

数字化医疗保险档案管理的策略分析

■ 郑景芳

(泰安市宁阳县医疗保障局, 山东 泰安, 271400)

一、引言

随着我国医疗卫生事业的快速发展,医疗保险档案管理成为医疗保险体系建设的一个重要内容,同时也为每个投保人提供了一个重要的依据。医疗保险档案管理中心应重点关注的问题是怎样才能更好地推进医保体系的建设。在信息技术飞速发展的今天,医疗保险档案管理数字化发展对于医疗事业的发展极为重要。本文通过对我国的医保情况的全面分析,归纳出了数字化医疗保险档案管理的重要作用,并就如何做好管理工作提出了一些意见,希望能为规范数字化医疗保险档案管理尽一份绵薄之力。

二、医疗保险档案管理数字化的意义

(一)助力我国医疗事业的发展壮大

近些年来,随着社会的发展,我国社会保障体系也在不断完善,医保也正式走入人们的日常生活,为我国居民日常生活活动提供了有效地医疗保障。在我国目前的社会发展状况下,参保人员的数量在逐年上升。在建立劳动关系之后,企业会为其职工提供相应的医疗保险。在传统的医保档案管理中,保存方式通常是在相关机构中存放纸质版或者电子版档案,文件中有详细的参保人的资料记录,主要涉及参保人员自身与单位的相关信息以及具体参保的相关信息等。数据必须真实可靠,是参保人员的重要证明,所以要对其进行有效的管理,避免信息外泄。但由于投保人数量的急剧增加,使档案管理工作面临的压力越来越大,以往所采用的档案管理手段已无法满足现阶段人们的实际需求,因此应当注重结合社会的发展实现档案管理的有效创新。信息化时代下,医疗保险档案数字化管理成了档案管理创新的有效途径,利用数字化的技术,不但可以把海量的纸质资料以数字化的方式保存,而且可以从个体和企业两个角度,对档案资料、数据进行整理、归类,极大地压缩了存储空间,方便了信息的检索和完善,为医疗领域的深化改革提供了强大的支持。

(二)确保参保人的根本权利

医保文件上有每个人的信息,从参保到死亡,

都有详细的信息,包括参保时间、缴费情况、报销情况等,属于第一手资料,能够明确了解参保人的信息、缴费方式的变化,对于参保人员利益保障提供了有效地依据。然而,由于传统的纸质管理方式存在着纸张记录破损、档案管理人员变动、人为记录混乱等问题,使参保人员的基本权益受损,由此引发了许多纠纷。而采用数字化方式进行档案管理,可以将参保人员的数据信息进行详细的存储,并将其上传到数据库中,从而保证数据的安全和完成。

(三)帮助国家政府进行科学决策的依据

随着我国医保档案的不断更新、优化和完善,参保人员的医保档案内容逐渐增多、多元化,国家根据其信息对医保政策进行了修改,为政府提供了科学的决策依据,从而满足了当前社会对医保服务的需要。借助数字技术,可以对数据、信息进行科学的管理、分类,方便决策人员进行查阅、利用,从而为决策人员工作的开展提供了极大的便利。同时,通过将医疗保险档案管理实施数字化管理的情况下能够极大程度上提升档案管理的真实性,通过将档案信息以数字化的形式保存至电子信息数据库内,一方面能够确保信息数据的完整性,另一方面还能够对档案信息实施有效地保护。除此之外,该些信息数据能够为决策人员开展工作的过程中提供真实有效地帮助,进而提高决策的科学性与合理性。

三、现阶段数字化医疗保险档案管理情况

(一)档案资源有待完善

医保的办理要经过一些程序和相关的有效材料,其中包括个人的身份证件、户口簿等。但许多人在办理时,都会出现漏带或少带情况。而且,医保办理时的需要原件,有些人只提供了复印件,且文件上没有盖公章。这就导致了医疗保险中存在着很多问题,一旦发生医保纠纷,会因为证件信息不完整而对投保人产生不利影响,从而影响到投保人的权益。

(二)档案管理方式不规范

不论是在填写纸质医保文件,还是在填写电子医保文件时,对填表人的书写都有严格的规定。然

而,在具体实践过程中,由于人为因素的影响,经常出现信息填写以及录入出现错误等情况,造成了参保人员身份证号码与文件编号不符。由于档案管理规范性相对较差,不但使档案管理员工作量增加,而且使查询和办理工作的效率降低。

(三) 数字化建设水平较低

目前,我国的医保系统已经逐渐引进了数字信息技术,但大部分的医疗保险机构仍处于表面化的阶段,仅仅依靠电脑把保险的信息输入到数据库中,但没有真正的进行数字化管理,各部门间的数据共享、查询等方面还存在着很多问题,数据化的管理的水平还需要进一步提高。

四、数字化医疗保险档案管理的具体策略

(一) 归档方式要统一标准

随着社会的发展,医保档案数字化管理已经成为现阶段我国医保领域发展的必然趋势,各级各地区的医保档案管理部门都要严格按照国家的文件管理办法,实行统一的管理制度,把所有的资料都记录在档案的数据库里,以保证参保人员的信息的真实性和准确性。在档案管理方法上要遵循统一的规范,可以从三个方面介入档案管理。首先,要把每个人的资料都记录在资料库里,并且要有详细的标注,主要涉及医疗保险档案的空间范围以及时间范围。其次,由于网络具有开放性存在网络安全问题,在实施数字化管理的过程中应当注重医疗档案的安全性,在建立档案数据资料后,信息技术安全部门,加强档案资料库的防病毒、防黑客攻击的能力,加强档案资料的防护力度,以确保资料不外泄,保障其安全。第四,数字化管理使得以往的信息数据的价值得到了进一步提升。档案资料中蕴藏着大量的隐性、深层信息,能够从不同的角度反映出大量的问题,参与档案管理的工作人员应当注重数据内容价值的进一步发掘。其次,及时对档案资料的查找和补充,以此不断优化档案信息服务。

(二) 加大基础设施的投入力度

针对医疗保险档案管理工作来讲,其质量与参保人员的利益存在着直接联系,因此参与医疗保险档案管理的相关工作人员在开展工作的过程中应当充分认识自身工作的重要性。在开展医疗档案管理工作的阶段,要加强对档案管理的硬件和软件的投入建设。硬件设施主要设计计算机社保与网络设备以及设备办公区域,服务器终端与输出设备等内容。为了确保数字化管理工作的有序开展,应当注重基础设施的有效建设,在完善基础设施建设的过程中,

各部门还应当充分调动主观能动性参与到医疗保险档案的数字化管理中来,以此确保数字化管理作用得到充分发挥,进而实现服务质量的进一步提高,确保广大参保人员合法权益得到有效保障。

(三) 打造强有力的高素质档案管理团队

结合现阶段我国医疗具体情况进行分析,医疗保障制度正处于改革的关键时期,我国为了确保医疗保险的进一步发展,投入大量的资源促进我国医疗保险档案数字化管理。在促进医疗保险档案数字化管理的过程中,通过科学参考国际先进的医疗保险档案管理方式,逐渐实现医疗保险数据库的构建。除此之外,为了有效要使医疗保险档案管理工作进一步深化,应当注重档案管理团队的建设,在进行团队组建的过程中一方面应当注重综合素质较高且具有先进经验人才的有效引进,另一方面还应当注重档案管理人才的培养,从而实现管理团队整体素质以及业务水平的有效提升,进而确保医疗保险档案数字化管理工作的稳定开展。

(四) 完善医疗保险档案管理制度

医疗保险的档案管理是关系到社会发展的一项重大工作,它的工作范围很广,包括参保登记、医疗保险基金的缴纳、定点医疗机构的认定、参保人员的转诊手续办理以及医疗费用审核等诸多业务。由于医保档案涵盖的信息越来越广,对其档案的管理工作要求也越来越严格。因此,促进医疗保险管理体系的不断完善,对于医保档案的发展具有极为重要的影响。参与医疗保险档案管理的相关工作人员还应当注重保持良好的职业态度从而确保相关制度规则在具体工作中得到有效落实,并且在管理的过程中还应当注重管理技能的提升,确保为广大参保人员提供更为优质的服务。

五、结语

医疗保险档案与我国医疗保险的发展存在着相对较为紧密的联系,对于参保人员的生活具有重要的意义,信息化时代下,医疗保险档案的数字化管理模式属于现阶段我国医疗保险事业至关重要。因此,医疗保险发展过程中应当注重管理制度的不断完善,以及引进与培养专业性、高素质管理人才,进而推动我国医疗保险档案管理数字化工作的有序开展,从而实现我国医疗保险档案管理的有效创新,确保医疗保险作用得到充分发挥。

【作者简介】郑景芳(1989—),女,山东泰安人,本科,中级经济师,泰安市宁阳县医疗保障局,研究方向为人力资源管理。