

简析会计信息化对企业财务管理的影响及对策

■ 蒋 为

(新疆八一钢铁股份有限公司, 新疆 乌鲁木齐, 830022)

一、引言

进入 21 世纪以来,随着科学技术的迅猛发展,各行各业都受到信息化的冲击,企业财务管理也不例外。信息化给经济发展带来新常态,广大企业在迎来机遇的同时,也面临着风险和挑战。企业在财务管理中运用信息化能够在管理上实现规范化、制度化、流程化,进行闭环管理,提高工作效率,加强风险管控。另外,信息化的运用还能使企业在核算上实现标准化与统一化,确保财务核算及报表输出的效率和质量。在这一过程中,系统自动更新关键财务指标和业务核心指标数据,供各业务部门领导层使用,以便于其根据数据暴露的问题制订下一阶段的目标等。

二、会计信息化的基本含义

企业需要在财务管理中运用信息技术,并构建财务与信息技术高度集成与融合的现代会计信息系统,以信息化手段为技术支撑,借助互联网平台,使财务工作更加自动化,并且实现财务信息共享,以便于相关人员主动、及时对财务信息进行分析。随着互联网技术的快速发展,未来必将是财务信息化时代。财务工作是企业全部业务信息的集成点,业务系统与财务系统的高度集成和融合,能实现信息的自动传递和优化,支持企业核算的自动处理和信息存储,产生管理决策所需要的会计信息,以支撑企业管理决策。具体体现在以下方面。第一,财务会计信息化。财务工作信息化能更好地为企业决策提供依据。管理会计信息化作为财务信息化的重要组成部分,并不是相对独立的财务信息系统。第二,管理会计信息化。现阶段,管理会计信息化是财务信息化发展的必然趋势,是管理会计的财务信息化。在企业信息化发展过程中,财务是企业信息管理中的重要职能岗位,财务信息化水平是衡量企业信息化程度的重要标准。与此同时,财务信息化有着自身的发展规律,通常将财务核算领域视为财务信息化的起点,最终覆盖管理会计领域,以此实现财务全方位、多方面的信息化。

财务信息化是以企业业务流程为基础,利用计算机技术、网络技术和数据库技术等高科技技术,

以系统化的管理思想构建一个统一的信息平台,使财务与企业管理、人力资源、后勤保障、生产经营与销售保持高度一致性和同步性,实现财务预算、财务控制、财务分析的信息化动态管理。财务信息化必经以下三个阶段:第一,财务信息化建设必须依赖高科技软件系统,比如市面上常见的金蝶、用友等,并且对于企业的所有信息实施网络化管理;第二,企业实现所有信息资源的共享、同步;第三,企业在全面、准确、快速共享所有信息资源的基础上实施精准的财务预算、分析及管控,为企业管理层和决策层的战略目标制订提供最精确的数据及分析支撑。

实施财务信息化的步骤流程有以下几个阶段。第一,电算化阶段。集团搭建统一的财务信息化系统,确保集团和下属企业的会计核算、成本管理、预决算管理、合并报表、资金管理、会计传递等全面实现电算化和网络化。第二,共享阶段。以财务系统为中心,整合企业其他管理部门及业务部门,搭建覆盖全企业的信息管理系统和网络办公系统,实现全企业的数据共享。第三,动态管理阶段。在实现企业数据共享后,组织建设符合本企业特色的全覆盖信息化管理流程、业务流程、财务预决算分析流程与资金监督和控制流程,确保在信息对称的情况下,实现企业财务信息化管理。

三、信息化对企业财务管理的积极影响

(一)提升企业信息处理的标准化程度

斯隆在《我在通用汽车的岁月》中提到,整个公司的会计分类标准化工作终于在 1921 年 1 月 1 日得以完成。一本具体描述统一会计作业的标准会计手册于 1923 年 1 月 1 日开始在整个公司内部实行。至今,很多企业在会计管理中依然很难做到制作一套完整、规范的会计手册,并让所有财务会计人员遵照手册处理相关工作。但是现如今,企业可借助信息化方法,将这些详细的财务处理规则嵌入系统设置,当业务操作发生时,系统会自动生成财务信息,这不仅减少了处理环节和时间,还免去了人为干扰。人工判断依然重要,但是,这并不意味着全公司几百个会计均需要独立判断自己的会计

处理,而是通过集中群体的智慧和经验将处理规则纳入系统,由系统识别条件进行处理即可。在这种情况下,一个“老会计”的经验与判断能成为企业整体的经验和判断,一个分部解决了一个会计处理问题,全公司其他分部以后碰到相同情况都会按此方式处理,这个处理方式完全颠覆了传统的发展方式。同时,企业信息资源全部留在信息系统里,即使重要员工离职,也不会对企业造成太大的损失。相反,员工在习惯了依据信息系统强大的信息资源支持做出理性决策之后,如果跳槽去没有信息系统的竞争对手处,就无法充分发挥个人价值。

(二)增强业务程序的时效性

在传统条件下,企业信息收集处理的效率是影响决策的重要因素。几年前,某大型建筑类企业的会计主体层级众多、结构复杂,报表的编制、保送、合并全靠人工,上一年度的年报要到第二年的6月以后才能发布,决策缺乏数据信息支撑。该企业也在引入了财务软件后,3个月就可报出财务结果。整个企业通过信息化手段形成了完全模拟现实情况的企业模型,线下发生任何经营活动都能立刻被业务人员通过操作反映到系统中,并且根据报表,位于总部的企业决策层可以迅速收到反馈,从而制订科学决策。

(三)改变企业信息收集内容和使用方式

传统的企业数据仍旧建立在19世纪初的理论基础上,即成本越低,企业越有竞争力。提到管理会计,最先想到的也是成本的计算与分析。可是,成本的计算过程依赖大量的估算,计算结果是否可信?举例来说,针对库存的ABC控制法将存货简单分为三类,借助信息化分析,可以对存货进行聚类分析和相关性分析,进行更为精确合理的分类管理,以减少库存;在成本的归集与分配方面,采用按产量估计等方法可将更详细的企业数据作为分配依据。并且客户信息也被存储在CRM系统中,企业可依据信息对下年度收入预算进行更合理、有效的估计。工厂、物流中心和仓库的地理位置信息可能被纳入企业信息系统,用于成本计算。EVA已经将资金成本引入会计核算体系,这就使领导层在投资决策的过程中可根据投资回报率、偿还期、现金流量现值及时进行风险因素调整。对于电子商务企业而言,如何将PV、UV这些指标纳入企业信息收集的内容,并与财务数据联系起来,已经成为企业急需解决的问题。企业借助信息化手段可精确计算金融服务业的成本和单个客户的收益信息,以区分

现有客户价值,进而争夺新客户和留住原有客户。

四、信息化背景下我国企业财务管理存在的问题

(一)信息传输速度过慢

在信息化、数据化的时代背景下,企业只有积极拓展信息获取途径,才能确保信息量与信息价值。企业的发展前景受到互联网技术水平的直接影响。企业的信息获取渠道不畅通或信息传播效率过低将导致企业未来发展规划不合理。即使是企业最新制订的发展战略或未来规划,也很有可能由于企业获取的信息不准确,而要做出较大改动,如此一来,不仅耗费大量时间成本与人力成本,还为企业增加了额外的规划成本。企业为确保其发展得到充足的动力,必须立足于信息共享,高效、精准地获取有利于自身发展的信息,并充分吸收与利用信息,以此提高经济效应。然而,在实际经营中,企业的未来发展方向与发展规划直接受信息传播水平的影响。

(二)财务管理理论不实际

我国自改革开放以来,随着经济体制改革进程的推进,相关人员在经济体制改革的方向问题上进行了激烈的讨论,其改革宗旨始终以企业为主导,逐渐向企业自负盈亏、自主经营的大方向发展。在经济体制影响下,企业的财务管理模式逐渐被投资、运营、分配等权力分散的企业管理模式代替。而目前,随着我国社会主义市场经济体制的深入实施,信息传播速度加快,各类不同信息也会对企业财务管理工作的开展与财务管理理论的落实造成干扰。企业的经营与发展离不开先进的财务管理理论支撑,若财务管理理论与企业实际运行不贴合,不但无法对企业发展起到积极作用,而且有可能严重制约企业发展壮大,甚至导致企业发展停滞不前,进而被社会淘汰。在信息化时代背景下,企业如果不能有效筛选、整理和反馈所获取的信息与数据,就无法获取有价值的信息数据,这也充分体现了将企业财务管理理论与企业实际经营状况有机结合的重要意义。

(三)缺乏专业的财务管理信息化人才

构建一支财务专业知识丰富并且熟练掌握大数据操作技术的专业综合型人才队伍,是企业提高财务管理信息化水平的重要基础。但在企业实际管理中,财务大数据挖掘分析与现金流、各类财务报表预测等工作难以有效开展,其主要原因是缺乏专业的财务管理信息化人才。虽然大部分财务工作者能够轻松胜任传统的财务管理工作,但是如果企业将

信息化改革与财务管理结合在一起,则对企业财务管理工作人员的专业技能水平与综合素养提出新的要求。

五、基于会计信息化提升企业财务管理水平的策略

财务信息化建设在一定程度上反映了企业管理的成熟度与颗粒度,管理成熟度越高、颗粒度越细化,信息化建设水平就越高。财务信息化建设是一项系统的工程,需要从选型、实施、执行落地及改善等方面层层推进。

(一)积极提升企业的财务管理能力

首先,选择强大的核算软件。功能强大的核算软件能使财务人员提高工作效率,大量的报表可以自动生成,取数非常方便,便于财务人员通过系统数据来挖掘潜在价值,并透过数据及时提示经营管理存在的风险。其次,积极搭建稳定的财务信息化系统,财务部在日常工作中巧妙与信息部联合,可进一步提高工作效率,针对那些重复、标准化的工作,可以利用函数解决,无法用函数解决的可以借力信息部人员的信息开发技术,将思路、想法告知信息部人员,使其有针对性地开发软件,如此,极大减少财务人员的工作量。信息系统之间需要有效连接,如果相互之间是孤立的,也会在无形之中增加财务人员的工作量,只有系统之间相互连接,才能真正地将财务人员从烦琐的基础核算工作中解放出来,使其有时间做更有价值的事,如事前管理、事中控制、事后分析工作。财务核算的规范化与时效性离不开强大软件的支持。同时,一个企业的信息化程度越高,财务人员才有更多的精力参与企业管理。财务部门作为企业的核心部门,掌握公司的关键数据,需要从数据中发现经营风险。财务人员只有从繁杂的基础核算和数据处理工作中解放出来,才能更好地扮演服务、前瞻性管理角色。

(二)增强企业经营管理风险意识

首先,企业应增设部门机构,构建专业的管理小组。针对企业中高层管理人员,应当鼓励其考取企业风险管理师资格证书,并尽可能地为中高层领导提供学习机会,通过系统、专业的学习提升中高层管理人员专业素养,使其树立经营管理风险意识。企业中高层只有具备了风险管理意识,才能进一步规划企业的风险管理策略,为企业科学可持续发展奠定基础。其次,要对企业基层员工展开风险教育培训,加强思想建设,增强全员企业风险意识。最后,必须加大外部环境检测系统的投入力度,密切关注企业变化趋势与具体经营状况,构建风险预

警系统。

(三)提升企业财务管理者的综合能力和专业素养

财务管理工作是集聚技术性、专业性和综合性于一体的工作。在瞬息变化的信息化时代,为提升企业经济效益和社会效益,财务管理人员首先须具备扎实的专业财务知识,以确保自身能够胜任工作岗位。其次,财务管理人员必须不断更新财税知识,快速掌握变化中的信息,并为企业所用,积累更多的专业技能,涉猎广泛,而不是仅仅局限于当下的会计知识。最后,财务管理人员须具备沟通能力。新时代的财会岗位更需要善于沟通交流的人才,有效的沟通才能使财会人员了解到企业发展中即将遇到的问题,也才能从交流中获得更多有效数据,为决策提供有力支持,让财务人员融入公司的业务及营运,提升其业财融合能力。比如,通过掌握的现金流、信息流、票据流、物流来进行流程优化;通过数据分析来降低成本、控制风险,加强对采购、生产、营销、HR、物流及后勤等方面的管理。

六、结语

会计信息化能够提高企业的管理效率,为企业获取更多经济效益奠定基础。但目前,我国的会计信息化存在很多问题。因而,企业管理工作人员应当积极寻找强大的财务软件,构建完善的财务管理系统,强化管理层的风险管理意识,人人都成为企业风险管理人員。另外,企业需要不断提升财政管理工作人员的综合能力和专业素养,积极发挥会计信息化的积极作用,破除企业在管理方式、思维模式及企业组织结构等方面的局限性,让企业形成合理运行闭环,以此推动企业的健康可持续发展。

【作者简介】蒋为(1974—),男,上海人,大专,高级会计师,新疆八一钢铁股份有限公司,研究方向为企业财务管理。