

新经济时代下酒店财务管理工作的创新与发展

■ 李生奎

(山西会议服务集团有限责任公司, 山西 太原, 030021)

一、酒店财务管理概述

财务管理是酒店运营过程中最关键的环节,高质量的财务管理能够有效提高酒店的经营效益。目前,酒店财务管理的内容主要包括酒店运营成本核算、会计核算、财务审计、收银、仓库管理及采购等业务,这些工作对酒店的发展有着决定性的作用,因此,通常情况下酒店财务管理主要由酒店经理直接领导负责。

二、酒店财务管理工作的的重要性

酒店财务管理主要通过资产购置、投资运营、资金调配等活动来实现酒店的发展。从目前的经济层面来看,财务管理工作是酒店经营管理的核心所在,并且该项管理工作与酒店的每一位员工都有着极大的关系,酒店的任何一笔资金的流动都属于酒店财务管理范畴。高质量的财务管理工作对推动酒店健康发展、提高酒店经济效益发挥着重要作用。从现阶段我国酒店运营市场方面来看,财务管理工作在酒店运营管理中的重要性主要体现在以下几方面。第一,高效的财务管理使酒店经营更加顺利。在酒店财务管理工作中,预算体系的建立是其中最重要的一部分,而该部分又由小时预算、资金预算、成本预算与财务预算构成,合理的预算是酒店健康运营的关键,同时准确的预算能为酒店的经营决策提供重要的助力。第二,有利于降低酒店运营成本。就目前来看,我国酒店发展态势相较于过去几年已经有了很大的进步,但相比国外,依旧存在一些不足,而加强财务管理能够有效降低酒店的运营成本,提高酒店的资金利用率,这对酒店的发展有着积极影响。第三,有助于提高酒店管理效率和规范化水平。酒店加强财务管理能够进一步完善资金投入方式,有利于提高资金的使用效率,减少资金流失。除此之外,酒店在运营管理工作中加强财务管控,能够有效提升资源利用率,对酒店经济效益的提升也有着积极的作用。

三、新经济时代下酒店财务管理工作中存在的问题

(一)财务管理制度陈旧

现阶段,随着社会经济的高速发展,我国已经步入了新经济时代。在这种环境下,市场对酒店管

理也提出了更高的要求,特别是在财务管理工作中。但从目前来看,很多酒店在经营管理工作依旧沿用传统的财务管理制度体系,这不能满足当前新经济时代对酒店财务管理的需求。并且,陈旧的财务管理制度体系也无法作为当前酒店财务管理工作的指导和依据,这也会严重影响酒店财务管理价值的体现,进而不利于酒店的健康发展。

(二)财务管理意识淡薄

财务管理意识淡薄也是当前酒店财务管理工作中存在的主要问题之一,这极大地影响了财务管理效率的提升。在酒店的经营管理工作中,有部分领导将与自身有“关系”的人员安排在财务管理岗位上,很多财务管理人员并不具备财务管理意识,进而导致财务管理与酒店实际经营情况背道而驰,财务数据也并不能反应出酒店的实际支出和收入情况,这严重地影响了财务管理在酒店管理中的效用。

(三)财务管理人员专业能力不足

新经济时代的到来使我国经济市场竞争越发激烈,酒店企业想要提高市场竞争力,首先需要加强自身的财务管理工作。但很多酒店的财务管理人员只会处理简单的记账、报账等基础工作,对现代化酒店经营财务管理工作没有一个正确的认知,难以将财务工作与酒店业务融合,进而无法最大限度地发挥酒店财务管理工作的价值。除此之外,在新经济时代下,酒店的业务资源管理工作需要有科学的资金和预算配置,而且业务资金的投入过程也需要有成本预算的约束,这些都是新经济时代对酒店财务管理提出的新要求。为了顺应时代的发展,酒店财务管理工作需要与业务深度融合,只有做好业财管理,才能为酒店领导者的决策提供重要助力。但目前,部分酒店财务管理人员并不具备这样的能力,在实际财务管理工作中难以将财务工作与业务融合,并且也不具备网络信息技术方面的知识,这导致财务管理工作效率较低。

(四)缺乏高效的监管机制

高质量的的监督管理是推动酒店稳定发展的关键所在。但目前,部分酒店在财务管理工作中方面并

没有建立完善的监督管理机制,进而难以约束财务管理行为,甚至很多财务管理工作者利用职务之便获取不正当利益,这都会对酒店的运营发展产生不利影响。即便一部分酒店针对财务管理工作建立了相关的监管机制,但在执行过程中并没有加强管理,这也导致监管工作流于形式,长此以往,酒店不仅难以获得更高的经济效益,还有可能出现亏损,甚至破产的情况。

(五) 预算管理工作没有落实到实处

在新经济时代下,预算管理已经成为各行业财务管理工作的最重要组成部分,良好的预算管理对推动企业的发展有着积极意义。但从酒店运营情况来看,很多酒店企业在预算管理工作方面依旧没有形成正确的认知。现代化酒店的预算管理需要酒店全体员工参与,并且在预算执行过程中需要全面管控,如此才能发挥出预算工作的效能。

(六) 管理模式相对并不成熟

现如今,虽然大部分酒店运营管理人员具备较丰富的管理经验,但在实际管理工作当中并没有形成系统的管理模式,很多酒店企业在日常管理过程中复刻其他酒店的管理方式,并没有将自身情况融入其中,这并不利于酒店企业市场竞争力的提升。

(七) 资金投入与酒店企业发展并不匹配

为了实现更好地发展,酒店企业在经营过程中需要不断增强成本投入,以此来获取更大的经济效益。但目前,我国部分酒店在资金投入过程中并没有结合自身的经营特点和优势,进而导致酒店现有资源的浪费。除此之外,还有部分酒店企业的管理人员仅凭自身的喜好来对酒店进行改造,并没有根据酒店的实际财务情况进行合理规划,进而导致在投入大量的人力、物力后依旧没有形成酒店特色,这不仅无法提高酒店的市场竞争力,对酒店资金链也有着不利影响。并且,酒店的改造也会对酒店的经营产生影响,不利于酒店后期的发展。

四、新经济时代下酒店财务管理工作创新与发展趋势

财务管理工作是酒店运营管理过程中重要的工作之一,新经济时代的到来也对酒店的财务管理工作提出了新的要求。对此,酒店企业需要加强对财务管理工作的创新发展,通过科学的手段提高财务管理工作效率,为酒店的经营提供关键支持。但如何提高酒店财务管理工作效率、提升酒店的经济利润是每一个企业都需要思考的问题。在当前新经济时代背景下,酒店财务管理工作创新发展趋势主要

表现在以下几方面。

(一) 酒店财务管理工作向着信息化方向发展

在科学技术的不断发展过程中,我国各行业发生了巨大的改变,特别是在财务管理工作方面,信息化技术的出现不仅有效提高了财务管理的工作效率,还对财务工作价值、效能的提升也有着重要的作用。在当前时代下,酒店在经营管理工作也需要加强对网络信息技术的应用,将该项技术全面融入财务管理工作,这不仅能推动财务工作的高效发展,还能够通过大数据、云计算等手段最大程度地挖掘财务数据信息的价值。在传统的财务管理工作中,人工数据分析手段具有一定的局限性,这不仅需要耗费大量的人力,而且所分析的数据量有限,并不能真实地反映市场的发展态势。在财务管理中,大数据技术能够通过海量数据的分析来得出市场走向,进而为酒店企业的决策提供更为准确的信息,这对于酒店的发展有着重要的作用。因此,信息化也是酒店财务管理工作创新发展的主流趋势之一。

(二) 财务管理工作向着科学、合理的方向发展

高效的财务管理工作是企业发展的关键所在,而财务管理工作价值主要体现在财务报表、预算报表等方面。为了在当前新经济时代下实现快速发展,酒店企业需要不断改革创新,其中扩大经营规模、转变经营管理方式便是其中最主要的一种手段,而科学的财务管理是该种手段发挥作用的关键所在。随着经济全球化的发展,我国酒店行业也获得了更大的发展空间,但同时面临的压力也越来越大,财务管理工作作为酒店运营管理当中的重要内容之一,直接影响着酒店的经济效益和发展情况。对此,为了更好地实现酒店的发展,酒店需要需要加强对财务管理工作的重视,建立高水平、高能力的财务人员管理队伍,创新财务管理工作模式,保证财务管理工作与业务融合,这对于推动酒店发展,提高酒店经济收益有着重要的作用。

五、新经济时代下酒店财务管理工作的创新与发展策略

(一) 完善财务管理工作制度体系

完善的制度体系是财务管理工作效率的保障。因此,酒店企业需要加强对财务管理制度体系的重视,根据国家法律法规和行业标准来建立完善的制度体系,并且在制度的建立过程中需要将酒店企业的实际情况融入其中,以此确保制度体系的科学性和合理性。与此同时,酒店企业还需要健全财务人

员管理制度,加强对财务人员的管理,细化财务管理职责,以此来提高财务管理人员的工作积极性和责任心。

(二)提高财务管理意识

提高财务管理意识是推动酒店企业发展的关键所在。为了解决当前部分酒店财务管理意识薄弱的问题,酒店在人员聘用方面应当做到公平、公正、公开,全面落实和执行酒店财务管理制度,杜绝任人唯亲的现象。与此同时,在酒店内部加强对财务管理重要性宣传,提高财务管理人员在财务管理方面的认知,定期开展财务管理知识培训,在培养财务管理人员专业技能的同时,提升其财务管理意识,这对于酒店企业的健康发展有着重要的作用。

(三)建立高素质、高能力综合型人才队伍

新经济时代的发展对酒店财务管理工作提出了新的要求,传统的财务管理手段已经难以满足当前市场的发展需求。为了提高酒店企业的市场竞争力,酒店需要建立高素质、高能力的综合型人才队伍。在财务管理队伍中,相关人员不仅需要具备足够的财务知识和财务敏感性,还需要了解酒店的业务内容,够熟练地掌握网络信息技术,进而在财务管理工作中做到业财融合,并且利用网络信息技术加快对财务数据的分析和处理,这不仅能够提高财务管理的工作效率,还对财务数据价值的体现也有着积极意义。

(四)加强对财务工作的监督管理

财务管理工作是确保酒店稳定运营的核心因素,也是最容易出现问题的部分。目前,很多酒店并没有认识到监管的重要性,将财务审计和财务管理均放置在一个部门,甚至放在同一个岗位,这严重的影响了监管审计工作的价值。因此,酒店企业需要根据自身的体系规模,建立符合自身情况的监督管理队伍,以此来加强对财务管理工作的监管,避免贪污腐败问题的发生。

(五)全面落实预算管理、加强酒店战略目标执行力度

在酒店财务管理工作中,预算管理是其中重要的一部分,该部分对酒店战略目标的建立和执行有着直接的影响。对此,酒店企业需要全面落实预算管理工作,通过宣传和培训等手段提高酒店人员对预算工作方面的认知和了解程度,进而使全体员工参与预算管理工作,如此有效提高预算报表的准确性和科学性。与此同时,企业还应根据预算管理

情况制订合理的战略目标,高度重视酒店的企业文化背景,并且需要将普通员工的利益和权益融入战略目标,通过高度执行来实现企业和员工的共同发展。除此之外,企业还应当对战略目标的执行情况进行评估,以财务预算作为评估标准,针对其中存在的不足进行修正,这对于酒店企业的后期发展有着积极作用。

(六)统筹酒店管理,建立完善的财务管理系统

就目前而言,很多酒店在运营管理工作过程中将财务管理单独列出,这样虽然突出了财务管理的重要性,但这也导致了财务管理难以与酒店业务融合的问题,进而难以顺应当前时代的发展。对此,酒店运营管理人员需要将酒店管理作为一个整体,通过统筹管理来进一步加强财务工作与酒店业务的融合,还需要学习业内发展良好酒店的经营管理模式,并将自身的实际情况融入其中,以此形成一套完善的财务管理系统,这对推动酒店的发展有着重要的作用。

(七)加强资金投入的科学性与合理性

酒店企业在实际的经营管理过程中,需要结合自身实际情况来投入适量的资金,以此来推动酒店的正常、健康地运转,如此才能更好地利用酒店的现有资源。除此之外,酒店还需在创新、改造、规划过程中结合自身财务经营情况,深入分析市场未来的发展走向,进而制订符合市场的合理方案,这样能够更好地提高酒店改造效果,推动酒店的长远发展。

六、结语

综上所述,新经济时代的到来给酒店的发展带来巨大的改变,在财务管理方面便有着突出的体现。为了顺应时代的发展,酒店需要对财务管理工作进行创新,全面转变传统的财务管理模式,通过完善财务管理工作制度体系,提高财务管理意识,建立高素质、高能力综合型人才队伍,加强对财务工作的监督管理等手段来提高财务管理工作的效能,进而实现酒店企业的健康发展。

【作者简介】李生奎(1971—),男,山西翼城人,本科,中级会计师,山西会议服务集团有限责任公司,研究方向为酒店财务管理。