

关于推进社保卡发放养老金工作探讨

■ 李 新

(襄汾县社会保险中心, 山西 临汾, 041500)

一、引言

随着我国社会经济的可持续发展, 城乡居民生活水平普遍提高。然而, 我国仍然存在着社会保障体系发展不平衡、管理不善、城乡差距大、公共服务和基础设施不完善等问题, 这些问题已经引起了各级政府和管理部门的重视。为了解决上述问题, 我国先后出台了一系列宏观经济政策, 如《农村振兴战略》, 旨在从宏观政策角度减少贫困人口。目前, 我国已实现城乡养老保险全覆盖, 建立了世界上最大的社会保障体系和农村养老保障体系。与此同时, 中国也开始建立完善的社会保障体系, 实施更加积极的农村政策。

自进入 21 世纪以来, 在宏观经济政策的支持下, 我国实现了到 2020 年底全面建成小康社会的目标。然而, 农村和农业发展仍然是我国未来的重点。在后续工作中, 我国仍需加强农村基础设施建设, 深化水电供给侧改革, 以提高农民生活水平, 促进农村经济发展。为完成上述任务, 相关部门需要从教育、健康和社会保险三个方面进行探索。其中, 社会养老保险制度改革是缩小城乡养老保险差距的重要途径。目前, 这引起了中国大多数专业人士的关注, 其中许多人参与了这项活动。基于此, 笔者试图依据我国养老保险的现状, 从我国养老保险未来发展的角度来思考这一问题。

二、中国养老金体系的未来发展方向

进入 21 世纪以来, 在宏观经济政策的支持下, 我国实现了“到 2020 年底全面建设小康社会”的目标。然而, 发展农村和农业仍然是我国基础设施建设重点之一, 也是未来建设的重点。为了加强农村基础设施建设, 我们需要从医疗、安全和教育三个方面考虑。其中, 养老保险是我国农村医疗保险制度的重点。养老保险制度改革将有效缩小城乡养老保险差距。因此, 中国大多数专业人士参与了这项工作, 并将其作为主要研究方向之一。基于此, 本文主要探讨养老保险制度改革的内容, 并提出了相关建议, 旨在为我国养老保险工作提出新思路。

(一) 强化风险意识, 防范风险

随着社会的快速发展, 我国人口老龄化已成为

必然趋势。此外, 还存在养老基金支付能力不足等问题, 因此, 我国养老保险制度面临严峻挑战。据统计, 中国人口老龄化进程正在加快, 2020 年第七次人口普查显示, 中国 65 岁以上人口已达 1940 万, 人口老龄化趋势在短期内不可逆转。因此, 要有效解决人口老龄化问题, 提高老年人的生活质量, 这些措施是维护社会稳定和谐的必要前提。为实现上述目标, 中国需要在深入分析人口老龄化趋势、人均预期寿命、受教育年限和工作结构变化的基础上, 建立完善的养老保险制度, 增强风险意识, 提高养老保险工作的可预测性和主动性。

(二) 与时俱进地完善养老保险体系

养老金也称退休金, 是一种社会养老保险待遇, 在劳动者不具备劳动能力之后, 国家会根据他们对社会做出的贡献、退休条件、享受养老保险资格, 一次性或按月支付保险费用。随着城市化的发展和居民生活水平的提高, 我国社会经济形势发生了巨大变化, 人们的需求及主要社会矛盾也发生了很大的变化。为此, 我国必须适应客观现实的需要, 与时俱进, 用改革的方法和创新的思路来解决发展问题, 坚决消除体制障碍, 推动社会保障事业不断发展。养老保险制度是社会保障体系的重要组成部分, 也是我国社会保障体系的核心内容。因此, 我国必须适应老龄化发展趋势, 与时俱进, 进行养老保险制度改革。随着人们物质生活水平的提高, 我国居民, 尤其是退休老人对精神生活的需求越来越大。在此情况下, 养老保险的重要性日益凸显。然而, 国民收入差距造成个人养老准备不足、市场机制对养老金结构体系的调整未发挥应有的作用、税收优惠政策尚不完善等因素已成为制约养老保险发展的重要因素。因此, 如何通过养老保险制度的宏观调控和制度创新来满足退休人员的日常需求, 是当前相关部门必须考虑的问题。为此, 我国需要借鉴发达国家养老保险制度建设的经验, 完善养老保险制度, 确保社会和谐发展。

三、我国养老保险征缴及发放工作存在的弊端

(一) 缺乏完善的法律法规

法治建设是我国养老保险体系有序实施且有序

发展最基本、最重要的保障。然而，目前，我国并未出台养老保险征缴制度相关的法律法规。现有的养老保险征缴制度存在于各类行政法规中，因此，相对分散。这直接导致了我国养老保险征缴制度缺乏资金收付管理及违法处罚的相关措施，在一定程度上阻碍了我国养老保险体系的有序发展。

（二）费用征缴不足

养老保险在某种意义上是一种强制性制度，因此，在养老金支付的过程中，单位承担着很大责任。目前，我国的养老保障制度存在着“两大缺位”现象。一方面，有关部门对申报主体的申报内容不进行审核，从而减少了申报主体的付款机会。在实际操作中，由于中间收付环节被切断，有关部门工作人员不能及时发现并解决问题。另一方面，我国尽管有相应的法律法规，但有关部门却没有执法权力，不能对违规者进行有效惩罚，更不能形成震慑效果。如果没有健全的保障制度，各方面工作就很难得到有效保障，从而给企业养老保险制度带来一定的负面影响。

（三）存在缴款人逃避缴费的现象

到现在为止，我国的养老保险制度不完善仍然是一个很大的问题。我国养老保险制度的实施主要涉及企业、个人、政府等多方面。近年来，我国的养老保险工作中存在收款人逃避缴费的情况。首先，企业逃税的主要目标在于减少自身运营费用和提高其利润。为此，企业通常隐瞒员工真实人数、隐瞒缴费基数、直接拒缴社保等是企业规避、漏缴的重要手段。其次，很多人由于不了解退休金的重要意义而不愿投保。当然，工作压力也是一个重要的现实因素，一些“目光短浅”的人，觉得交了退休金会降低他们的薪水，因此，他们不愿意支付。最后，有关部门的监督管理力度不足导致养老金的正常支付受到一定影响。

四、完善我国养老保险征缴与发放工作的具体措施

（一）完善组织框架

我国在征缴养老保险的过程中，征缴单位发挥着不可替代的作用。征收单位的监督责任贯穿于养老保险的整个征收过程。它不仅对养老保险的收付起着决定性作用，还对养老保险收付后的保管和后续分配起着非常重要的作用。建立完善的征缴体系是我国企业征缴养老保险的关键环节。相关部门可以从以下两个方面努力：一方面，征收单位应充分发挥主观能动性，积极征收养老保险，合理配置养老保险征收各环节，严格审查缴纳单位申报的缴费

人数、缴费基数等项目，尽量避免漏缴或少缴；另一方面，征收单位要完善追索制度，并对追索资金进行妥善保管。养老保险基金的合理保管和运营也是托收机构的重要任务。这需要托收单位提高业务水平，合理规避风险，加强基金管理能力。

（二）发挥公众的社会监督作用

在养老保险的征收和分配过程中，公众是支付和领取的主体。养老保险征缴工作的顺利开展离不开社会各界的全力支持和配合。发挥群众的社会监督作用有利于我国企业养老保险的有效征收和分配工作的顺利开展。如上所述，养老保险的规避和疏漏现象很大一部分是因为公众的参保意识不强，甚至很多人拒绝缴纳养老保险的要求，认为这降低了他们的实际工资。面对这种情况，相关部门应加强法律宣传，消除群众的传统观念，使群众形成正确看待养老保险，增强群众的保险意识。相关部门可以开展社会保险基金的社会监督试点，根据实际情况，选择有条件的市县开展试点工作，加强对试点地区的业务指导，跟踪了解情况，总结交流经验，不断完善制度。

（三）加强领导，建立有效平台，建立考核机制

相关单位在开展社保卡发放养老金的工作过程中，首先，应加强组织领导，要在思想上对该项工作给予高度重视，以主管领导亲自部署、分管领导及时落实，以及有效分工的方式，有效调动精干力量，进一步强化工作人员的责任意识，从而进一步提升社保卡发放养老金的工作质量。其次，各级工作人员应严格履行其职责，为确保社保卡的有序使用，经办机构应充分发挥协调作用，建立银行与社保管理机构之间的平台，从而进一步推动社保管理机构与银行之间的互联互通。这样，相关单位才能通过发放社保卡的方式进一步提升我国养老金发放体系的科学性及其合理性。最后，相关单位要通过激励考核方式，确保社保卡在全国范围内有效推广及有效使用。各级经办机构应及时按照计划，上报每年退休人员使用的社保卡领取养老金所需要准备的确认材料以及人数，同时，通过对社保卡使用绩效的考核来确定经办机构社保卡推广工作成效，对于绩效考核优秀者，需给予相应奖励。

（四）加大宣传力度

要想有序推进社保卡发放养老金工作，首先需做好宣传推广工作，让民众从心底认可社保卡发放养老金工作。在进行宣传的过程中，需确保线上线下多渠道进行，应尽可能扩大宣传覆盖面，可通过

标语、宣传资料、微信公众号、短信推送服务等多种宣传渠道,大力开展关于使用社保卡发放养老金政策的宣传工作。宣传内容应包括社保卡发放养老金的相关政策及社保卡应用和相关的注意事项,纸质版宣传资料应确保发放到人,确保家喻户晓。相关工作人员在进行宣传的过程中,需重点讲述社保卡的替换方式及优惠政策,尤其需要详细解释社保卡的申领激活使用及补换等业务。工作人员在进行宣传推广的过程中,无论是线上还是线下,都需确保公众充分理解使用社保卡的便利,从而有效地调动起民众使用社保卡的积极性。在进行全面推动群众对社保卡功能的认识及使用的过程中,相关工作人员应统一对外公布购买社保咨询电话咨询、合作银行电话,同时应在社保服务大厅开展相关专项宣传活动,以便于群众自行进行咨询,并有效提高民众对该项工作的重视度及认可度。

(五)运用分级分工的方法提高社保卡发放养老金工作质量

社保发放单位可通过分级、分工的方式来确保社保卡发放养老金工作的有序开展。乡镇人社服务中心及合作银行应设置社保卡经办网点。社保卡发放待遇、人员的资料登记收集及上报是乡镇人社中心及合作银行的工作内容之一。再进行社保卡发放及办理社保卡相关业务的过程中,乡镇人社中心及相关合作银行应安排业务能手到前台做柜,从而确保各项到柜业务的及时处理。同时,各个网点应安排相关专业人员开展社保卡宣传答疑工作,同时,将相关群众进行分流。除此之外,县经办机构需要安排专人负责社保卡发放养老金工作中的各项资料的收集及隐患查找工作,并不断完善工作方法,及时解决社保卡发放养老金工作中存在的问题。

(六)通过分类措施提升精准服务水平

社会保障部门需要通过分类施策的方法提高精准服务水平。一是进行批量替换,对于已经办理并且已经激活社保卡的这一类退休人员,需将其所持有的社保卡替换为普通银行卡。在进行批量替换过程中,需要各级人社信息中心通过技术平台按照事先所约定的时间切换节点,将身份证信息与预留的社保卡信息进行有效比对,信息核对无误之后,便可由银行卡替换社保卡。对于已经办理社保卡,但是并未激活或者并未领取的这一类退休人员,可通过合作银行推送短信以发布公告等相关宣传方式,有效告知并有效地引导其及时领取与激活社保卡。二是零星替换。其替换对象不仅只有社保卡

的旧用户,还存在社保卡的新用户及丢失社保卡的人员。为了便利群众并且进一步提高社保发放养老金的工作效率,在办理过程当中,经办机构应为这些人员提供便捷的流程、热情的服务和专业的宣传,让其深切体会社保卡发放养老金的便利,从而进一步提升其对社保卡的认可度,提高社保卡的使用频率。三是提升特殊群体服务工作的质量。通过灵活多样的服务方式,有效解决行动不便者及异地人士存在的难处,进一步推动社保卡在民众日常生活中的使用率。在进行社保卡发放养老金工作的宣传过程中。对于新鲜事物的理解及接受能力相对较低、不愿轻易改变现状,对于动不便的人人来说,由于受到身体条件的限制,其生活范围存在较大的局限性,信息滞后性较强,无法第一时间对新鲜事物进行了解,这些因素就会导致此类人群较为固执,且不善于与人沟通,这在很大程度上给社保卡发放养老金工作带来了巨大的挑战。因此,工人在对特殊群体开展服务工作的过程当中,需要有足够的耐心,且对待工作足够细致,多与群众多进行沟通,同时,在必要时,需进行1对1服务,从而确保社保卡发放养老金工作无遗漏。

(七)有效拓展社保卡的功能及应用范围

社保卡应用平台的有效建设及自助终端的大力推广是我国人力资源部门及社会保障部门未来一段时间的重点工作内容之一。在这一过程中,社会保障部门及人力资源部门需要进一步拓展社保卡服务功能及社保卡的应用范围,进一步优化社保卡受理应用环境,例如,将领取福利、资格认证、信息查询、社保缴费、人才服务、职业培训等功能,从而进一步提升民众对社保卡的认可度以及利用率。

【作者简介】李新(1989—),女,山西临汾人,本科,中级经济师,襄汾县社会保险中心,研究方向为社保卡在社会养老保险中的应用。