

财务智能化背景下医院会计信息化建设问题探讨

■ 陈莹

(福建中医药大学附属第二人民医院, 福建福州, 350000)

随着互联网时代的到来,财务智能化成为各行各业发展的必然趋势。医院是我国的基本医疗单位,其财务管理的质量在很大程度上决定着医院的发展状况。在智能化背景下,医院加快会计信息化建设的脚步,对提高医院管理质量具有十分重要的现实意义。因此,对医院而言,需不断引进一些先进的技术及高科技人才,以促进医院会计信息化建设。财务智能化实际上是将财务管理工作与信息技术进行有效结合,让财务管理表现出更加明显的时代性和先进性。对医院而言,加强会计信息化建设一方面能够完善医院内部控制机制,另一方面能够有效促进医院内部管理工作形式向信息化管理方式过渡,在总体上提高医院管理水平。

一、财务智能化背景下医院会计信息化建设的重要性

(一)能够有效整合资源

整合办公资源是医院会计信息化建设的重要意义之一,通过数据的信息化,医院可以将原始的固定资产资料、物流材料信息、各类财务凭证等会计资料以一定的数据格式录入信息化系统,再以数据的形式保存起来,满足随时查询、添加、修改的需要。在医院会计工作中加强信息化建设十分重要,医院财务管理人员能通过信息技术的使用对整个财务系统进行统筹规划和管理,使会计工作能够严格按照相关的流程标准规范会计人员的工作行为,精简相关环节,进一步实现医院财务信息的精细化管理,有效整合资源。

(二)能够实现医院的个性化管理

在财务智能化背景下,医院加强会计信息化建设能在很大程度上促进医院的高效发展。会计信息化系统建设能使医院的财务工作变得更加智能化,并助力财务管理人员通过系统平台对财务工作中涉及的各项数据进行统一管理,细致划分各项数据,保证财务工作的针对性。同时,财务管理人员能根据存在的问题实施有针对性的财务服务,让整体财务管理工作效率大大提升。比如,医院在运营过程中

涉及的科室较多,环节也较为复杂,因此,结合具体情况在信息化系统建设过程中设置集成信息平台、统一门户登录、临床数据信息平台等,可通过信息化平台和系统提升财务管理效率。信息化系统数据与会计工作相关数据有效结合起来,能助力财务管理人员根据各个科室的具体情况为医院的工作人员、患者提供更加人性化的财务信息服务。在患者就诊前,他们可以直接进行手机终端挂号、账号充值、享受就诊服务,就诊结束后,也可以通过系统平台退还剩余款项,只需在手机终端操作,后台系统就会根据患者的就诊情况扣除其就诊治疗、取药等相关费用,将剩余费用退回账号内,整个操作过程简单、快捷。

(三)能够有效提高医院会计管理的工作效率

随着医院业务的发展,会计工作的工作量随之增多,将医院已经规范的会计流程以软件程序的形式固定下来,能使相关岗位员工的工作更加规范、高效,减少人为失误和主观决策行为,让他们有更多的时间去思考改进会计流程,切实解决会计工作中非规范化的问题。会计信息化建设能更加高效地实现会计部门与其他部门之间的信息共享,加强各部门间的沟通,通过对各个环节的优化建设来提高医院会计管理的工作效率。

二、财务智能化背景下医院会计信息化建设过程中存在的问题

(一)医院相关领导人员及工作人员缺乏重视

目前,在一些医院会计信息化建设中,由于医院相关领导人员及财务工作人员的财务智能化意识不足,尚未意识到采用智能化建设带来的优势,在医院会计信息化建设方面的投入力度比较小,不能为医院配备相应的自助查询、自助缴费、后台APP等终端设备,因此会计信息化建设的脚步比较落后。因为医院领导人员过于重视对医院临床一线的投入建设而忽视了医院财务智能化建设的重要性,所以导致医院会计信息化建设水平较低。

(二)未能及时更新智能化财务系统

目前,部分医院在会计信息化建设过程中比较

常见的现象是财务管理系统不兼容, 究其原因是未能及时更新医院智能化财务系统, 现有的财务系统无法满足医院会计工作的需求。另外, 由于缺乏重视, 医院相关部门无法及时维护和管理财务系统, 从而对医院会计工作的有效性造成不利影响。

(三) 医院审计信息的真实性和科学性比较低

在财务智能化背景下, 医院财务审计工作更加便捷。但是, 由于整个过程中涉及的数据较多, 尤其是一些财务信息比较繁杂, 因此如果采用智能化技术开展审计工作、引入智能化技术, 则审计信息的真实性和科学性会显著降低。

(四) 医院在财务档案库建设方面力度不足

在财务智能化背景下, 医院会计信息化建设过程中的会计数据库建设成为了最核心的内容。而随着智能化水平的提升, 虽然一些操作变得更加简便, 但也为会计数据库的建设工作带来了难度。比如, 在进行会计相关信息集中管理时, 会计数据库中的相关信息并不全面, 同时, 缺乏有效的安保措施会导致财务档案数据监管及保密工作力度不够, 使财务档案数据信息泄露、遗失。相关信息的安全性降低会对医院发展造成极大影响, 阻碍医院的会计信息化建设脚步, 难以对一些财务信息进行有效利用, 也无法为相关决策提供可靠的数据支持。

(五) 医院财务人员信息化技术水平比较低

医院会计信息化建设导致财务会计管理难度增加, 要想做好这项工作, 财务会计管理人员需掌握更加先进的技术, 积极迎接这一挑战。但是, 目前医院会计人员的信息化技术水平较低, 无法顺利操作智能化设备, 也不会使用财务智能化系统平台, 因此使得医院会计信息化建设速度较慢, 无法提升医院的会计水平。

三、财务智能化背景下医院加强会计信息化建设的有效对策

(一) 加强医院相关工作人员及领导人员对会计信息化建设的重视程度

相关科室及部门要加强对医院工作人员及相关领导人员的会计信息化建设宣传, 使他们能充分认识到会计信息化建设对提高医院管理水平及促进医院持续发展的重要性。

在财务智能化背景下, 医院财务管理人员需要先转变意识, 明确信息化建设的重要性, 积极配合医院开展财务智能化建设工作, 向医院其他人员大力开展财务信息化建设工作的宣传。在信息化时代下, 医院需充分发挥信息化技术的优势, 结合医院

的具体情况适当加大会计信息化建设方面的资金、人力等投入, 及时对会计工作中的硬件设备和软件进行优化, 为医院进行会计信息化建设提供一个良好的环境氛围, 及时更新财务智能化工作流程, 促进医院会计工作中信息系统、电子发票等工作的集成对接。

(二) 结合自身情况及时更新智能化财务系统

在财务智能化背景下, 医院需加强会计信息化建设, 财务管理人员要结合自身情况对智能化财务系统进行及时更新。比如, 采用专业的财务管理系统工具助力医院会计信息化建设。首先, 医院要建设智能化财务系统共享平台, 通过共享平台进一步加强各个部门之间的联系及沟通, 收集相关数据, 优化财务流程, 对财务资金的使用情况进行合理分配, 进一步提高财务资金的利用率, 促进医院财务会计工作质量及效率的提升(如图1所示)。相关管理人员可以结合医院具体情况编制完善的管理制度, 如流程化、人员管理化及信息动态管理等, 进一步实现医院财务会计工作的专业化、标准化、流程化和信息化, 使医院财务系统能高效运行。

此外, 随着“互联网+健康医疗”的逐步深入, 各种创新应用的涌现在很大程度上改变了人们的就医体验。如电子健康卡, 通过三码融合, 实名就医和医疗健康服务一卡和一码通, 电子健康卡与电子医保卡、电子银行卡等进行了集合应用, 可依托区域共享网络支付平台充分优化传统的就医流程, 实现了线上医保移动结算与自费部分的一次性结清, 为患者的就诊提供诸多便捷。同时, 应用自助设备、人脸识别技术, 可在就诊费用结算时直接通过人脸识别进行费用结算, 不再需要进行窗口排队费用结算。自助设备中包括了智能感知、人脸识别移动终端及云系统平台等多个模块, 将人脸识别移动终端与云系统平台连接起来, 可通过数据采集, 识别到患者信息后进行就诊费用结算。



图1 医院财务信息化系统

(三) 提高医院审计信息的真实性和科学性

财务审计是医院中比较关键的一部分, 在财务

智能化背景下，能为财务审计工作提供广阔的发展空间，比如在医院财务审计工作中引入人工智能，实现财务审计工作的优化，改变传统的财务审计工作现状，结合医院的具体财务情况建立各项业务收支、经费管理等智能化系统，通过智能化财务审计实现对各项财务活动的监督，从多个方面入手提高财务会计人员的工作效率。在新形势下，医院财务管理人员需不断加强财务智能化审计工作，将人工智能技术引入审计环节中，保证医院审计信息的真实性和科学性，全面提高审计工作的效率，从而为医院财务管理工作提供更加优质的服务。

(四) 医院财务会计部门还要加大对财务档案库的建设力度

在财务智能化背景下，医院加强会计信息化建

设主要建立在信息化基础上，对医院而言，需不断完善医院财务档案库，加大财务档案库方面的建设力度。通过智能化平台，医院财务人员可将相关数据录入智能化平台，设置登录及查看权限，由财务管理人员通过智能化平台对所有的财务数据进行集中管理。这项工作的落实需要完善的制度作为支撑，保证医院财务工作人员及管理人员在应用智能化平台的过程中能够有章可循、有据可依，进而规范自身行为。医院需高度重视财务数据库的建设，加强对财务数据库的安全管理，相关技术人员应适当增加安保措施，通过数据备份、数据库监控、数据保密制度等为财务档案库中相关信息的安全性做好保障，提高相关数据资源的利用率，进一步促进医院的健康发展(见图2)。

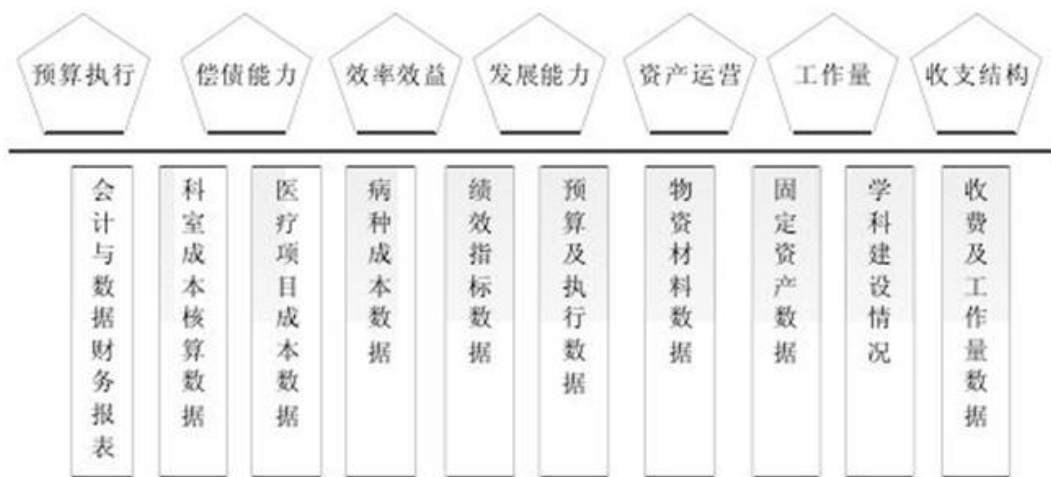


图2 医院信息化建设中数据整合

(五) 采用多种方式不断提高医院财务人员的信息化技术水平

在财务智能化背景下，财务人员自身掌握的信息化技术在很大程度上决定着会计信息化建设的质量。医院相关部门应加强对财务人员的信息化技术培训与管理，尤其要对人工智能技术进行指导及培训，提高医院财务会计智能化技术的应用水平，使智能化技术能充分落实于财务工作中，与现代会计工作的相关要求相契合，保证财务会计工作能取得事半功倍的效果。医院财务部门可以申请信息公司派出系统工程师在医院长期驻点，让其共同参与医院财务信息化建设。

四、结语

总之，医院管理人员需明确会计信息化建设的重要性，加强医院会计信息化建设力度，增加资金及人员的投入力度，对医院现有的智能化财务系统

进行及时更新，并结合具体情况将智能化技术应用于医院审计工作中，为会计信息化建设提供可靠平台，不断提高医院财务人员的信息化技术水平。同时，在建立完善的财务档案库时，需采用有效方式保障财务档案库中相关信息的安全性。

【作者简介】陈莹(1990—)，女，福建福州人，本科，助理会计师，福建中医药大学附属第二人民医院，研究方向为事业单位会计。