其作用。首先,要在内部管理中完善具体业务机制,协调两部门的工作,通过对信息技术的运用,促进两个部门的信息共享,从而使业财融合得到更好成效。其次,因为在业财融合过程中,信息技术的发展会一定程度上提高企业面临风险的概率,所以应针对具体风险隐患,加强风险防范工作,运用各种安全软件降低企业发生风险的概率,从而保证企业运营中的数据安全,更好地实现业财融合。

(三)共同维护企业的利益

在业财融合发展中,业务部与财务部应该积极维护企业的共同利益,并通过两个部门共同合作,为企业创造更多价值。业务部门的工作人员应更加重视客户的体验感受,着重通过各种形式来提高客户的满意度,进而使客户更满意本企业的服务工作。作为财务工作者,应该在企业的财务管理中,提高经济效率,降低生产成本。因为两个部门的工作重点不一样,所以业财融合管理应

该确定共同的目标,如此既能提高客户满意度,又能在一定程度上维护企业的经济利益。业财融合不仅能将业务部与企业的各个部门联系起来,提高各个部门的配合程度,而且能根据企业的生产流程,调整工作机制,对财务进行合理分配与管理,从而提高企业的整体效益。

(四)建立统一的信息共享平台,加强信息共享

企业想要更好地提升业财融合在企业财务管理转型中的应用效果,就必须在内部建立统一的财务信息共享平台,提升信息的共享性。首先,企业需要建立统一的信息共享平台,实现运营系统全面统一,将业务系统和财务系统紧密地联系在一起。通过信息共享平台,财务人员能够随时查询提取业务数据,保证财务信息的及时、准确、可靠。其次,在构建统一信息平台的过程中,管理者应当保证全部数据都能在信息平台中实现流转,如此才能进一步发挥财务信息共享平台的应用效果,保证业财融合背景下企业财务管理工作开展的高效性。企业运营过程中的各种业务数据都可以体现在财务分析信息库中,以方便企业财务管理人员进行财务分析,辅助其更高效地进行数据整合,全面提升财务报告质量。

(五)增强业务与财务的黏合度

增强业务端与财务端的交流,必须在业务的一致性方面进行深入研究,明确共同的业务目标,然后合理规划企业的业务流程,最后针对两端的具体工作流程进行解析,把控其中风险,增强业务与财务的黏合度。在具体实施过程中,如果效果不显著,就必须重建财务流程,以此使业务与财务能更好地相互适应,增强业务与财务的黏合度。因为财务与业务流程并非一成不变,其本身便具有变化的特质,所以在企业发展中应从多个角度考虑两端存在的风险并做好防控工作。

六、结语

企业财务管理涉及企业业务运营中的各个环节,是一项十分重要的工作。财务部门对各项数据处理的要求非常严谨,而传统的管理模式已经无法满足当前企业的财务管理需求。因此,只有通过业务部门与财务部门的有效衔接,加快推进业财融合,才能促进企业的可持续健康发展。

【作者简介】白玉(1987-),女,辽宁沈阳人,本科,中级会计师,沈阳大悦城发展有限公司预算分析副经理。