

信息化背景下公立医院财务管理精细化措施

■ 严 俊

(无锡市精神卫生中心, 江苏 无锡, 214151)

在新形势下, 社会经济得到高速发展, 我国社会的主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾, 在此背景下, 人民群众需要高质量的医疗服务。作为公立医院, 需要提升自身的服务水平, 从服务质量着手, 提升公立医院的财务管理水平, 降低医疗风险。

我国医疗制度的改革, 带动了公立医院改革的进程。从财务工作的角度来看, 医疗制度改革需要从客观角度出发, 加强对各个环节的优化和监督, 实现财务工作的自身价值, 从侧面推动医疗事业的发展。从经济角度来看, 医疗体制改革取消了医院药品加成, 医院的财政收入局限于财政补贴及医疗服务收入。基于此, 医院必须以全新姿态融入市场环境, 真正实现医院工作效率的提高, 同时, 应通过降低运营成本的方式, 改变以往粗放的管理模式, 这些都需要依靠财务管理工作, 因此, 公立医院实行财务管理工作信息化势在必行。基于此, 本文分析公立医院财务精细化管理的重要性, 并讨论财务管理过程中存在的问题, 在信息化背景下, 研究公立医院财务管理精细化的各项措施, 希望能提升医院的精细化管理水平, 加强医院的内部控制。

一、综合改革对公立医院的影响

公立医院的医疗改革势在必行, 医院的财务管理将面临着转型和升级的挑战。财务信息化管理是发展和适应新医改的必然选择, 公立医院要想实现长久发展, 促进财务管理水平的提高, 就必须做好财务精细化管理工作, 从细节出发, 降低成本, 提高效率。财务精细化管理工作能够推动公立医院的价格综合性改革及医保支付政策的变动, 发挥价格的引导作用。公立医院需要打破医院传统陈旧的机制, 取消药品的加成, 加强工作人员的服务意识, 提升服务的质量与价值, 体现公立医院的公益性特点, 实现公立医院效益的最大化。通过相关研究数据可以发现, 取缔成品药的加成销售是影响医院经济收入的重要因素之一。从公立医院单位改革的具体情况来看, 在改革之后, 医院的所有收入占整个资源收入的 13%, 近年来, 医疗卫生服务收入呈直线上升的趋势, 这整体上提高了公立医院的收

入水平, 也充分说明了在进行综合改革之后, 适当提升医疗服务的价格, 无形中改变了医院及员工的收入结构, 从某种程度来看, 缓解了“以药补医”的矛盾。

二、现阶段公立医院财务管理中面临的主要问题

(一) 传统模式就医流程及财务结算中所面临的问题

第一, 病人就医排队的时间较长, 浪费的时间成本较高。在各种旧制度的影响下, 财务管理存在着一些需要解决的问题, 部分医院在院内推行预充值卡, 若患者在就医时出现预充值卡中金额不足的情况, 就需要进行多次排队, 导致患者排队耗费的时间较长。在这种传统的结算模式之下, 收费工作的技术含量较低, 容易出现重复收费的情况, 从而浪费了大量的人力资本。

第二, 金融 POS 机退费风险大, 财务对账困难。在传统的人工结算模式下, 医院所使用的金融 POS 机与 HIS 结算系统是相互独立、分离的, 因此, 收费人员需要在机器上进行操作, 在结账、交账及退费的过程存在着诸多问题。加上 POS 刷卡结算量大, 加大了财务管理的难度。

第三, 审批过程中存在着漏洞, 票据管理难度加大。医院随着其规模的扩大, 对药品物资的需求量也在增大, 入库量及发票的数据逐渐增多, 这增加了财务管理人员的工作量。并且, 在完成支付之后, 需要安排人工进行审核, 这个过程中就存在签批机制随意性较强的问题, 加上内部管控的缺失, 导致支付管理过程中存在着各种各样的纰漏。并且, 票据数量的增多无形之中加大了票据管理的难度, 容易出现票据丢失的情况。

(二) 医院资产管理所面临的主要问题

第一, 药品采购及入库流程的不规范。部分公立医院在运行过程中, 由各个科室直接联系药品供应商进行供货, 在此过程中经常出现货票不一致的情况, 而医院的财务管理人员只有在收到供应商的发票之后才能开展入账工作, 这样的操作形式容易造成账实不符、库存不足等问题。

第二, 材料核销过程缺乏规范性与严谨性, 增

加了各种不必要的耗材。大部分公立医院的卫生材料供给采用以领代销的形式,高值耗材或者植入类耗材只有经过发票申领后才能出库,费时又费力,并且难以进行源头追溯。各个科室在领用卫生材料之后,若不能进行规范的核销工作,就会造成医院监管出现盲区,加剧资源的浪费。

第三,固定资产的盘点难度大,很难真正做到对固定资产的实时控制。对固定资产进行人工管理查询的统计非常困难,在实际工作当中存在着账目与资产不一致的情况,统计结果缺乏准确性。并且,盘点工作需要耗费大量的人力、物力,进而加大了固定资产的盘点难度。大部分科室人员的个人管理意识不强,不能及时发现资产缺失的问题,这容易导致资源盘点效率低下。

第四,管理内容单一化,信息系统不完善,医院工作人员缺乏财务管理意识。部分公立医院的信息系统尚不健全,每个科室的独立性较强,信息共享率较低,同时,各种策略不够完善,财务部门的监管力度不足,医院财务管理者未能及时更新财务管理意识,导致人才的作用难以得到充分发挥。

三、充分运用现代化信息技术加强公立医院财务核算工作

(一)协调传统就医和财务结算的策略

第一,推行自主缴费新模式,能够节省患者的排队时间,减轻工作人员的工作负担,大大降低人工成本。医院可以运用互联网和信息技术构建高效便捷的自主收费系统,使用具有缴费、办卡、费用查询等功能的自助机,减轻收费人员的负担,同时,也可以引导患者利用手机微信平台,办理电子就诊卡,运用手机自助缴费或者社保卡扣费的方式,逐步缩减收费人员的数量,简化就医流程,在方便患者的同时,大大减少公立医院的人力成本投入。

第二,采用先进的财务结算体系,更好地把控财务结算风险。医院可以引入 MIS-POS 系统,并将其与医院的收费系统进行有效衔接,通过科学合理地使用金融 POS 机,提高医院的管理效率,提升支付管理水平。可以发现,以往的金融 POS 机很难与医院的管理流程实现良好的衔接,主要的原因是传统的金融 POS 机不能独立地进行各项交易,特别是在遇到退费管理的情况时,POS 及无法实现独立管理。而 MIS-POS 系统能快速地获取患者的流水号、卡号及参考信息,将退费直接返还到患者的卡中,如果出现退费失败的情况,系统则会自动标识,经过人工授权进行退费处理。MIS-POS 系统能够自

动匹配 HIS 收费系统,查询交易的各项明细,为财务部门提供退费依据。因此,医院需要加大对退费流程的管控力度,通过设置自动对账系统实现实时对账,加大对资金的控制力度,做好交易授权控制、自动对账控制与报表分析控制,有效实现对财务结算风险的把控。

第三,不断完善和规范物流管理,真正实现在线审批。医院应在物流管理体系中加强库存管理、订单管理、采购计划管理及耐用品管理,切实发挥统计数据的功能。在系统管理过程中,要清晰记录各项调拨业务的库存,并核算物资的实时库存数量,做好物资结算管理。尤其是在货品支付时,工作人员可以根据付款单的信息核对入库单,实现货票的一致管理,更好地衔接每个流程,降低医院的运营成本,提升医院的物流管理水平。

第四,完善全程预算绩效管理机制及预算考核办法。医院应制订完善的预算管理机构和预算执行机制的监控措施,并对预算的完成效果进行评价,将评价结果及时反馈给管理层,真正实现预算管理的有序化,推动医疗改革。这就对公立医院的财务管理工作提出了更高要求,对此,公立医院需要对预算全程进行严格的管控,不断地推动财务精细化管理,提高医院的经营管理效率。在预算管理过程中,最为重要的是医院内部各个部门之间的沟通和协作这就要求医院将预算编制与资产管理有效地融合在一起,在预算执行的过程中,及时分析当前存在的问题,并将分析的结果运用到医院的未来发展规划之中。在预算绩效考核中,医院应始终坚持对考核标准的完善,对医院财务管理中存在的问题进行深入分析。

(二)加强医院各资产管理的策略

1. 加强医院订单管理,不断规范入库流程

采购部门应根据各个科室的具体情况,制订合理、规范的材料采购计划,并将采购计划交由上级管理层进行审批,再根据审批后的采购计划,统一向供应商提出订单,最终不断加强对订单的集成管理,规范材料的入库流程,真正做到“货账一致”。

2. 做到材料实耗实销,实现全程管控

医院应在信息系统中实施二级库管理制度,通过运用 HIS 系统,能真正实现各项资源的整合。尤其是在材料类别分类环节,在二级库出库管理模式下,当材料入库价格发生改变时,收费系统将会进行自动调价,这样一来就能实现收费材料信息变动与系统的无缝链接。同时,根据 HIS 系统当中的收

费记录和医嘱,系统会自动核销科室收费材料的库存,真正实现仓库材料消耗情况的全面监控。对于不可收费的材料,医院需加强对其采购量的管理,通过定额采购的方式杜绝浪费的现象,不断规范收费管理流程。

医院要对高值耗材实行序号管理,坚持“一物一号”的原则,生成特定的条码,根据高值耗材的具体情况,使用信息自动调节系统,将高值耗材信息输入库内,跟踪每一个高值耗材的生产厂家、生产批次、领用、使用等信息,实现使用费用的跟踪管理,并且运用 HIS 系统的接口直接调选病人信息,使病人信息和高值耗材信息实现一一对应,通过运用条码化管理实现产品的追溯,加强对高值耗材的管理。

3. 加强医院的资产管理,真正做到准时准点盘查

医院应运用现代化信息系统加强对固定资产的管理。第一,建章立制,明确各项职责及部门责任人。在对全院的固定资产进行清点的过程中,要加强对固定资产卡片条码的管理,真正做到“一物一卡,一物一码”,将资产管理落实到各个部门及个人;第二,对全院的房屋进行编号处理,建立身份信息集合平台,使得设备的放置位置更加精准。要将资产所在科室的购进日期、使用日期、使用年限、责任人及折旧方式等信息进行整合,并将整合信息制成资产卡片,实现资产与信息的一一对应;第三,根据资产卡片生成固定资产条码,并通过条码跟踪固定资产的实物合同,在资产入库、使用、安装、移动、变更及报废的各个过程中,加强对资产的管控;第四,医院可以使用资产 APP 对固定资产进行盘点。通过系统将医院的所有资产信息下载到手机客户端,对固定资产进行扫描盘点,将信息录入到系统,建立信息数据库,将盘点信息录入数据库,并进行核对。同时,要及时处理异常数据,生成各类盘点统计图,节省人力、物力,提高信息数据的准确性。另外,工作人员可以在 APP 上进行故障填报,通过扫码形式,自动检索各类资产信息,提高管理效率。运用计算机信息可以实现资产、物流的会计核算,加强成本核算、合同绩效等系统的整合,通过对各数据的共享,切实保证账实相符,为医院的资产管理提供更加全面的信息支持,充分发挥医院信息资源整合的作用。

4. 加强政策补助,实现信息公开

政府部门需要公开公立医院的各项财务信息,

通过综合分析,确定相应的补助计划,根据公立医院的服务成本确定财政补偿措施。相关部门要积极推行医保支付政策,加大对医疗人员行为和服务的规范力度,定期公示医院的各种收费项目,提升医疗服务质量,不断加大控制力度,合理制订医保考核机制,并根据医院当前的具体情况和要求推动制度的有效落实,推动公立医院的财务管理朝着精细化方向发展。

四、结语

总而言之,公立医院是我国重要的医疗组成单位,在公共卫生及卫生服务方面占据着重要地位。公立医院在具体运营过程中的主要的目标是为人民提供高质量的医疗服务,并降低医疗成本,通过改革的方式能促进自身的全面发展。公立医院在发展过程中,首先要明确自身的内部状及具体的外部环境,在新形势背景下,医院可应用信息化手段建立一套完善的信息系统,有效解决传统就医模式的不足之处,从而提升患者的体验感,提高财务结算效率,不断地加强资产管理,提升精细化管理水平,提高资源运行的效率,最终达到增值增效的目的,保证医院的健康、持续发展。

【作者简介】严俊(1971—),男,江苏无锡人,本科,中级会计师,无锡市精神卫生中心,研究方向为成本核算、票据管理。