

医院会计工作的精细化管理路径研究

■ 侯 伟

(三门峡市中心医院, 河南 三门峡, 472000)

精细化管理可为医院的健康发展提供保障。具体而言, 医院通过会计工作的精细化管理, 可实现成本的有效控制, 规避财务风险, 为医院带来更高的经济效益, 提高其核心竞争力, 为医院的可持续发展提供保障。但就目前情况而言, 多数医院虽然树立了会计工作精细化管理的意识, 但受各种因素的影响, 仍无法将其效用最大限度地发挥出来, 这会对医院发展产生制约。因此, 本文就医院会计工作的精细化管理路径进行研究, 旨在加强医院会计工作的精细化管理, 为医院带来更高的经济效益, 促进医院的健康发展。

一、精细化管理概述

(一) 精细化管理的概念

精细化管理是指将市场用户关系充分利用起来, 实现不同单位、行业、企业内部部门的关系紧密构建, 通过有效手段将各系统及企业等提供的服务与产品转变为内部价格参考的价值体现, 其本质为科学、合理、规范的管理方式。

(二) 精细化管理的特点

1. 财务管理更加严谨

财务管理工作较为特殊, 其严谨与否可对医院经济效益、可持续发展造成直接影响。而医院通过精细化管理的有效应用, 可增强财务管理的严谨性。如通过精细化管理的应用可使财务管理考核方式发生变化, 使其更加严谨、科学。

2. 顺应时代发展

随着时代的发展, 市场经济体制逐步推进, 这使得市场关系发生了巨大变化。医院要想在这一背景下脱颖而出, 就需要做到与时俱进。精细化管理便是使医院提高自身市场竞争力的一种方式。因此, 医院在会计工作中应用精细化管理, 可使自身基于市场变化情况调整战略部署, 减少各种潜在风险因素, 且做到从始至终都与市场经济体制表现朝同一方向前进。

3. 强化准确性、安全性、规范性

精细化管理的特点在于可有效提升会计工作的准确性、安全性。这一管理理念需要在科学合理的信息基础上实施。因此, 在应用精细化管理完成会

计工作时, 相关工作人员须利用相关资料、理论, 将其作为参考依据, 并进行深入分析, 使管理层作出科学可行的决策。

二、医院会计工作精细化管理的意义

(一) 完善业务流程

随着时代的发展, 医院对会计工作提出了更高的要求。医院通过会计工作的精细化管理, 可使会计工作流程更加完善。比如, 医院会计应将适应外部市场需求变化当做根本目标, 结合自身情况对战略进行有效调整, 并采用合适的手段完善工作流程, 将外部市场变化对医院带来的不良影响降到最低。

(二) 进行科学合理的规划

规划是否合理、科学会对医院发展造成直接影响。精细化管理模式强调数量化与精确性, 因此, 将其应用于会计工作中, 可有效收集, 充分利用相关材料, 为相关工作人员进行正确判断提供保障, 为管理者进行科学合理的规划奠定良好基础。

(三) 提高医院管理水平

医院将精细化管理模式应用于会计工作中, 可有效提升财务管理水平, 做到对各项指标的有效管控。指标可对医院运营状态进行有效反馈, 因此, 医院通过精细化管理在会计工作中的有效应用, 可在一定程度上提高自身管理水平。就目前情况而言, 相关工作人员在运用精细化管理方法完成会计工作时, 会从考核方法、分析方法、核算方法、管理方法等方面入手。

三、医院会计工作精细化管理方面存在的问题

(一) 会计管理观念落后

会计师是医院会计工作的主体, 其观念会直接精细化管理在会计工作中的应用效果。就目前情况而言, 多数会计师存在管理观念落后的问题。这是由于我国 90% 的医院为公立医院, 而公立医院依托政府相关部门, 并不需要担心市场竞争、资源开发等问题。这种情况导致医院会计缺乏成本意识与经济观念。其具体表现为, 未将成本控制重视起来, 盲目浪费医药资源、自然资源; 医院库存管理工作未落到实处, 且缺乏责任制度。

（二）会计管理方法存在问题

科学合理的会计管理方法可实现会计工作与精细化管理的有机结合，并推动医院的可持续发展。但就目前情况而言，医院会计管理方法存在一定问题。具体而言，医院会计在进行管理工作时存在重结果、轻过程的现象，引导工作人员走捷径，这会在一定程度上败坏医院形象，引发医疗事故，出现工作人员懈怠等问题。而且，只重视经营活动成果、忽视经营过程的现象会导致会计人员无法对成本过高的原因进行探究，且无法做到资源配置使用的合理化，进而导致医院成本管理与预期存在较大差异。

（三）会计管理数字化程度低

目前，信息技术已应用于各行各业，且为人们获取信息、进行有效交流提供了便利条件。虽然医院会计工作与其他工作存在不同，但医院也为会计人员配备了电脑，希望其能利用计算机实现数据的有效管理，并为信息共享提供保障。但受各种因素的影响，医院会计在进行数据管理时未形成运用信息技术的意识，这导致会计管理数字化程度较低。

（四）会计成本控制手段落后

成本控制是医院会计工作的重要组成部分，其与医院经济效益密切相关，且会对医院发展造成直接影响。但就目前情况而言，相关工作人员在进行成本控制时采用了落后手段，进而导致精细化管理成为空谈。具体而言，会计人员常会选择事后核算这一方式进行成本控制，而其不足之处在于无法充分体现运营过程与成本的关系，导致会计人员无法了解医院运营过程中出现的问题，使得成本控制工作缺乏预见性，同样的问题反复出现。

四、医院会计工作的精细化管理路径

（一）加强会计信息的系统化管理

会计信息的系统化管理是落实会计工作精细化管理的第一步。信息技术早已成为人们生活中必不可少的一部分，且其能为信息传播与存储提供便利。会计工作人员有责任、有义务为管理人员提供真实可靠的数据信息，为其作出正确决策提供保障。具体而言，医院须结合实际情况进行信息化会计管理系统的构建。在信息化会计管理系统构建中，医院可融入固定资产、流动资产、应收账款等项目。

（二）加强对医院药品会计的精细化管理

精细化管理的先进管理理念、技术，可提高医院会计工作的实效性，推动医院的可持续发展。药

品部门是医院相对独立且发挥着重要作用的部门，因此，加强对医院药品会计的精细化管理可将医院管理、诊疗、运作状况直接反馈出来。在此方面，可从以下两点入手进行精细化管理：一是药品采购源头，防止药品采购环节中出现贪污腐败、收受贿赂、盗窃等行为；二是每天对药品库存进行统计、监督管理。

（三）严格执行定期成本分析的制度

要想实现精细化管理在医院会计工作中的有效应用，就必须执行科学可行的定期成本分析制度。在此方面，医院要对分析表、损益表进行定期分析比较，实现成本核算的全方位监控；对医院收支进行合理控制，体现医院当前经济活动现状。

（四）加强对应收医疗款项的管理

就目前情况而言，多数医院存在流动资金运转不周的问题。笔者通过分析研究发现，出现这一问题的根本原因为医疗款项未做到及时收取，导致医院基础设施建设、医疗研究开展受到直接影响。在加强对应收医疗款项的管理方面，会计人员须重视以下问题。第一，针对患者拖欠医院住院费、逃费现象，可根据相关规定与患者病情收取押金。且患者医疗费用可通过相关软件进行存档、记录，做到对费用使用情况的全程跟踪。如果出现预存款到期的问题，会计人员就要与相关科室人员进行沟通，对其进行催款。第二，针对急需用钱进行诊治的重病患者，如果其存在能力不足、无法及时缴纳费用的问题，会计人员可根据医院相关规章制度，请患者家属、担保人进行相关物品抵押，并在完成款项缴纳后归还抵押物品。通常情况下，抵押物品为工作证、身份证等证件。第三，针对医疗费用额较大、住院时期较长、患者暂时无法全部支付的问题，医院可充分利用分期付款的方式，在减轻患者负担的同时，将医院损失降到最低。

（五）提高会计人员综合素质

会计人员综合素质会对医院会计工作精细化管理造成直接影响。因此，医院须采用多元化手段提高会计人员综合素质。在招聘期间，医院可以市场需求为导向，优化医院会计人员招聘流程，确保人员招聘流程具有公平、公正、公开的特点，并做到择优录取，以达到调整内部会计人员结构的目的。会计人员入职前，须接受相关培训，以对医院会计工作进行了解，树立精细化管理意识与理念，确保其可快速适应自身工作。在工作中，会计人员须结合实际情况制订人员培训计划，定期培训、具体分

析医院运营过程中的问题,使其主动积极地参与工作,并为其综合素质提升提供保障。

五、医院会计工作的精细化管理建议

(一)转变医院会计精细化管理理念

由上述内容可知,医院会计精细化管理工作的顺利开展需依托管理理念,因此,医院在落实会计工作的精细化管理时,应将提高医院会计精细化管理理念作为入手点。在此方面,可从以下四点入手。

第一,医院要重视会计工作精细化管理。医院须对自身情况进行深入了解,并基于自身特点构建科学完善的规章制度,实现会计职责、权限的有效划分,为医院会计精细化管理全面、规范、合理地开展奠定基础。

第二,转变会计精细化管理理念。会计人员在会计工作精细化管理方面发挥着重要作用,而理念可对行为进行指导。因此,医院须转变会计人员的工作理念。在此方面,医院可通过培训工作的有效开展、招聘制度的完善达成这一目标。就培训工作的开展而言,医院可建立培训部门,并聘请会计工作精细化管理方面的人才或专家学者为讲师,定期对在岗会计进行培训,使其思想观念发生转变,明确精细化管理的重要意义与作用,并对精细化管理进行深入了解,通过积累经验、知识实现有效管理。

第三,须做到绩效考核和日常工作的紧密结合。绩效考核与医院工作人员的利益密切相关,如将绩效考核与日常工作相结合,充分调动使医院工作人员的积极性、主动性,使其将医院利益放在首位,并为医院核心竞争力、影响力的提升奠定良好基础。

(二)构建科学完善的会计精细化管理机制

机制建立可使会计人员明确自身职责与义务,并重视精细化管理的落实。因此,医院须结合实际情况进行会计精细化管理机制的构建,这能为医院带来更高的经济效益。具体而言,医院可将行业的质量管理制度作为基础,结合实际情况进行质量管理制度的构建,从医术、护理干预等方面入手,实现医院质量管理效果的有效提升。医院可建立针对性服务制度,在为患者提供针对性服务的同时,将医患纠纷发生率降到最低,并为提升医护人员的满意度提供保障。

(三)强化医院成本控制方式

成本控制是医院会计工作精细化管理的重要路径,其在医院发展方面发挥着重要作用。首先,

医院须结合实际情况构建先进的成本控制方法,确保成本控制能在会计核算阶段,将风险发生率降到最低。同时,医院在引入医疗器械时,须结合实际情况进行预测。预测内容包括但不限于其成本及未来收益。倘若预测结果为未来收益低于成本,可选择租赁等方式,将医院成本降到最低;倘若预测结果为未来收益高于成本,便可自行购买。如此一来,便可优化会计工作精细化管理效果,降低医院成本。

(四)加大会计信息系统化管理力度

21世纪,信息已成为社会发展的核心要素,并与社会不同行业、领域密切相关,是医院领导作出正确决策的根本依据。因此,医院在会计工作精细化管理中,须将信息系统化管理力度加强。比如,医院须做到多角度开展会计精细化管理工作,并将先进技术充分应用起来,通过信息技术手段构建科学合理的信息会计管理系统,并将应收账款、流动资产、固定资产等内容融入信息会计管理系统,实现各环节运营成本的有效管理,并提升医院会计工作的信息化水平。如此一来,便可提升会计信息整体质量,避免出现会计数据失真的问题。

六、结语

可以看出,医院会计工作的精细化管理是时代发展的必然趋势,是提高医院经济效益、推动医院可持续发展的有效路径,因此,医院须重视精细化管理。医院在实现会计工作精细化管理时,可将加强会计信息的系统化管理、加强对医院药品会计的精细化管理、严格执行定期成本分析的制度、加强对应收医疗款项的管理作为入手点。如此一来,便可提高精细化管理的实效性,做到精细化管理与医院会计工作的有机结合,实现医院经济效益的有效提升,并为医院可持续发展提供保障。同时,医院须明确,随着时代的发展,医院会计工作与精细化管理方面会暴露出更多问题,因此,其应基于市场情况、精细化管理效果调整工作方式。

【作者简介】侯伟(1989—),男,河南新乡人,本科,中级会计师,三门峡市中心医院,研究方向为医院财务会计。