

大数据技术下集团企业财务管理面临的困境和策略

■ 庾旭东

(成都产业功能区投资运营集团有限公司, 四川 成都, 610000)

大数据时代背景下物联网、云计算、移动互联网、车联网、手机、平板电脑、PC端的全面普及应用,数据的产生表现出体量大、类型多、价值密度小等特征,数据的更新变化速度快,人们面对着多而繁杂的数据,而数据在企业中的利用却不太常见。财务管理部门是企业中的一个非常依赖数据进行相关业务处理的部门。过去,财务数据的处理工作由财务管理人员对财务票据、数据进行简单的计算,例如利用发票的回收、记账等措施统计各类财务信息,这必然是一种简单而直线的财务管理方式,效率低,适合在企业业务少的情况下使用。面对数据量大、信息繁杂、种类多的大数据环境,企业的经营模式也发生了改变,企业财务管理人员也不可能花大量的时间精力在信息的搜集和加工整理过程中,因此需要灵活掌握大数据平台的核心点,利用现代化的信息技术对各种类型的业务进行整合处理,以此实现让不同业务数据、财务数据深入融合,完成财务管理的相关分析工作,这样可以发现企业的财务问题,有利于企业及时解决问题。同时,大数据技术的应用也更有利于拓展企业财务管理的渠道。

一、大数据技术下集团企业财务管理的价值意义

(一) 财务预算的效率得以提高

财务预算以真实数据作为支撑,真实反映集团企业即将发生的资金收支、经营成果、财务情况,可以避免集团企业在生产经营、投资活动导致的资金收入、资金支出、资金短缺等问题,以此提高集团市场竞争力与发展潜力。在传统集团财务预算管理,企业产生的外界数据和企业内部数据需要人工来统计完成,而大数据背景下庞大的数据量使得企业财务人员很难完成统计分析,由于欠缺真实的数据支撑,集团企业无法采取准确且科学的财务预算。近年来,大数据技术应用于集团企业的财务管理中,数据来源更加广泛,数据处理更加快速、精确,这极大地提高了预算工作的科学性和质量。

(二) 集团企业财务数据来源渠道更加多样化

目前集团企业的财务数据的来源主要是财务报表中的数据。而随着我国经济全球化的演变,国内财政、货币政策、内外部环境的持续性改变,企业的财务数据要来源更广、更精确,才能适应如此激烈的市场竞争环境的需要。企业应拓展财务数据的来源渠道,加强技术创新,增强集团企业的管理能力,提高财务决策能力,以此来应对激烈的市场竞争环境。企业除了处理集团企业财务报表中的数据外,还要通过多样化的渠道获得更多的财务数据,包括政府部分公布的统计数据 and 报告等,这样能有效获知消费者的消费能力和消费习惯,以及他们的收入情况,有利于分化出不同消费人群的内在需求,便于企业设计出有针对性的产品,使企业获得更大的经济效益。

(三) 增强集团企业的内部管理工作

大数据技术的数据挖掘能力、整合能力和处理能力,使得集团企业获得的财务数据更加精准,也让企业的整合能力变得更强。近年来,随着大数据技术的深入发展,集团企业财务管理除了利用固有的财务获取方式外,还创新财务信息化系统,使得集团企业在开展日常的业务活动中就能获得实时高效的企业所需的财务数据信息,并给予快速反馈,这为集团企业的管理者提供强有力的决策支持,保证企业资金、数据、业务的高效统一。而且利用大数据技术进行集团企业的财务管理,能使企业的业务、资金、财务等数据信息得到综合性的管理与整体性的优化,以此推进企业的持续稳定发展。

(四) 有效结合业务部门与财务部门的工作

大数据技术的数据挖掘能力、整合能力和处理能力,使企业能有效利用数据进行决策,同时,大数据背景下数据的共享性也很重要。例如,在产品销售方面,集团企业生产部门的产品已经停止生产了,销售部门还在不断进行产品的对外销售,这不仅会引发集团企业产品的交货问题,还会影响企业

的信誉,因此企业数据的共享性也是当前企业进行管理中一个必须考虑的要素。当前,一些集团企业内部部门众多,而且每个部门处于彼此独立且相互分割的状况,信息的不通畅,将会极大的阻碍集团企业自身的发展。将大数据技术应用到集团企业财务管理系统中,可以连接财务部门和业务部门,提高了部门间的关联性,还能促进每个部门间的沟通和交流。将集团企业当作一个有机整体,更有利于集团企业的愿景规划和发展。

二、大数据时代背景下集团企业财务管理面临的挑战

(一)大数据时代财务管理模式面临的挑战

集团企业的财务管理模式主要是“集权式”和“分权式”两种模式。大数据技术下财务管理模式更倾向于以“集权化”为主,这和传统财务管理模式完全不一样,“集权化”财务管理以网络化、业务流程化、核算标准化、集中化、监控实时化、模型化和服务化等手段来提高企业的工作和经济效益,其管理方式是以信息化为主,与传统的权力方式管理是完全不一样的。不管当前的财务管理是理论创新,还是实务操作,都在与大数据时代下财务管理模式进行创新结合,这对集团企业财务管理模式的转换是一个巨大的挑战。

(二)大数据技术的应用对财务数据分析提出了挑战

长期以来,财务数据分析是对各种数据进行分析并挖掘获得有价值的财务信息的过程。大数据时代的到来,对财务数据分析提供了便利的条件,但是也为企业提出了挑战,其主要原因是集团企业的财务管理人员的整体素质没有与时俱进。信息技术是近年来快速发展起来的科学技术,尤其是像互联网、物联网、云计算、大数据等技术都是新兴技术,这方面财务管理人才的培养十分欠缺,导致既具备技术、业务的人才,又具备财务专业知识的综合性人才十分欠缺。集团企业在大量IT资源管理、海量数据处理、数据仓库、数据分析、数据挖掘等使用中面临着巨大的挑战。

(三)大数据时代集团企业财务管理会面临安全风险问题

大数据技术应用于财务管理过程中,能有效解决财务管理的时空瓶颈,为集团企业的业务运转提供了支持,有助于改变传统的管理安全思想,确定每个组织结构的权限与职权,但是该技术主要依靠计算机网络技术。当前计算机网络基础基本上都是

利用TCP/IP技术实现,完全的开放性使得企业IT系统易受到黑客、木马病毒的攻击,各类财务数据、企业运营数据、客户数据容易遭到篡改,从而影响集团企业决策的准确性与针对性。当前我国各大集团在数据管理安全方面依然存在一定的漏洞,数据的泄露问题还没有完全解决,数据安全保护依然是企业的重要任务。

三、大数据技术下集团企业财务管理面临的应对策略

(一)集团企业财务管理组织结构优化

当前集团企业财务管理以财务、会计、资金等职能部门作为组织结构和企业的基础性结构,这些职能部门也是支持集团企业生产经营活动的基础系统,例如财务管理部门配备有关的数据分析人员,负责整合财务数据和非财务数据,从统计分析数据的角度在大量数据中找出精确有用且能为集团企业管理层所用的信息,并做出正确的决断。大数据时代,集团企业财务管理组织结构也需要进行一定的优化。一是在财务管理组织机构中再设立一个专门部门,并配备有关的数据分析人员,分析管理分类财务数据、非财务数据,让这些数据分析人员利用统计分析、数据分析等手段获得精简的数据信息,为财务管理专业组织决策提供帮助。二是提高企业财务管理人员的参与度。财务数据具有量大、类型多、数据源广等特点,集团企业要想进行高效的财务管理,就要调动企业每个员工的参与,这样数据的处理才会细化,也能被精确地分辨,有利于企业领导做出更加科学的判断。三是促进各个组织机构进行数据的整合与分类。大数据时代财务管理实现了跨部门合作,数据信息的共享度得以提高。集团企业要想提高财务管理组织和其他机构的数据共享度,增强数据信息的利用率,就要提高各个组织机构数据整合与分类的能力,以此增强财务部门与其他业务部门的相关性。

(二)更新集团企业财务管理理念

大数据技术下集团企业的财务数据风险增大,部门之间的沟通和交流更加频繁,集团企业只有改变过去的财务管理理念,重新构建新的财务管理理念,才能让大数据技术为企业的财务管理服务。一是集团企业领导层需督促企业内部建立良好的风险防范意识,有效利用大数据信息化技术手段获得影响集团企业生产经营过程中每个项目的风险点,以利于有关部门的监控和防控工作。具体而言,针对风险问题,可以构建健全有关财务风险控制制度,

例如明确数据含义、数据采集过程,梳理相关主体的责任、岗位和权限安全管理情况,把控软件系统的授权、密码服务、数据安全、访问控制和安全审计等要点,确保大数据运维的措施、时间和流程;还可以构建全面的财务数据标准,以此从制度和技术标准上形成一定的思路,财务管理人员便可以根据要求和制度进行有关数据信息采集,一旦出现财务管理风险问题,就及时进行财务管理风险问题的处理。二是加强政策方案的制定,通过制度来提升管理意识和管理水平。随着集团企业各部门的交流和沟通更加频繁,集团企业需制定科学且合理的政策方案,协调集团各部门的沟通交流,以此确保大数据背景下集团财务管理的科学性和先进性。

(三)构建集团企业财务管理智能系统

大数据背景下,数据量大、信息繁杂、种类多,价值密度低,企业要想从海量数据中挖掘有价值的信息,就要在企业内部构建财务管理智能化系统,主题层次上包括财务状况、经营成果、现金流量;对象上包括管理层、专业层、业务层;公司层次上包括集团、控股和子公司。为更真实反映具体企业的业务情况,财务管理大数据取数准则使用不同运算组合,可以实现规则和计算机语言的变换、数据的保存和技术的改变。使用核算准则实时获得数据,如通过对会计期间和组织的利润、毛利率、可动用资金、有息负债、资产负债率、纳税状况和实时资金的指标进行分析,获得数据,杜绝报表数据的滞后性。此外,资委考核指标仪表盘分析、集团企业合并层指标仪表盘分析、国指标穿透分析和异常要素分析等,都能通过系统直观发现集团企业实时经营情况,有着很强的时效性。而且,通过财务管理智能化系统中的神经网络、回归等手段能更准确、迅速地预测集团企业将来的经营成果和财务情况。

(四)数据审计工作的落实

大数据背景下,集团企业构建了财务管理智能系统,存在数据的调用和处理的过程,假设调用过程的安排不科学,极易发生相关问题。因此,为了确保数据源的纯净性,就需要把网络和本地链接细化。一是在数据自身的审计中关注数据的变化轨迹和改变操作任务时设备、用户和网络信息的变化,避免数据被篡改,就算遭到篡改后也能及时追踪溯源。二是数据访问审计中,为了确认访问数据是否得到合法授权,包括访问的数据来源、访问的数据范围、访问的数据时间和访问的数据周期等授权是

否合法。只有从自身审计与数据访问审计两项内容入手,才可能避免非法入侵的发生。

(五)建设财务大数据人才队伍

大数据时代财务管理的信息化和智能化,要求集团企业财务管理专业人才除了要做好财务监督、核算反映等财务工作,精通本会计、财务管理等专业,还要有组织流程规划的设计能力、超越财务管理的战略观、理解财务管理的洞察能力和IT系统架构的有关统计学等信息技术的能力。也就是说,财务管理人员只有从财务专才转变为全才,才能提高财务管理人员的综合素质。一要加强财务管理人员的素质选拔、绩效考核。要构建切合集团企业真实需求的人才培养模式,要求财务管理人员熟悉多元化的信息技术操作系统,掌握相关的业务知识。二要加强与高校的配合,推行订单式人才培养方式。高校作为人才培养的摇篮,有一定的师资力量和学习锻炼环境,有利于人才培养,集团企业根据需求不定期地向高校推送需要培养的财务管理人员,然后指定培养的方向,高校则根据企业的需求决定人才培养方向,精准培养符合企业要求的人才,学校在这过程中也会指导当前社会发展需要怎样的人才,引导在读大学生学习前沿知识,从而达到企业、高校双赢的局面。

四、结语

大数据技术的搜集、分析和处理能力,能提高集团企业经营管理的效率,为企业的发展注入活力,但是大数据技术又会给集团财务管理带来一定的挑战,包括财务管理模式的挑战、财务数据分析的挑战、企业财务管理面临安全风险的问题,进而阻碍集团企业的发展。集团企业财务管理要想高效、稳定得运转,就要优化集团企业财务管理组织结构,更新集团企业财务管理理念,构建集团企业财务管理智能系统,落实数据审计工作,建设财务大数据人才队伍,这样才能解决集团企业的实际问题,规避财务风险,促进集团企业的健康发展。

【作者简介】庾旭东(1970—),男,安徽马鞍山人,大专,会计师,成都产业功能区投资运营集团有限公司,研究方向为集团财务管理。