

新时期加强社保工作有效服务人力资源管理 问题研究

■ 焦宗聪

(昌邑市社会保险事业中心, 山东 昌邑, 261300)

一、引言

社会保险工作是人力资源管理的重要组成部分,是保障员工个人利益的关键,做好社会保险工作,不仅可以保证企业生产经营的顺利进行,还可以促进企业的健康可持续发展,对企业未来的规划具有重大影响。

在基本社会保险体系中,社会保险是保障人们满足社会基本生活需要的重要任务之一。因此,参与社会保险是企业的核心业务,属于人力资源管理中较为重要的内容。在市场竞争日趋激烈和企业转型发展的今天,加大保障力度,完善人才管理,可以使企业更好地解决人力资源问题,从而带动企业成长,做大做强,这是企业在激烈的市场中提高竞争力的必由之路,也是企业在人力资源管理中迫切需要解决的重大问题。如今,一些企业在开展人力资源管理领域的工作时,不太重视社会保险工作,影响了企业发展,而要改变这种状况,管理层需要重视社保工作,既要保证人力资源管理的顺利进行,又要促进企业的可持续发展。

本文主要介绍了社会保险工作有效服务人力资源管理的作用,同时审视了当前社保工作在人力资源管理中的不足,并列了几种解决方案,通过对社保工作有效服务人力资源管理的分析,有望为相关部门开展工作提供参考。

二、新时期加强社保工作有效服务人力资源管理的现实意义

人力资源管理是企业运作过程中的基本任务之一,有助于提高员工的技能,并在了解员工长处和优势的基础上,将员工安排在适当的岗位上,使员工发挥最大的潜能,为企业做出更突出的贡献。社会保险能保护员工利益,对提高员工对企业的忠诚度及对人员管理的服从性具有重要作用。

人力资源管理是企业的重要制度,必须认识到社会保险在企业业务发展中的重要性,并结合企业实际,优化和完善现有规章制度,确保人力资源管理工作顺利开展,提升社会保险领域的工作水平,

保障员工的利益。另外,还要加强社会保险工作的实施,保障员工在企业生产经营中的利益,帮助员工解决日常生活和工作中遇到的各种问题,充分激发员工的工作积极性,提高员工的工作效率,在日常工作中投入更多的时间和精力,提高企业的生产经营效率。

三、当前社保工作有效服务人力资源管理存在的问题

在市场经济体制下,社会保险工作会对企业的人力资源管理产生巨大的影响。一个管理不善的企业不仅会面临索赔的风险,还会为企业的发展带来负面影响。在正常情况下,社会保险的缴纳在一定程度上增加了企业的压力,也提高了劳动者的维权意识,因此,管理者需要创新思维,更加注重对社会保险领域工作的思考,根据企业的实际情况制订一套切实可行的管理方案,确保企业人力资源管理的顺利进行,从而促进企业的发展和提高企业的经济效益。然而,现有社保方面仍存在问题。

(一) 社会保险管理的重视度不够

结合我国企业的运作和管理可以看出,在经营过程中,企业领导者往往注重提高企业的生产力,扩大企业的人员配备规模,优化和创造动力,薪酬持续调整,很少有企业领导会意识到社会保险管理对提高企业员工工作效率的重要作用,这也导致企业社会保险管理机制不健全,员工素质低下,限制了企业的社会保险管理。研究表明,在企业的日常运营中,部分领导者都更加专注于开拓市场和提高产品质量,在加强人力资源管理方面,对社会保险业务的认识不足,忽视了社会保险业务的重要性,缺乏清晰且完整的治理规章制度,部分社工专业素质较低,无法完全胜任日常工作,这会对企业的进一步发展产生负面影响,危及员工的切身利益。

(二) 社保管理者缺乏团队意识

为更好适应新时代,新形势的发展需要,既要重视开展社会保险工作,又要提高现有社会管理人员的专业技能,增强团队精神。然而,一些社会保

险管理者并不重视日常学习。因此,企业必须完善管理学习机制。没有团队精神、不能严格遵守日常业务要求、缺乏协作配合的保险管理人员,不能在企业社会保险领域工作。

为顺利开展企业社会保险工作,更好地适应新时代、新形势的需要,需要提高社会保险管理的质量,增强企业员工的团队精神。社保管理人员综合技能低下,忽视自身强化,企业没有建立健全的管理培训机制,限制了团队精神的提升,由于员工团队合作意识差,没有严格遵守日常工作要求,工作不重视相互协作配合,企业社保工作效率难以提高。企业社会保险管理缺乏基本保障,从企业社保管理现状来看,由于企业用人过程不够规范,所聘用的社保管理人员大多素质不高,团队意识和合作意识不强。

(三) 社会保险机构设置不合理

在正常情况下,社会保险的有效运行和健全的社会保险管理机制的建立,需要科学的人力资源规划和安排。然而,一些企业并没有意识到人力资源管理的重要性,加上管理人员数量有限,管理组织结构设置不合理,限制了人力资源管理和社会保险工作质量的提高,这将产生负面影响。

(四) 社保管理信息化水平有待提高

在信息时代背景下,完善社保管理信息化建设,不仅可以企业全面了解和掌握员工的基本情况,还可以帮助员工解决日常生活中遇到的问题,有利于提高员工的工作效率。但在日常工作中,部分人力资源管理仍采用传统的管理方式,未能充分利用信息化技术,导致社保管理信息化水平不高,工作绩效难以保障,数据容易出错。

四、新时代加强社会保险工作有效服务人力资源管理的对策

(一) 提高社会保险管理意识

企业要注重提高社会保险服务水平,加强人力资源管理,为企业发展打好基础。在人力资源管理中,需要将社会工作放在首位,增强员工的主动性和积极性,让每个员工都意识到保护自身利益的重要性。此外,要完善管理体制,引进能力强的社保管理人员,提高其综合素质和综合能力,优化社保管理环境,科学组织社保管理岗位和人力资源任务,使每位员工都能充分发挥自己的潜力和优势,从而促进企业社会保险管理的有效发展。

(二) 提高团队意识

要想做好人力资源管理,企业就要完善管

理培训体系,开展专题讲座、课堂讲授、交流培训等方式,提高人力资源管理综合技能水平,同时,注重培养员工的团队精神,充分激发员工潜能,鼓励员工在工作中协作配合,适当整改工作工作中的短板,维护每一位员工的合法权益,切实提高企业的社会保险水平。

(三) 规范企业社会保险管理流程

企业要根据人力资源管理和社会保险工作的需要,完善现有的社保机构设置,为人力资源管理事业的发展创造适宜的工作条件,改善企业社会保险管理的现状,规范用人流程,特别是在招聘社会保险管理人员的过程中,应尽可能聘用具有相关专业经验或专业知识充足的人员,为社会保险管理的发展提供专业技能条件。

(四) 提高社会保险工作的信息化水平

网络化的社会保险系统必须具备以下特点。一是能为员工提供自助服务,帮助员工实时了解社会保险信息,并赋予他们参与社会保险活动的权利。二是帮助劳动者尽快了解社会保险工作的原则,保留其参与社会保险活动的知情权。三是发挥社会保险制度的监督和反馈作用,劳动者如果在社会保险制度实施过程中遇到任何问题,可以及时向上级有关部门提出,保障劳动者参与社会保险活动的监督权。

(五) 规范流程标准化

企业必须严格按照规定用人,让每一位员工都能参与人才库的建设,在派遣和雇用工人时,必须遵守规定和要求,确保按企业规定聘用临时工、帮工和其他员工,避免岗位和人员混杂;必须签订劳动合同,以确保员工在整个雇佣期间遵守制度,还要重视对员工的安全教育,提高员工的安全预防意识,自觉做好事故预防工作所需的各项工作。

五、结语

企业社会保险工作作为企业人力资源管理的重要组成部分,对于保障员工的权益、提高员工对企业及其工作的认可度至关重要。但是,考虑到目前企业社保所处形势可知,还有很多亟待解决的问题。相关人员应尽最大努力提高企业对社保管理的重视程度,持续优化社保工作,这对改善企业的运作具有重要意义。

【作者简介】焦宗聪(1979—),男,山东昌邑人,本科,中级经济师,昌邑市社会保险事业中心,研究方向为人力资源管理和社会保险。