

# 大数据时代背景下医院财务信息共享中心的构建

■ 付俊敏

(太原市妇幼保健院, 山西 太原, 030000)

## 一、引言

随着大数据时代的到来, 医院相继进入了“向管理求效益”的时代。随着财务信息的快速增长, 管理者需要获得大量的数据作为决策的支持基础。然而, 由于大量复杂的数据统计使得传统的财务管理模式难以满足当下社会医院经济发展的需要, 财务管理模式的创新与互联网信息技术的融合便成为了医院财务管理发展的大趋势。因此, 一种新的医院财务管理形式——财务共享服务中心应运而生。财务共享服务中心(FSSC)作为一种新型的财务管理模式, 在被许多现代化医院推广的同时也在快速兴起。特别是新医改背景下, 公立医院应积极构建财务共享服务中心, 明确项目分工及职能, 可以在显著提高财务信息有效性和准确性的同时降低运营成本、优化管理方法。财务共享服务中心项目分组及职能如图 1 所示。



图 1 财务共享服务中心项目分组及职能

## 二、公立医院建立财务共享服务中心的重要性

### (一) 全面降低医院经营成本

财务共享服务中心建设的目的是降低医院成本, 为医院发展助力。有些公立大型三甲医院的一线员工数量非常多, 人员组成结构比较复杂, 且有些人对财务规则并不了解, 也不能有效执行。组建财务共享中心, 医院下属的各个分支机构将简化组织架构, 或者直接取消与财务共享中心有同样作用的部门, 工作体量不变, 人员数量大幅减少, 对医院经营成本的降低是有益的, 制定标准化的工作流程, 并且将先进管理措施和理念有效的落实, 对医

院成本降低产生积极的意义。

### (二) 提高绩效考核的准确性

传统医院运营管理中, 成本是比较高的, 且运营管理具备较高专业性的要求。医院内部人员数量众多, 组织架构比较复杂, 管理工作的实施难度相对较高, 财务人员应对财务系统有充分的了解, 并有序的组织全面性的财务管理工作。而建设财务共享中心后, 财务人员将工作中心调整为某个环节或者某几个环节, 工作程序大幅缩减。每个人遵守岗位工作准则, 执行工作流程和规范制度, 像“流水线”作业一样, 工作标准化较高, 人员成本得以降低, 并具备较高的可操作性。由此可见, 财务共享中心对提高财务管理水平有重要的意义。

### (三) 加强医院程序化与标准化建设

构建财务共享中心后, 医院财务部门会抽离出来, 并且整合财务共享中心, 把业务流程、管理流程以及财务基础数据进行协调统一性建设, 对医院的规模化发展建设产生积极的意义。

### (四) 优化医院的财务工作的基本流程

在业财融合型财务共享中心构建的基础之上, 医院的各项管理以业财融合作为核心, 可以进一步优化医院内部的业务流程, 为医院的发展提供有效的依据。从医院价值的角度来看, 业财融合型财务共享中心的建立, 转变了传统业务部门与财务部门之间关系不密切的状态, 财务部门可以在工作开始之前进行业务的预测, 并对业务活动进行精准的计算, 从而将信息反馈, 完善了医院内部财务工作的基本流程, 也有助于业务和财务的融合, 实现医院的健康发展目标。

## 三、公立医院财务共享管理现状

### (一) 公立医院的财务管理机构的分散状态

通常, 越来越多的大型医院都会采用分散式的财务管理方式, 这也是一个相对比较传统的财务管理方式, 是指采用金字塔的方式来对医院实施财务管理的, 并且通常只有规模比较大的医院才可以采用这个方式, 并不适用于一些体量比较小的大医

院。通过对近年来的经营情况分析,由于不少医院将经营规模不断扩大,又开设附属分支机构,从而逐渐产生了经营资源分散的现状。

## (二) 医院缺乏专业的财务共享工作者

医院财务是医院在运行管理活动中不容忽视的关键部分,唯有搞好医院财务工作,才可以推动医院长期稳健的运营。医院共享中心在财务的运用,要求财务人员专业知识素养和综合素质较好,财务人员的财务管理工作不能仅仅对医院经营业绩进行考核,也要求财务人员可以通过做好统计分析,提升财务能力。当前,部分医院的会计工作者存在严重的分层问题。

## (三) 财务成本核算方式方法单一,未建立科学的绩效考核机制

目前,部分医院的财务成本核算仍处于传统的粗放型核算阶段,院级成本、科室成本核算,往往是对历史成本的归集,属于事后成本,而绩效考核分配上任采用多劳多得原则,忽略对成本节约的考核,未充分发挥成本事前预测、事中监控的功能。与此同时,部分医院及科室长期依靠“以药养医”造成收支结构不合理,这些弊端在新医改下逐渐暴露。

## 四、公立医院构建财务共享服务中心的有效策略

### (一) 创新理念,加强财务信息化建设水平

首先,为了确保财务共享中心能够稳定的建设和运行,完善财务系统极为重要。财务系统平台建设的目标是为了确保财务共享中心的高效运行,如果无法达到该标准,就不能体现出财务共享中心建设的优势。其次,利用二维码扫描系统或者影像技术,把分散的凭证和集中性的业务合理的处理,解决其中存在的矛盾。业务单元内会产生比较多的原始凭证,将其传输到系统内形成电子化凭证,然后将其传输到财务共享中心实现处理,降低经营风险,文件资料可以顺利地传输,并在审阅文件的过程中提升审阅效率,大幅提高财务共享中心工作效率,提高运营能力水平,规避医院经营的风险,最终提升医院的经营管理水平。再次,医院下述的附属部分科室的类型较多,通过信息化系统难以实现统一建设,这就需要做好不同系统的对接和运行,构建完善的共享财务中心,业务处理和运行更加顺畅。

### (二) 构建科学完善的财务共享管理平台体系

财务共享中心服务平台在运行中,通常包含两种管理模式,即独立管理与托管管理。托管管理是目前较为常见的一种管理模式,有效降低医院医院周转成本,医院共享服务中心有大量的基础性业务

与一般业务,共享中心把两个方面有效的融合,成为整体的工作形式,并成为规模化的管理方式,有效降低运用成本,促进服务质量水平的提高。独立模式的应用,可以给医院带来较高的管理效益,其管理效果要超过托管管理,服务职能与控制职能分开管理,实现财务共享中心可以达到实体经营模式,有效组织管理效果提升。通过构建完善的医院财务共享中心,形成医院性的商业服务模式,对医院的经济效益提升产生积极的意义。上述两种管理模式如何选择,应结合医院的具体情况确定,以选择符合医院发展需要的管理模式,全面提升管理质量和水平

### (三) 推进信息化在财务共享服务的应用

构建财务共享平台,首先要做的工作就是建设高水平的信息化体系。在系统的运行中,工作流程的规范化管理尤为重要,应利用 ERP 系统建设财务一体化的系统,把财务数据进行全面化的管理,并设置不同岗位的管理权限,预防存在信息泄漏的情况,也能够规避不当操作。这些工作的开展,主要作用是确保财务共享中心平台可以实现资源共享和影响,并提高数据精度和质量。只有医院的工作人员及时进行系统更新、维护与管理,才能提高平台的运转效率与质量,工作人员的专业素质也会不断的提升。比如,通过使用影像系统可以准确地发送财务信息数据,并提升财务信息处理的效率与质量,审批工作高速度开展,每一项工作都能顺利的是。医院管理中,应积极落实财务共享中心人才培训和教育,提升人员综合能力与素质水平,为医院财务共享中心工作顺利开展奠定基础。医院共享中心管理者应秉承公平、高效、高质的原则开展工作,所以工作人员的素质和能力需满足要求,对医院的发展产生重要的意义。

## 五、结语

为了保证医院内部财务管理工作的执行效率,大多数管理者选择了将共享服务系统与财务管理工作流程相结合。正因如此,员工需要深入了解财务共享服务体系建设相关的基本概念,管理者要在建立体系和建设方案的同时设置发展模式,严格遵循医院实际的文化内涵和发展战略。只有制定出与医院财务、经济发展相适应的管理计划,才能实现提高管理及时性的应用最终目标。

【作者简介】付俊敏(1990—)女,山西太原人,本科,助理会计师,太原市妇幼保健院,研究方向为会计管理工作。