

线上线下混合式教学在会计信息系统课程中的改革与实践

■ 张先莉

(西南交通大学希望学院, 四川 成都, 610400)

【基金项目】西南交通大学希望学院 2021 年校级实践示范课程建设项目; 西南交通大学希望学院 2021 年校级课程思政建设项目 (KCSZ2021048)。

一、引言

2022 年 4 月, 教育部等五部门发布《教育部等五部门关于加强普通高等学校在线开放课程教学管理的若干意见》, 自 2013 年以慕课为代表的在线开放课程在我国高校中兴起以来, 教育部持续推进在线开放课程建、用、学、管, 2019 年、2020 年先后召开中国慕课大会、世界慕课大会, 发表了《中国慕课行动宣言》《慕课发展北京宣言》, 成立了世界慕课与在线教育联盟, 在线开放课程建设与应用蓬勃兴起。截至目前, 我国上线慕课数量超过 5.2 万门, 学习人数达 8 亿人次, 在校生获得慕课学分人数为 3.3 亿人次, 我国的慕课数量与学习规模位居世界第一。

经过近 10 年在线开放课程的持续建设与应用发展, 高校线上教学资源日渐成熟与丰富, 在线教学、线上线下混合式教学已逐步成为高校教学新常态。在互联网与信息技术的推动下, 线上教学资源的开放、线下课堂教学模式的创新、信息化教学方式的融合, 为课程教学改革与转型带来了新的机遇与挑战。

二、会计信息系统课程的特点

会计信息系统是一门实践性很强的课程, 也是理论与实践结合最紧密的一门课程。它经历了从会计电算化到会计信息化, 再到业财融合与财务共享的发展历程。该课程作为财会相关专业的专业核心课程, 在高校人才培养和专业技能培养中起着非常重要的支撑作用。在课程教学内容上, 主要讲授用友 ERP-U8 软件、金蝶 K3 cloud 软件等市面上主流财务软件的实践操作, 包括总账、应收款管理、应付款管理、固定资产、出纳管理、资金管理和财务报表等财务模块, 以及采购、销售、库存管理和存货管理等供应链模块。因此, 在实际工作中, 会计信息系统也是会计人员日常工作的基本工具, 他们需要利用财务软件处理企业日常业务, 进行业务单据和财务数据的连接与转换, 实现业财融合与财务共享。

教师在应用会计信息系统授课的过程中, 应

具备机房环境、计算机硬件、网络设备, 以及用友 ERP-U8 或金蝶 K3 cloud 等财务软件。学生通过操作财务软件来完成企业的各项业务和财务工作的处理, 系统地学习并掌握会计信息系统软件的应用特性、企业日常业务工作的信息化处理, 以及业务数据和财务数据的转化处理技能, 并将其更好地应用到实际工作中去。这就要求学生要在具备会计专业知识的基础上, 运用会计信息系统进行会计核算、财务数据分析、参与财务决策等。因此, 教师需培养学生的实践操作能力、知识综合运用能力、解决复杂问题的能力、团队意识及创新能力。

三、会计信息系统课程教学模式的现状分析

结合会计信息系统的课程特点, 教学模式存在线下传统课堂、线上自主学习、线下实验室教学等几种不同的类型。要想充分利用在线开放课程的教学资源, 并结合线下实验实训教学, 提高课程教学质量, 首先就要对课该程目前的教学模式现状有更清晰和深入的认识。

(一) 线下传统教学模式

线下传统教学模式仍沿用普通多媒体教学中, 教师进行理论知识讲授, 在教学过程中穿插一些实训实践演示或演练, 以巩固理论知识的学习。该模式主要适用于实验实训设备不足, 或对理论教学需求较高的情况。

采用线下传统教学模式实施会计信息系统教学的优势在于, 能够使学生对会计信息系统的发展前沿、功能架构、模块作用、甚至程序设计等理论知识有比较清晰的认识, 侧重对信息系统知识体系的完整构建。在理论体系完整构建的基础上, 辅以适当的实训实践演示或演练, 能够让学生进一步消化吸收理论知识, 进行更深入的探究。

然而, 该模式也存在较大的弊端, 主要包括以下几点: 第一, 课程教学偏重理论, 学生对系统软件的实操认知不足, 理论与实践的结合度不够; 第

二,教师对学生单向灌输,学生通常处于一个被动接受的局面。在有些传统课堂中,通常由于课时紧张,导致学生缺少向老师提问的时间和机会,最终,使得灌输的知识变得机械化,学生无法做到活学活用,缺乏创造性。

(二)线上自主学习模式

线上自主学习模式主要是利用线上教学资源 and 平台,让学生自主学习理论知识、观看操作演练视频的教学模式。该模式主要适用于无法进行面授的情况,例如网络教学、疫情影响停课不停学等。

线上教学模式能够充分利用线上教学资源,教师除提供相应的教学视频外,还可以让学生拓展学习其他平台上的海量教学资源,为学生营造较好的创新学习环境。同时,线上教学模式不再局限于课堂空间与时间,学生可以在任何时间、任何地点进行学习,还可以随时复看,达到强化知识学习的目的。

但是,完全脱离传统课堂的线上教学对学生的主观能动性要求很高,教师无法有效地把控学生的自主性,无法真实地掌握学生的学习状况和学习水平。并且,学生在遇到问题时无法当面请教老师,日积月累会形成知识壁垒,最终,教师将很难调动学生学习的积极性,学生的自主性差异导致学习成效的两极分化明显,甚至导致部分学生会挂科和辍学。

(三)线下实验室教学模式

线下实验室教学模式将教学场所转换到了实验室,学生在实训机房中进行软件模拟操作,教师传授操作步骤和方法,学生按部就班地进行操作。该模式主要适用于能够提供充足的实验实训设备的情况,对学生的实操能力要求较高。

线下实验室教学能够很好地锻炼学生的自主动手能力、软件实操能力及理论应用于实践的能力等。学生通过会计信息系统软件的实践操作来完成课程学习,可以在一定程度上满足专业课程的学习要求,进而掌握一定的应用技能。在实验室教学中,教师通常会引入企业情景和案例数据,通过模拟企业实务操作让学生对一个月度、季度或年度的账务处理流程有清晰的认识,并使之利用财务软件进行会计核算、账务处理、财务分析及报表编制等。

该模式也存在以下问题:第一,教师由于自身的实践教学经验能力不足而导致对课堂的把握程度不够,课堂教学秩序较差等;第二,在课时有限的情况下,学生软件操作占用了大量的课堂时间,教师教学重点向操作步骤倾斜,缺乏对理论知识和重难点的分析研讨;第三,学生按部就班地跟着教师

的步骤走,对课程知识体系的整体构建及专业知识的内化不足。

四、线上线下混合式教学在会计信息系统课程中的改革与挑战

无论是线下课堂还是线上课堂,教师单纯地以一种模式开展会计信息系统课程的教学活动,都会存在诸多的弊端和不足。如何充分利用各项教学资源使教学效果到达更优呢?这就需要高校和教师在教学理念、教学资源、教学方式和实施等方面做出一些改变。

(一)线上线下混合式教学模式改革

1. 教学方法改革

线上线下混合式教学最首要的任务是教师对课程教学方法进行彻底的改变。由于课堂内教学时间十分宝贵,在教学方式的改革上,教师可以引入“翻转课堂”的教学理念。教师不再占用课堂时间来讲授基本知识和操作步骤,这些需要学生在课前自主完成,如此,在课堂上学生能够更专注于项目的学习。

在教学过程中,教师可以积极讲解学生学习成效较低的新知识点,并将资料阅读和微课视频等的学习都放在课前,通过线上教学让学生看视频、听讲座、听播客、阅读电子书等,进行主题式、任务式学习,还能在网络上与别的同学讨论,使其能在任何时候去查阅需要的材料。

线上线下混合式教学方法的改革,能让学生在教学中拥有主导权,教师则是以学生发展为中心,进行启发式、引导式教学,而不再采用单方面讲授与传递知识的填鸭式教学方式。学生也能在这个过程中,充分发挥自主性,提升实践能力、创新能力和分析解决问题的能力。

2. 教学实施改革

课前,教师可通过发布教学任务或主题,让学生观看教学视频、查找阅读教学资料等,并通过基础性测验题检验课前学习成效,学生可以在线上与老师、同学讨论疑难或问题,并进行反馈。教师收集反馈信息,锁定重点疑难问题,以备课堂教学所用。

课中,教师需使用信息化教学手段,如利用超星学习通、雨课堂等组织课堂主题讨论、投票、问卷等在线互动活动,引导学生开展进一步的深入学习,解决课前遗留问题。接下来,学生的实训实践操作占据主场,在此过程中,学生可将理论知识充分运用,并高效转化。在课堂上,教师可使用“蛛网式”环绕教学方式。该教学方式由三级蛛网构成:将学生分组成为圆桌小组或讨论小组,圆桌派学习小组就是一级蛛网;率先完成学习任务的优秀学生群体加入学习小组,内

化学习效果,构成二级蛛网;教师作为三级蛛网进行外围织网式指导,答疑解惑,查漏补缺,针对个体学生进行个性化指导,将问题单个击破,让每一个学生关联在“蛛网”中,不掉队、不缺位。

课后,进行深化拓展。学生可以通过知识小结、完成测验与作业等深化学习效果。同时,教师通过课后答疑、线上交流等方式进行师生交流互动。除此以外,教师还可以每月定期或不定期地进行线上学习情况问卷调查,反馈讲课进度、学习难度、教学方式等,建立“评价—反馈—改进”闭环,持续跟踪改进教学方式,提升教学质量。

由此,教学实施的全过程可以归纳为“看、测、学、训、拓”的“五星教学法”,即课前看学习任务和微课视频,做测试并检验课前学习情况;课上进行知识体系的构建,然后运用知识完成实训任务;课后深化学习,完成拓展任务。在课堂的“学训”阶段,再嵌入至关重要的“三级蛛网”环绕教学模式,形成独具特色的“五星+三网”教学模式。这样的教学模式可以对学生学习进行全过程、全方位的把控,教师在此过程中扮演着“织网者”的重要角色。

3. 教学考核改革

教学方式和教学实施的改革必然会推动课程考核方式的改变,传统的期末卷面统考已不再适用于线上线下混合式实践教学。教学考核要实现教学过程前、中、后全覆盖,满足出过程性、全方位的考核要求,比如,通过线上学习考核、课堂互动考核、实践操作能力考核、实践成果考核等形式,督促学生在整个学习过程中提升学习成效。

在此基础上,会计信息系统课程还可以与相关比赛结合,比如大学生会计技能大赛、信息化大赛等,鼓励学生参加校级、省级、甚至国家级相关比赛。学生在获奖后,教师可以将其计入课程考核成绩,给予适当加分,以达到以赛促学、以赛促教的目的。

除“课赛”结合以外,教师也可以通过“课证”结合的方式来提高教学效果。教师在课程教学中,可参照国家“1+X”证书考核要求,选取教学与考核内容,将学生的“1+X”证书考试结果计入课程考核成绩,并给予一定加分。这样,学生和教师都可以获得丰富的教学成果。

(二)面临的挑战

1. 树立教育变革的坚定信念

有什么样的教育观念,就会有什么样的教育行为。因此,教师要树立教育变革的坚定信念,打破原本的分数至上、照本宣科、以教师为主体的传统

模式的弊端。如果没有坚定的改革信念作支撑,教师很难突破自我平衡态。高校也应为教师营造转型改革的教学环境和氛围,从大环境上推动教师改变固有的教学范式和习惯。

2. 建设配套的实验实训场所与设施

会计信息系统课程教学的实施离不开实验实训场所与设施的建设。配套的实验室、计算机、网络设备,以及金蝶、用友等财务信息系统软件,都需要高校或投资方做好建设和安装工作。在信息系统使用过程中,信息管理员或实验员需要进行实时跟踪与维护,为学生创造充分的实训实践条件。

除此以外,信息化教学平台、考核平台的同步建设,也是很多高校在实施课程教学中的难点和痛点。有的高校进行了配套设施建设,但使用率和普及率都很低,加之后期维护成本的增加,部分高校在使用过程中常常会半途而废。目前,很多高校采用了与管理软件开发企业共建共享的实训基地,采用共同培养技能型人才的方式开办实训实践中心、建设虚拟仿真实训项目,并取得了显著的效果。

3. 提升教师的信息化教学水平

线上线下混合式教学模式的运用对教师的信息化教学水平要求较高。线上课程建设、线上资源制作、课堂信息化互动教学平台的使用、财务软件的操作等,都需要任课教师具备较高的信息化教学水平和素养,这样才能顺利开展线上线下混合式教学,充分利用各项教学资源组织教学活动。

高校应为教师提供素质能力培训、教学技能大赛、外派骨干教师对外交流学习等机会,促使青年教师加强交流、丰富经验、提升水平;同时,可以通过制订相应的绩效考核制度,从根本上督促教师改变教学方式,使其提高教学质量、产出教学成果。

五、结语

会计信息系统是高校财会专业的一门传统经典课程,自高校开设财会专业以来,就已开设该课程或类似课程。随着互联网和信息技术的迅猛发展,企业财务管理软件的不断创新与更迭,会计信息系统课程教学也要跟上时代的步伐,更新教学软件、创新教学模式、融入转型理念,让课程教学更好地契合人才培养目标,符合企业对财务人才的需求,最终服务于地区经济的发展。

【作者简介】张先莉(1987—),女,四川成都人,硕士研究生,讲师,西南交通大学希望学院,研究方向为行政管理、财务管理。