

# 财务共享服务下的企业财务管理创新发展研究

■ 西 丽

(潍坊水务投资有限责任公司, 山东 潍坊, 261325)

## 一、引言

随着创新环境的不断变化,许多企业为了不断提升自身竞争力,选择了财务共享服务作为企业发展的选项,但在这个过程中,服务质量和水平是影响其运行的关键因素。近年来,在各方共同努力下,这一模式取得了不错的成绩,但仍有许多方面需要进一步完善。基于此,本文简要介绍了共享财务服务的内容和方法,从专业技术、客户沟通和人事管理等角度考察了影响其服务质量的因素,并提出合理的解决方案。

## 二、财务共享服务中心简述

新兴的共享财务服务中心管理模式,近年来逐渐流行并取得了良好的发展,可用于不同企业、不同地点会计业务的统一整合,这些内容可以在共享服务中心进行操作。此外,财务共享服务中心对统一会计报告也起到了一定的推动作用,同时,与财务报表相关的信息可以在财务共享中心得到记录,为企业显著节省了成本,对提高工作效率也有积极作用,未来,共享财务服务中心也将是会计管理的发展方向。

## 三、建设财务共享服务的目的和重要性

企业建设财务资源信息服务中心体系的目的是高效整合资源,降低运营成本,提高现代财务管理水平,提供全面优质服务。

### (一) 提供资金分配和结算服务,降低分支机构运营成本

在传统财务独立核算和管理业务模式下,企业大部分分支机构都有一套自己专用的财务管理系统,这需要每个企业和每个职能部门的财务人员,事先对企业的内部会计系统了如指掌,独立管理企业的所有账目和报告处理。但事实上,在如此全面的数据集中共享服务的条件下,企业大量的人员成本及相关行政和人力成本,是可以合理节省的,这种做法有点像大型制造企业的自动化流水线,将企业完整的自动化会计处理系统拆分,形成自己完全独立的功能模块,用于自助业务处理,为财务资源信息的高效快速集中,迅速形成服务规模效应,加快业务发展,有效降低整体服务体系的人力成本。

### (二) 财务咨询服务趋向规范管理流程

财务信息共享管理和信息服务中心,是指通过网络集中统一财务服务,建立内部统一、规范、完整、科学的现代会计信息技术服务标准体系和全业务流程,消除以往业务处理中不必要的、繁重的步骤,避免以前独立运作的不同财务部门工作,与财务系统处理有关的业务工作标准不统一而出现偏差,保证相关数据处理的准确性。

### (三) 提升服务效率,聚焦企业战略

共享财务服务中心几乎囊括了相关子公司提供的集团企业所有财务信息,对信息进行汇总分析不再费时费力。对于新成立的企业,中心人员还可以随时为其他新成立的企业提供在线服务,促进新业务战略计划的更快实施。

## 四、企业财务管理与资金分配现状分析

### (一) 管理模式和理念的局限

目前,很多企业还没有建立统一规范的企业财务共享信息系统,没有全面实施企业资产使用和管理、成本分析等,纸质财务资料的审核仍然还是依靠传统票务业务单据的人工记录方式,票务材料信息纸质录入审核、会计流程管理等工作量较大,这种财务管理理念已经过时落后,不能适应企业当前的发展需求,也不能有效推动企业财务管理的变革。

### (二) 企业本身缺乏完整和相应有效的信息系统

在当前信息时代,海量数据的采集、处理和综合分析,可促进现代企业的可持续发展,在我国,很多企业在发展中虽然开始尝试用大数据的各种方法来分析自己的经济效益信息,但对分析后的数据结果仍然不够重视,主要原因是企业缺乏统一的信息系统,这间接导致财务信息的优势没有得到呈现。

### (三) 业务和财务系统相互独立

为了使这种新的企业财务共享方式,在实践中更好地融入现代企业财务管理的创新过程,企业需要更加重视业务与财务融合。但是,如果财务部门不能及时与其他业务单位的人员沟通,当其他业务单位在执行工作任务时,财务部门就不能有效获取

或分析的业务相关信息,可能降低工作效率,很难为企业的决策提供有效依据。

#### (四) 财务共享服务人员的水平参差不齐

在财务共享服务中心工作的员工,其会计执业能力水平也参差不齐,在数据处理过程中,对工作效率和工作质量会产生一定的影响。人员素质及专业水平参差不齐,使得会计数据处理水平难以保证,甚至影响整体服务质量。因此,随着会计工作处理技术的不断提高,从业人员的专业素质和技能水平也必须不断提高,否则会给财务共享工作中先进技术的推广和使用带来一定障碍,阻碍进一步发展。

### 五、财务共享中企业财务管理转型创新实施路径

#### (一) 积极构建高效实用的现代企业财务共享信息技术平台

随着管理信息技术系统的不断更新和完善,为建立企业内部财务共享信息服务平台奠定了坚实的基础,提供了高效的服务支持。在构建财务共享服务集中平台的实际过程中,尤其需要建立统一、规范化的标准,对企业整个财务系统的预付账款核算、资金报表管理、总账报表管理等业务活动进行整合。集成化、流线化的工作流程和高效的方法,使用数字集中数据存储来减少人为因素造成的数据丢失和错误,不断完善对企业管理层财务数据的分析,以便更好地为未来企业财务管理和业务管理提供服务。

#### (二) 简化企业整体核算和处理的基本流程

在当前复杂的经济背景下,资金分配模式无疑对企业未来的可持续发展产生了一定的影响,甚至会导致整个企业的财务管理出现分化。此外,在财务共享中心的运营中,日常项目会计报表的编制和统计报表的编制非常重要,但同时也不能忽视实时财务账目的处理。总之,为充分发挥现代财务管理模式的优点,稳步推进企业财务管理转型,各企业都需要进一步加强财务监督约束和规范管理,业务管理和多层次财务管理的完善监管体系,保证整个财务会计流程的正确性。

#### (三) 关注企业内部控制,构建合理的企业评价考核体系

在企业财务共享中心服务的应用和运作过程中,应完善内部管控体系,明确企业合理承担的风险,管理并有效降低各类风险对企业经营的影响。有针对性地培训每位员工的财务专业技能和岗位综合职业素质,以保证个人业务目标的顺利完成。完

善企业内部控制和管理评价体系和考核奖惩晋升机制,分配和管理企业每一位员工应承担的相关责任。充分利用财务共享管理提供的财务信息应用功能,将企业员工日常财务实际操作规范和岗位日常工作绩效考核要求纳入员工考核指标体系,这样一个相对公平、高效的绩效评价体系和激励奖惩机制,可以充分激发员工创新的积极性,确保财务信息共享服务在企业中得到更好应用。

#### (四) 采取有效措施,加强会计信息质量和数据安全

企业产生的海量会计数据文件,对支撑企业的正常业务发展起着重要的作用,是重要的机密文件。因此,企业必须时刻关注会计信息质量和数据安全,重点做好内部保密系统安全防护的准备工作,使企业更好地确保自身企业发展的真正核心安全不被泄露。从建立规范企业会计信息真实性的数据保护制度看,需要重点研究和确认相关事项,例如建立涉密人员的控制技术,及对相关岗位人员严格控制操作权,搭建相应的企业财务数据保密防火墙,有效防止外部未经授权的人员更改、复制或恶意窃取企业提供的相关财务数据。

#### (五) 定期实施人员培训与考核,提高员工综合素质

财务共享服务中心要定期开展一些业务培训活动,同时通过此类培训和考核方式建立相对合理的业务考核机制,促进员工专业水平的不断提高。对考核不合格的员工,要给予一定的警示,有意识地鼓励他们提高专业技术水平,为客户提供更满意的服务。沟通是服务工作的一个非常重要的环节,因此,财务共享服务中心要做好“沟通+反馈”的双向机制构建,更好地了解客户的业务需求,为客户提供满意的服务,还应推动团队建设,帮助人员及时解决服务过程中的各种问题,使客户企业对服务中心的信任度不断提高。

### 六、结语

虽然财务共享服务一体化管理的服务模式,可以进一步减少财务管理部门的人力成本,提高组织效率,实现业务规模效应,整合企业信息系统优势,也可以极大地促进财务人员从传统的手工会计逐步过渡到财务信息化会计。可见,提高财务数据处理质量,加快推进企业财务管理创新发展,具有十分重要的意义。

【作者简介】西丽(1988—),女,山东潍坊人,本科,会计师,潍坊水务投资有限责任公司,研究方向为财务管理。