

# 线上教学的过程控制与学习效果优化研究 ——以薪酬管理课程为例

■ 周庆婷

(西南交通大学希望学院, 四川 成都, 610400)

【课题项目】西南交通大学希望学院 2020 年校级质量工程一般项目(2020013)。

## 一、引言

随着现代信息技术和教育大数据的迅猛发展,现代教育信息化的特点正在日益凸显,其开放性、虚拟性、网络性、数字性、自主性特点受到越来越多的关注,在教学实践中,与传统教学形成了相得益彰的效果。与此同时,在线教学已经成为高校教育信息化进程中的一个重要环节,充分利用数字驱动学习者的学习与评价的教育趋势日益明显。

在后疫情时期,国内多所高校积极响应“停课不停学”的号召,通过在线直播教学、视频在线教学、大规模网络公开课(MOOC)等多种形式开展线上教学。但在实施过程中,这种特殊的在线教学模式既不同于传统的线下课堂,也不同于一般线上课程,在教学形式、教学方法、教学资源、教学效果上均体现出显著的特点。诸多学生在线学习的参与度却处于低靡状态,学习积极性与学习质量也令人堪忧,另外,教师的在线教学控制难度与课堂管理挑战日益升级。因此,对于增强在线教学的过程管控,提升学生的学习效果和教学满意度,以及为统筹、协调在线教学,不仅能够有效改善在线教学的实施效果,还能为高校应对未来不可预见的公共危机提供参考方面。基于此,本研究力图探索高校教师在线上教学过程中的过程控制方法,通过加强学习监督、完善学习效果评价指标,并充分发挥教师、学生双主体作用,以达到提升在线教学学习效果的目的。

## 二、在线教学的实施现状

在线上教学的实施过程中,学生面临着孤立的学习环境,易缺乏自律或积极的学习态度,学习效果不够理想。教学模式的突然转变也给大多数教师带来了更大的挑战,而部分教师在线教学经验不足,对在线教学过程中的学习组织、管理与评价技术不够熟练,在线教学空间设计与过程控制力度不够,教学方法、教学资源需要重塑。笔者为了更好地了解教师与学生在线教与学的困境,推动在线

教育的可持续性发展,对所在学校约 200 名大三学生和 40 名教师进行了调研,对学生的调研主要围绕在线学习的参与度、自主性、学习效果、学习满意度、学习挑战等方面展开;对教师的调研主要从课堂管理、课程建设、资源整合、教学效果等方面展开。

### (一)学生在线学习过程中的学习特征

在学习兴趣方面,很多学生表示自己的学习兴趣普遍下降且易被学习之外的内容所吸引,由于空间的孤立、互动的缺乏、学伴的缺少,学生在学习中很难保持与线下课堂一样的兴趣和积极性。

在学习态度方面,大部分学生认为自己态度较好,但自制力不够强,无法专注于在线学习。有少部分学生表示在在线学习过程中,学习态度敷衍,容易出现懒散、吃零食、手机“挂课”等现象。

在学习行为方面,大部分同学表示与线下课堂变比,自己的学习行为有不同程度的转变,如课前不会主动预习;课中对于知识点的吸收不够,也没有及时与老师进行进一步沟通;课后复习延展性不足,没有积极拓展课本以外的内容等。

在学习效率方面,在接受调查的学生中,大多数学生认为在在线学习期间,自己的学习效率比传统面对面授课的效率要低,甚至有极少部分学生表示自己在缺乏监督的情况下,学习效率几乎为零。

### (二)教师在线教学资源不足

在线教学中,教师需要充分考虑到在线教学与线下课堂的区别。在教学资源准备上,教师不仅要提前布置好在线课堂空间,课前上传制作完成的课件、视频、自测题等资源,还需要提前设置好上课所有要开展的各种教学活动,并且符合平台现有功能与特点。大部分教师表示已经熟悉在线教学平台的实施方法,但与传统课堂相比,在线资源的布局及如何有效利用线上资源仍是一大难题。

### (三)师生在线互动困难

受时空限制,师生之间的互动性明显下降。在

传统课堂中,教师可以直面学生,除利用课件呈现课程内容外,还可以通过板书、实操、讨论等方式进行现场演示,与学生进行实时互动,从而达到师生共情、实时反馈的效果。而在在线教学过程中,诸多教师表示在设计互动项目、实施互动环节、互动效果等方面都不尽如人意。

### 三、在线教学过程中影响学习效果的因素

#### (一)网络学习空间布置不合理

在线教学的学习空间主要依托平台进行建设,新建的学习空间和改造好的学习空间与以往的传统课堂学习空间有了巨大的变化。在线教学是依托互联网信息技术而展开的新的教学模式,学习内容的设计需要以学生的爱好、兴趣、特点及每一位学生的学习欲望为基础,通过良好的网络学习空间的设计来激发学生的学习热情,提升在线教学中学生学习的自主性和积极性。目前,很多教师对在线教学的技巧掌握不足,在已有资源不够充分的情况下,难以满足学生的个性化学习需求,所搭建的课程体系不够完善,或者学习资源匮乏。因此,学生的求知欲得不到良好的满足,或者知识点简单堆砌,学生的学习地图不易构建。在调研中,大多数学生希望自己接收到的学习信息是一个多维立体的学习网络,是彼此衔接、承前启后的一张知识网络。

#### (二)学生在线学习效果评价体系不健全

在在线教学学习效果评价方面,在线教学全过程运用链条式评价方式和多元化评价主体对在线学习效果有较大促进作用。在教学评价体系设计上,很多教师表示自己忽视了课前环节的评价机制,而将重点放在了课中及课后阶段,在评价主体上仍然以教师为主导,忽视了学生的主体作用,没有良好融入团队学习,生生互助的作用未能体现。在调研中,很多教师反映学校尚未建立一套完整的线上教学管理体制,教师对在线教学组织与管理是“摸着石头过河”,对学生的线上学习评价指标的了解不够深入和全面,导致学生的在线学习效果反馈不足。

#### (三)教师线上教学质量监督不足

众所周知,线上教学与传统教学不同,在教学质量评价方面,在线教学亦有不同,主要体现在评价导向、评价标准、评价方式、评价机制等方面。在调研中发现,所在学校非常重视教师教学质量的监督工作,在线教学期间,不仅检查每一位教师的在线教学情况,还通过调查问卷向学生了解教师教学的开展情况,并将结果反馈给相应教师。但教师

线上教学质量评价的指标不够具体和全面,与线上教学匹配度不高。因此,目前的线上教学评价体系还不能从多角度评价教师的线上教学质量情况,难以真实反映学生的反馈意见和诉求,也未能调动学生的评教积极性,对教师改善教学质量作用不明显,难以达到提升线上教学效果的目的。

#### (四)在线学习过程控制不足

网络技术的日新月异给在线教学带来了诸多便利,但这一技术能够对学习者起到多大的监督及促进作用,一直是一个很难定量掌握的难题。在调研中,很多学生反馈,在在线学习过程中,学习自制力不够是导致效率低下的主要原因。而自制力不足一方面来自于学生自身的自律性不足,学习动力不强;另一方面也与教师的过程控制力度与方法不科学有关。调查数据显示,过程控制点设置较多的课堂,学生的学习坚持性更久,知识掌握情况更好。此外,教师在教学过程中,能够利用的网络技术,对学生的学习目标和学习过程的实现难以完全掌控。调查发现,大部分教师教学过程管理效率低下,不仅无法实时了解学生的学习情况,还经常出现学生“挂课”的情况,而对过程管理方法的利用,很多老师表示实施起来困难重重。

### 四、在线教学学习效果优化策略

在调研后,调研数据结果显示,笔者在所属学校的薪酬管理在线课程的建设进行了诸多尝试,希望能够调动学生的学习积极性,提升学习效果。笔者自身在教学管理上坚持了全面性、过程性、系统性、科学性的基本原则,充分利用“超星”在线学习平台搭建课程体系,按照PDCA循环方法落实教学任务,提升自我教学组织管理、丰富在线教学方式、完善教学内容体系及加强教学环节设计。目前,学生在平台的学习数据显著提升,学生学习满意度和教师教学评价分数得到了有效提高。笔者结合自身的实践经验,总结出了以下几条行之有效的措施。

#### (一)任务驱动教学,合理优化资源

教师要在教学设计上更“用心”。优质的教学资源设计需要有效结合学习者的能力、需求和个性差异。教师可以在充分了解学情的基础上,良好地控制教学内容的数量和难度。对于在线直播教学,教师可提前为每节课提供详细的学习目标和任务,在布置学习任务时,给出相应知识点的提示和参考思路,引导学生自觉主动地分析任务,通过学习任务驱动学习行为来引导学生完成这些具体任务,逐步建立知识体系。

例如,在薪酬管理在线课程建设实施过程中,教师在课程开始前一个工作日需要向学生发布学习通知,明确课前预习、学习任务、重点和难点等信息,为学生提供相应章节的思维导图,帮助学生建立知识网络。对于重要的知识点,教师需通过建立随堂练习、课堂讨论、小组作业等任务驱动点,来提升学生学习的参与度。

## (二)分解教学过程,明确细化指标

评价主体既可以是教师评价也可以是学生,甚至可以加入学校相关督导人员。在评价体系上,教师应重视教学过程链条化。教师应将在线教学延伸到课前、课中、课后的每一个环节中去,且在每一个环节设定细化的评价指标。在薪酬管理课程中,教师可以在课前5分钟通过知识点自测、抽问、观点阐释、案例分析等活动检查学生的自主学习情况。同时,教师要了解学生对知识点的理解程度,结合教学重难点及时调整教学计划。为了更好地管理学生的学习过程,防止出现“挂课”现象,课中评价方式可以更加多样化。教师可以利用平台上丰富的活动形式,如线上签到、连麦提问、小组任务、投票、选人、问卷、测试等,尽可能地提升学生的课堂活跃度。若是录播课程,教师可通过学习平台对录播视频进行播放设置,比如不可快进、插播练习、不可切换屏幕等,以此督促学生学习。课后,教师可通过作业完成情况、学生在线数据等,检查学生对知识的巩固情况。

此外,教师可充分运用在线平台的海量数据,分析在线学习活动中学习者的个体交互情况,运用数据分析其在线学习行为,优化学习空间设计,以提升学习者的自觉性与积极性,加强对学习过程和学生学习行为的管理。

## (三)注重教学反馈,提升学习满意度

在我校管理部门反馈的在线教学评价结果中,学生学习满意度体现了学生对教师教学过程的总体评价。对学生的调研结果中亦显示,学生在学习满意度较高的课程上学习积极性更高。因此,教师在线教学过程中,要做好教学效果反馈工作,这是持续提升教学效果的重要途径。

在薪酬管理课程中,笔者此前已教授该班级其他课程,故对绝大部分学生的学习风格、学习偏好、原有知识水平、学习主动性有所了解,因此,在教学反馈环节,会关注、采集和跟踪学习者在线学习产生的数据,并根据这些数据对课程任务、学习进度及资源进行调整,通过QQ、电话、微信等社交媒

体,与学生一对一沟通,为学生提供提供个性化的辅导,既体现出教师对学生的关爱,又充分实现学生的价值主张。

## (四)加强自我管理,构建师生共同体

笔者借鉴了现代管理学之父彼得·德鲁克在《21世纪的管理挑战》一书中所提到的“自我管理”的观点,认为自我管理战略是让学习者个人控制决策的制定和行为方式的某些方面的尝试。要实现“自我管理”,学生需要了解自己的长处和优势所在,要充分了解自己的行为方式,分辨自己的学习风格。因此,为了更好地帮助学生实现自我管理,笔者在薪酬管理课程上线之前,先通过一份柯布学习风格倾向问卷帮助学生更好地了解自己,并通过问卷充分了解学情。在此基础上,教师首先通过交谈、调查问卷、反馈表的形式,与学生沟通课程建设思路,主动了解大家的预期内容,努力与学生建立起良好师生关系,营造轻松融洽互动交流的学习氛围。其次,教师可以通过线上学习的预热环节,发布线上学习“打卡挑战计划”,激发学生学习的主动性和热情,转变其学习角色,从过去的被动参与者变为主动出击者。学生完成学习打卡,即可获得相应积分,教师定期公布积分榜,能够从侧面鞭策学生加强自我管理,架起师生共同成长的桥梁。

## 五、结论

随着信息化发展步伐的不断加快,线上教学模式将会随着互联网技术和信息技术的进步不断更新。要想提升教学质量和学习效果,教师不仅要与时俱进,学习平台技术,还要提升在线课堂教学与管理能力,用生动立体的课堂吸引学生、用先进的学习理念引导学生、用合理的目标鞭策学生,加强学生内在的学习驱动力。学生的自主能力培养亦是在线上教学的核心内容之一。在线教学过程中,教师的监督管理角色被削弱了,这在一定程度上能更好地锻炼学生的学习自律性和独立性。学生离开校园环境,能够更好地适应社会发展的需要。线上教学的根本仍是教育,在信息化时代背景下,教师只有有效利用信息化教学资源与技术手段,不断提升教学效果,才能真正达到提高人才培养质量的目标。

【作者简介】周庆婷(1988—),女,湖北宜昌人,硕士研究生,助教,西南交通大学希望学院,研究方向为企业管理、人力资源管理、组织行为等。