

浅析信息系统在零售药店财务管理中的应用

■于瑞敏

(诸暨市洪泽堂大药房有限公司, 浙江 诸暨, 311800)

一、引言

当下,随着我国经济的快速发展,民众生活水平得到了显著提升,这使得民众愈发重视身体健康。研究发现,目前我国零售药店发展规模较大,且由于零售药店自身的特殊性,其在运行过程中往往会涉及大量的信息。对此,就需要财务管理人员做好各类信息的收集和分析工作,以高效控制零售药店成本,提高资金利用率,避免出现货品积压的情况。在信息技术不断更新的背景下,财务管理人员在管理过程中应合理利用信息技术来提高管理水平,以此更高效地收集整理各类信息数据,为决策人员提供各种数据支撑,实现零售药店的长远发展的目标。

在我国全面进入信息时代的背景下,信息系统作为信息技术发展下的产物,可以提高工作人员的工作效率,并简化其工作流程。信息系统是企业管理工作所用系统的总称,包含的内容较多,有数据处理、信息管理、决策、办公 OA 等。目前,我国大部分零售药店属于加盟品牌,在运行过程中会受到总部的管理和约束,但是,大部分零售药店的运行状态并不统一,存在差异性。因此,财务管理人员在管理时需合理利用信息系统来保证管理工作的统一性,全方面掌握各零售药店的运行状态,根据各零售药店的运行现状来合理配置药品,以避免出现药店货品积压的情况。如此,既能节约药店运行成本,提高资金利用率,又能助力决策人员准确决策,更好地实现零售药店财务智能化管控目标。基于此,本文主要以信息技术为例,对信息技术在零售药店财务管理中的应用进行深入分析。

二、信息系统概述

信息系统是以网络技术为基础运行的,管理人员通过网络技术对系统进行操作,能有效控制药店在运行过程中的成本,以节约人力和物力。财务管理人员在日常工作时,可以利用信息系统对价格进行统一核算,如网络计价、折扣率,从而使资金流向与数据变得更加清晰。除此之外,信息系统还能将零售药店业务与财务工作结合起来,使各环节得到严格控制,进而提高管理人

员的管理水平。但是,因为各零售药店的运行状态有所差异,所以在信息系统应用过程中需要根据行业特色以及自身发展现状对系统进行优化、创新,从而将零售药店运行状况与信息技术充分结合起来,切实发挥信息系统的作用。目前,我国零售药店财务管理信息系统主要分为以下几个模块。

(一)药品采购系统

药品作为零售药店的主要元素,其采购和零售工作在药店运行中占据着十分重要的位置,但是,因为零售药店的特殊性及药品种类的繁杂性,所以各药品的需求量往往不一,这在一定程度上会加大采购人员采购药品的难度。因此,工作人员可以根据零售药店的运行特色,合理构建药品采购管理系统,以保证药品采购计划能契合零售药店运行发展步伐,满足民众的不同用药需求,避免出现库存过多或者药品不足的情况,节约零售药店采购成本。另外,工作人员可以根据零售药店的实际情况来完善药品采购系统,如药店运行状态、药店地理位置、区域需求等,这些能帮助财务管理人员了解各区域零售药店的实际情况,然后针对性制订采购计划,提高药品采购工作效率。

(二)药品出库销售系统

采购人员采购完药品后,需要按照相应的规章制度来将药品录入系统,做好出入库管理工作,以保证药品销售情况与药品出入库情况的一致性。同时,该系统还能确保资金管理的合理性和科学性,帮助管理人员全面掌握零售药店资金的实际运行情况,对资金进行统一管控,提高资金利用率,避免出现资金短缺的情况。另外,管理人员可以利用信息系统建立药品出库销售系统,对药品实际情况进行动态化监管,然后详细记录各类信息,实现信息汇总目标,将信息系统的作用充分发挥出来。

(三)初始化系统

初始化系统主要是通过人工记录的方式将相应数据输入信息系统,然后建立数据库。管理人员可以根据零售药店的运行情况以及信息系统特性对基础类别进行合理设计,如账单目录、

药品代码、系统操作、人员权限等，以此助力财务管理人员准确记录各类财务数据，高效实现统一化管理目标。

(四)数据检验系统

通常情况下，零售药店财务管理人员在进行财务管理时需要对各类数据进行检验，以保证数据的准确性和完整性，为决策人员决策提供可靠数据参考。而数据检验系统可以联系药店出入库系统对数据进行检验，以避免数据出现问题。因此，管理人员可以利用信息系统建立起数据检验系统，以全方位收集各类数据，做好对比工作，减少人为因素导致的数据错误情况，提高财务工作效率，简化工作流程。

(五)远程管理系统

因为不同零售药店的区域差距较大，所以管理人员在进行统一化管理时往往要面对较大困难，对此管理人员可以根据信息技术的特性来建立远程管理系统。依托远程管理系统，管理人员可以通过网络技术对零售药店的实际情况进行远程监控，如经营状况、员工工作情况等，以提高管理人员的管理水平，对各项工序进行协调，更好地实现零售药店转型的需求。

三、零售药店在财务管理时应用信息系统的必要性

(一)解决信息孤岛问题

零售药店运行过程中所涉及的内容较多，不同部门的信息也比较繁杂，这给财务管理人员的数据收集工作带来了一定阻碍。因此，在财务管理过程中，需利用信息系统对各部门进行协调，以加强各部门之间的联系，避免出现信息孤岛的情况。管理人员需充分了解药店运行过程中的各项数据，提高财务工作效率。除此之外，信息系统还能实现数据共享目标，使管理人员能根据不同区域零售药店的运行情况来合理制订发展计划，保证不同区域零售药店的运行符合市场需求，进而提高药店的运行效率。

(二)实现统一管理

目前，我国大部分零售药店属于加盟品牌，但因为各药店又处于独立运行的状态，所以大部分零售药店的财务管理工作存在一定差异，这不仅会影响药店的统一化管控，还会降低药店的运行效率。同时，财务管理人员在财务管理时无法对其数据进行全方位收集，会导致数据出现不准确情况，影响财务报表的编制，加大药店出现资金风险的概率。而财务管理人员利用信息系统则可以有效规避该问题，实现统一化管控，提高

管理工作效率，弥补财务漏洞。例如，财务管理人员可以利用信息系统对商品信息进行动态化监管，根据不同区域零售药店的运行情况合理调配药品，从而避免药品的短缺情况。另外，管理人员可利用信息系统实现收付款的统一管理，对各类财务信息进行集中化管控，并提高各门店的管理效率，以避免各门店独立建账时出现数据不对称的情况。可以说，利用信息系统，财务管理人员可以对所有门店进行统一化管控，进而提高财务管理效率。

(三)对管理成本进行有效控制

不同区域零售药店的运行状态存在一定差异，药品销售情况也不尽相同。在传统财务管理模式下，财务管理人员无法全面掌握各零售药店的销售情况，药店人员也无法对商品的库存情况进行及时掌握，因此易使零售药店在商品采购时出现各种问题，加大零售药店的运行成本。对此，财务管理人员合理利用信息系统，可全面掌握各区域零售药店商品的情况，然后根据各商品特性对资源进行合理配置，如调配、调拨等，让各门店商品库存分配更加合理，从而提高资金分配率，实现成本的严格管控。

四、信息系统在零售药店财务管理中的具体应用

(一)系统上线与初始化阶段管理

零售药店财务管理和信息系统应用主要是为了保证药店各项业务流程的有序开展，因此，在系统上线和初始化阶段，管理人员需根据零售药店运行特征对业务流程严格梳理，制订审批流程，明确权限，以全方位监管财务管理各项数据，提高财务管理动态化水平。例如，在流程设计时，管理人员应按照原则来设计，不能出现等级跨越的情况，否则会导致财务数据出现混乱，使财务管理人员无法全方位收集数据。同时，管理员在授权过程中，也需要按照相应原则来进行权力下放。例如，可以按照最小化授权原则来授权，并根据不同部门特性对管理人员的权限范畴进行明确，以避免出现跨部门、跨等级的操作行为。如此，不仅能保证财务管理人员对零售药店运行中各项数据的全方位收集，还能高效监管运行流程，将不同部门责任与义务分离开来，实现各部门的独立运作，让各部门能为零售药店持续发展贡献自己的一份力量。

(二)出入库管理

零售药店在运行过程中会涉及大量货品出入情况，因此，财务管理人员应利用信息系统管

理做好货品的出入库管理工作，以全面掌握各类药品的实际情况。首先，采购人员需要做好数据库分析工作，明确各类药品的采购量，以保证药品供给能满足民众需求。同时，采购人员在采购过程中需要对药品库存量进行严格限制，避免出现药品积压，使得药店成本增加。除此之外，仓储人员还需要按照计划对药品做好入库登记；采购人员需要根据入库单以及发票对财务管理人员作出付款申请；而财务管理人员则需要做好把关工作，深入分析合同结算条款的各项明细，以保证资金的利用率，避免出现超支或者资金不足的情况，对药店正常运行造成影响。其间，管理人员科学、合理地利用信息系统，能简化流程，快速收集数据，并辅助财务管理人员对数据进行深入分析，以提高付款工作效率，实现资金的合理配置。另外，因为业务部门在运行过程中会涉及开票申请工作，所以业务部门在开票申请时应利用信息系统来帮助财务管理人员快速审核数据，及时开具发票，提高工作效率。最后，财务管理人员在利用信息系统进行财务管理时，还可以建立账务应收款系统，明确模块明细，将传统手工财务报表转化为智能财务报表，进而提高数据分析效率。另外，财务管理人员需要按照一定周期将财务报表交与业务部门，然后由业务部门根据财务报表合理制订收款计划，以保证药店资金回笼速度。因为零售药剂业务较为烦琐，所以业务人员在发票申请过程中可能出现部分遗漏，导致部分发票无法进入应收款项中，对此财务管理人员在管理过程中需要仔细对比未开发票，及时通过业务部门的发票申请，以避免出现过期情况，导致零售药店成本增加，发生经济损失。

（三）存货管理

因为零售药店覆盖面积较广，不同区域存货情况具有一定差异，所以财务管理人员在内部管理时应利用信息系统来全方位收集处于不同状态、不同地点的货物信息，实现统一管理，以帮助财务管理人员充分了解到不同药品的实际情况，提高资源利用率。管理人员可以利用货位管理系统对各零售药店的药物库存情况进行充分调研，全面了解不同药物的实际库存情况，对货品实行动态化监管，然后根据不同药店库存情况来针对性采购药物，保证零售药店库存满足民众需求，避免出现缺货、断货的情。除此之外，管理人员还需按照一定周期对药品进出库单据进行盘点，如按照一月一次的频率来盘点。药品作为零售药店的主要销售对象，如果不按照存货情

况进行合理调取，便可能导致数据混乱，影响药店的运行。因此，依据存货情况，按照相应频率来盘点和调取药品，能在一定程度上避免药品数据的混乱，提高库存数据的准确性和完整性，帮助财务管理人员以及决策人员更好地了解各药品的实际情况，针对性采购药品。

（四）数据分析管理

财务管理人员可应用信息系统对零售药店经营过程中的各项数据进行全方位记录，以提高核算工作水平。管理人员可以利用信息系统录入相应数据，而系统能根据预先设定的算法自动生成报表，以有效提高数据分析效率，避免数据分析过程中因人为因素导致的各种问题。如此，不仅能提高财务管理水平，还能充分发挥财务管理人员的监督与控制职能作用，降低工作难度，简化流程，提高财务管理人员的工作积极性。因为不同区域零售药店因地理和人员差异，会出现较大的销售利润波动，所以财务管理人员在统一管理时容易出现数据记录错误的情况，而信息系统的利用则能保证数据的全面性和准确性，全方位分析数据，提高数据的实时性。另外，财务管理人员可以根据系统分析结果对差异因素进行把握，从而为经营者的决策提供数据支撑，从各个方面为零售药店提供帮助，如资金决策、开店决策、货品决策等，助力各区域零售药店实现长远发展目标。

五、结语

总而言之，信息技术已经逐渐渗透进民众的生活和工作中，并对我国的医疗行业发展产生了较大影响。零售药店作为医疗行业中的分支，在我国民众生活水平提升的背景下，其发展规模与数量越来越庞大，但是，如何做好零售药店的财务管理工作是每一位财务管理人员都需要认真思考的问题。财务管理人员需要根据各零售药店的运行情况将财务管理工作与信息技术相结合，以实现财务智能化、现代化管控目标。同时，还需转变财务管理思路，充分发挥信息系统的作用，以全面掌握各零售药业的运行情况，做好药品配置工作，确保采购工作的合理性和规范性，为零售药店可持续发展提供支持。

【作者简介】于瑞敏，诸暨市洪泽堂大药房有限公司。