

企业项目管理中质量风险的控制与防范

■ 滕斯玮

(石家庄市裕景企业管理咨询有限公司, 河北 石家庄, 050000)

企业项目管理过程中的质量风险控制和防范是全面质量管理期间非常重要的部分,也是企业现代化管理的重要内容,直接影响企业的市场竞争力和信誉度。因此,企业在实际项目管理工作中,要充分意识到质量风险控制和防范的意义,制定较为完善的质量风险防范机制和控制机制,确保能提升整体的质量管控效果和水平,在新时期的环境下增强项目质量管理的有效性和可靠性,为企业项目的良好建设和发展夯实基础。

一、企业项目管理中质量风险的控制措施

就本质层面而言,企业项目管理期间的质量风险控制工作并非一蹴而就,涉及的方面较多,属于系统化的工作。从项目设计、研发到产品的制作,都必须进行科学合理的质量风险控制,以此有效预防质量风险问题对企业的项目发展造成的不利影响。企业项目管理中,主要的质量风险控制措施如下。

(一)前期阶段

企业项目建设的前期阶段应重点进行质量风险的控制。

第一,整体项目设计研发期间应加强风险管控力度,充分做好市场的调查研究工作,全面分析各类客户对于企业项目方面的需求,汇总研究客户的需求信息,对企业发展目标和客户需求进行协调,并以此为基础制订较为完善的项目质量目标方案,由多个部门进行项目设计方面和生产方面等各个环节的质量风险分析,制订能有效控制质量风险问题的计划,确保企业项目的顺利开展。

第二,在项目决策阶段也必须要做好相关的质量风险控制工作。企业在项目建设的前期阶段,应全面分析市场需求情况和项目的生产内容情况,调查研究市场各类原材料与设备的质量信息等,准确预测企业项目的未来发展趋势,为项目决策人员提供相应的依据,使决策人员能按照相关的信息制订完善的质量控制决策方案,避免在项目前期决策环节发生风险隐患。

第三,项目招投标阶段也必须要进行科学合理的质量风险防控。在项目建设之前的招投标阶段,企业应全面分析不同投标企业的资质信息、信誉度

信息和相同类型的建设历史信息,了解投标企业在建设相同类型项目过程中出现的质量问题,同时,全面研究和分析不同投标企业的报价情况、质量保证情况等,并以此为基础,筛选最佳的投标方,确保投标企业在正式进行项目建设的过程中,利用有效的措施维护质量和水平,这样在一定程度上就可以通过投标环节的质量风险防控,有效提高项目建设的质量,达到预期的管理目的。

(二)中期阶段

企业在项目生产的过程中也必须制订较为完善的质量风险控制方案。

第一,组建专门的项目质量检测组织机构,要求组织机构的人员按照企业项目的生产内容和实际情况,对每一道工序的质量进行全面掌控,动态地进行质量检验,一旦发现工序存在质量问题或是风险问题,就要及时进行控制和管理,最大限度地降低企业项目质量风险的经济损失。为了提升质量检测组织机构人员工作的能力和水平,重点结合企业项目质量标准规范要求 and 具体的项目建设内容,严格进行组织机构人员专业能力的管理,对工作人员进行专业知识和技能的培训,利用科学有效的培训方式,提升每一位工作人员的工作能力和水平,使组织机构的成员可以根据企业项目质量规范要求等,科学开展相关的质量检测工作。另外,以现代化技术准确识别项目的质量风险问题,根据质量问题的发生原因和严重程度,提出可以有效解决问题并维护项目质量的措施和手段,进一步提升整体项目的建设质量和水平。

第二,加大企业项目建设物资质量的监督管理力度。在工程建设前期阶段的物资采购环节,相关质量风险控制人员就应全面进行不同供应商物资质量的检验分析。经过对比研究,选择质量符合标准、价格合理的供应商,确保企业能采购到优质的物资,为项目建设质量风险的控制提供保障,且企业项目建设的整个过程,都必须安排专业人员进行物资质量的检测。同时,动态化进行各类生产设备的检修,规避生产设备出现故障或安全问题而引发的项目质量风险,以科学的方式进行企业项目质

量风险的管控。在物资质量管理的过程中,企业相关部门应按照项目建设所需物资的类型和规模,全面检测不同供应商所供应物资的质量和性能,一旦发现物资供应存在质量缺陷,就要及时进行更换,确保企业项目建设中所应用的物资质量符合规范标准,有效预防因为物资质量问题而导致项目建设质量降低的情况。

第三,企业项目建设的中期阶段,项目管理的各个部门应制定完善的质量风险控制机制和体系,即明确项目建设整个过程中各道关键性工序、不同环节的质量控制重点,提前制订关于质量风险控制的方案计划,使相关管理部门能够提前掌握项目建设期间的质量风险控制要点和内容,最大限度地提升整体的质量管控效果,确保能从根本层面提升质量控制工作的有效性和可靠性,充分发挥质量风险控制措施的作用价值。在项目建设的中期阶段,为了提升质量监督管理工作的客观性和独立性,企业可以根据项目建设的内容和情况,邀请第三方监理机构在现场区域进行监督管理,确保各项监理工作的客观性和独立性,充分发挥第三方机构的专业作用和专业力量,提升整体的质量监督管理工作水平和效果,预防由于监督管理不到位、不合理而出现问题,进一步优化整体的管控效果。

(三)后期阶段

企业项目管理部门在进行项目质量风险控制的过程中,除了要做好项目建设前期阶段和中期阶段的风险控制,还需重视项目建设后期阶段的风险管控,这样才能保证质量风险的有效防控和管理。

一方面,企业项目管理部门在完成项目建设任务后,应安排专业人员进行项目建设质量的验收和检测分析,要求相关质量管理人员在实际工作中,根据项目建设前期阶段的设计内容和所制订的质量规范标准要求等,科学构建相应的质量管理体系和机制,确保能在项目建设的后期阶段,深入分析和研究常见的质量风险,针对性地进行管理和控制。同时,在项目建设完成后,还需按照项目建设质量标准内容等,提出项目质量验收和检验的工作规范,要求质量检测技术人员在现场区域有针对性地进行项目各道工序的质量检测,一旦在项目建设完成后发现项目存在质量缺陷,就要督促负责部门及时解决和应对问题,通过科学合理的检验技术和验收技术等,在项目建设后期阶段维护项目的质量,有效避免质量风险问题的发生。

另一方面,企业项目管理部门在项目建设后期

阶段,应安排专业人员系统分析项目的特点和情况,归纳、总结质量管控的经验和措施,以科学有效的方式促进项目建设后期阶段质量风险控制工作的有效开展。除此之外,在项目建设完成后,企业还需以预防项目使用期间的质量风险为目的,提出项目使用过程中的质量风险控制标准要求,在确保企业项目的使用功能和性能符合消费者群体需求的基础上,有效进行质量管控,这样在一定程度上能够增强项目质量管理的科学性和合理性,确保项目建设后期阶段质量风险控制工作的良好实施。

二、企业项目管理中质量风险的防范措施

在企业项目管理的过程中进行质量风险的控制和防范,能有效预防项目的建设发生质量层面的风险问题,提高企业项目管理的效率,促使项目质量得到提升和改善。

(一)树立正确观念

企业项目管理的过程中如果缺乏正确的观念意识,没有充分意识到质量风险防范的重要意义,将会对整体的质量风险预防控制造成不利影响。因此,企业管理者在项目管理期间应形成正确的质量风险防范观念,从思想层面和理念层面进行项目质量风险问题的防控,推动各个项目的建设和发展。

第一,企业应该制订完善的项目质量风险防范战略,从战略的角度考虑问题,做好战略策划的工作,提出有效进行项目质量风险预防控制的方法和技术措施,明确相关管理部门的工作方向,避免出现质量风险防范工作方向的偏差问题,在战略策划的支持下保证各项工作的有效开展,优化资源配置。同时,企业在战略策划的过程中需按照质量风险问题的类型和情况,做好相关的风险控制工作,确保其与防范控制工作相辅相成,从而促进项目的建设与发展。

第二,企业领导部门是战略的制订人员和执行人员,在项目建设风险防范的过程中,需要给予其一定的支持,树立正确的风险问题防范观念,以安全生产和高质量生产为目的,在日常工作中践行各个工序和不同工作的质量风险防范工作,将整体项目建设质量风险的预防和控制作为主要目标,将市场消费者作为核心部分。在所有领导人员的共同努力下,使企业全体人员都能深入进行项目质量风险的防范和控制,这在一定程度上能有效规避质量缺陷问题,确保企业项目的建设符合相关质量标准要求。与此同时,企业应大力开展

项目质量风险问题防控工作的宣传教育,对每

位人员进行相关知识的宣教,让每位工作人员都能充分意识到科学合理预防和控制项目质量风险问题的重要性,切实按照企业的制度和项目建设情况等,深入性进行各类风险问题的防范和控制,杜绝项目质量风险问题和隐患问题的发生,发挥人员的专业力量和团队的合作力量,促进项目质量风险防控工作全员参与、全过程管理。

第三,企业相关项目管理部门应充分意识到,参与项目建设的工作人员对质量的重视度会直接影响质量风险的防范效果。因此,需要引导相关工作人员形成正确的观念理念,对参与项目建设的工作人员进行相关项目建设质量风险预防和控制的教育,制订完善的培训方案和体系,通过系统化培训使每位人员掌握项目建设质量控制的技能和专业知识,认真做好自己的工作。在此期间,企业应积极建设质量第一的文化,使所有工作人员在文化环境的影响之下,提升对质量风险防范的认同感和认同度,自觉维护项目建设的质量。

(二)完善工作制度

为有效防范企业项目管理过程中的质量风险,相关部门应制定完善的管理制度,通过制度对人员行为进行约束和规范,促使质量风险防范工作的有效实施。

第一,制定相应的责任制度,明确项目管理过程中不同人员的工作职责和标准,阶段性地进行考核评价,对于考核评价结果较差的人员需要进行处罚,对于考核结果较好的人员也要进行激励和奖励,以此增强人员的质量管控责任感。

第二,制定完善的项目质量监督管理制度,组建专门的监理人才组织机构,要求监理人员在实际工作中,进行企业项目建设质量的监督控制,充分发挥监理人员和部门的作用,提升项目质量监督管理工作的独立性、客观性与科学性,动态性地预防和规避项目质量风险,避免风险问题的发生。

第三,制定项目建设的规范制度,在制度中提出企业项目各道工序和工艺流程的规范标准要求,规定所有工作人员都必须按照规范要求进行操作,任何一道工序和工作流程都不可违规。一旦发现违规现象,就要及时处理,对相关人员进行严格惩罚,确保所有工作人员都能切实按照具体的工作制度要求和规范要求等进行实践操作,增强项目建设的质量和效果。

(三)健全工作体系

企业项目管理部门在实际工作中,应重点构建

完善的质量风险问题防范体系。

第一,企业应重视各部门之间的协调,明确各部门在项目质量、风险控制和防范方面的职能要求,使各个部门的人员都能相互配合和监督。同时,还需组建专门的项目质量风险问题识别组织,要求组织在项目建设前、过程中和建设后,能准确识别可能发生的风险问题,并采用大数据技术和云计算技术等,自动化地评估项目物资质量风险和工艺工序质量风险,提出风险防范的建议和措施,提升整体的风险问题管理效果和预防效果。

第二,企业须构建能提升质量风险问题防范工作标准化程度和规范化程度的工作体系,明确提出每项管理工作的标准和要求。所有项目管理部门都必须按照标准规范的内容操作,避免发生项目质量管理工作不规范的问题或是不标准的问题。与此同时,企业还须注意在构建质量风险防范体系的过程中,要积极借鉴其他企业项目建设过程中的项目管理成功经验,按照本企业项目的特点,完善相应的质量控制体系和模式,提出能最大限度预防风险问题的措施和手段,提升相关风险问题的防范效果。

第三,企业须采用信息化技术构建项目建设质量风险防范体系,开发专门的数据库系统。项目管理人员利用网络平台和数据库系统,即可全面了解项目建设的情况和质量情况等,完成各项质量管控和风险防范的工作,从根本层面提升风险问题的防范效果。

三、结语

企业在项目管理的过程中应树立正确的质量风险控制与防范观念意识。在项目建设前期阶段、中期阶段和后期阶段都必须有效进行风险控制,树立正确的风险防范观念,构建健全的工作制度和体系,提升整体的质量风险问题控制效果和防范效果,确保企业项目建设的质量符合标准规范。

【作者简介】滕斯玮(1978—),女,河北唐山人,本科,中级会计师,石家庄市裕景企业管理咨询有限公司,研究方向为风险管理。