

试论新时期如何做好国有企业社会保险工作

■ 孙奥博

(吉林松江河水力发电有限责任公司, 吉林 白山, 134500)

随着中国特色社会主义市场经济的高度发展, 人民群众的生活质量得到了提升, 各种社会民生问题也逐渐得到了解决, 我国的社会保险事业越来越成熟。国有企业作为社会主义建设的排头兵, 必然要在社会保险工作方面进行更多的研究。

一、国有企业保险工作面临的问题

(一) 社会保险覆盖不均衡

目前, 国有企业的社会保险工作制度覆盖范围有待扩展, 其中, 最基本的五项社会保险的保障力度也不够均衡。从实际情况来看, 在五项保险中, 养老保险的参与人次最多, 但是其他几项保险的参保人数呈现逐年降低的态势。因此, 国有企业必须要尽快认识到自身存在的不足, 尽快完善相关机制和解决社会保险制度中存在的一系列问题。

(二) 职工保险水平薄弱

我国的国有企业在市场经济发展中扮演着重要角色, 因此在建立社会保险制度等方面起步比较早、发展经验较为丰富。虽然很多国有企业的社会保险制度已经基本完善, 但此同时也必须要看到, 中国仍然是一个需要进步的发展中国家, 一些国有企业的社会保险待遇不高。从养老保险的角度来说, 近十年间, 我国人民群众的养老模式发生了变化, 养儿防老的思路在今天已经逐渐不被人们所认同, 特别是在城市化不断推进的今天, 越来越多的老年人通过养老保险等方式获取生活所需。从实际情况来看, 养老制度和医疗保险制度越来越健全, 但是在实际运行过程中仍会遇到很多难以解决的问题, 如一些社会保障功能还未成型, 个别职工仍不能享受到应有的社会保障等。和发达国家相比, 我国的国有企业社会保险工作仍有很长一段路要走。

(三) 社会保险体制尚需完善

结合我国国有企业社会保险工作的具体情况来看, 社会保险制度仍然存在部分问题, 比如养老保险制度不够成熟。在现行制度下, 企业职工、机关单位和事业单位、农民等不同类型的人群需要由不同的机关进行登记管理, 在这个漫长复杂的过程中, 任何一个步骤出现问题, 都可能导致各部门职责划分不清晰、主管部门互相扯皮的问题。而之

所以出现这种问题, 主要是因为各个部门之间没有进行有效沟通, 配合不到位且工作理念和侧重点不同。

(四) 缺乏社会保险的人才

经过一段时间的发展和探索, 国有企业的经营模式越来越成熟, 特别是关于人才招聘方面的制度和措施更是朝着科学化方向不断发展。但是在过去的工作中, 人才招聘主要侧重获得更多经济利润的岗位, 而社会保险工作一类的招聘质量提升缓慢。从实际情况来看, 部分国有企业社会保险工作人员存在一定的问题, 而入职以后企业又较少开展专业化的培训, 这使得这部分工作人员在遇到问题的时候很难做出准确判断, 影响了国有企业社会保险工作的发展。除此之外, 个别国有企业时至今日仍然没有建立社会保险服务部门, 而是将这些工作交给人事部门和财务部门。这两个部门需要在完成本职工作的基础上兼顾社会保险工作, 因此工作质量难以得到保障。

二、新时期下做好国有企业社会保险工作的对策

(一) 领导要高度重视社会保险管理

从国有企业的职工层面来说, 国有企业社会保险工作水平直接影响职工在复杂的工作中付出的努力。而从国有企业的层面来说, 社会保险工作的质量将直接影响企业经营的稳定性。整体来说, 要想提升新时期的经营发展质量, 国有企业就必须从强化社会保险工作入手, 加速社会保险工作模式改革、不断探索工作新方法。因此, 国有企业的领导层必须要尽快掌握职工的实际需求和面临的问题, 并调整公司社会保险的缴纳方式和缴纳金额, 从而提升国有企业社会保险工作的质量。除此之外, 管理层还需要深入了解社会保险问题, 从而及时发现社会保险工作中存在的不符合职工实际利益的问题, 为职工提供更加有效的服务和支持。除此之外, 国有企业的负责人还需要打破传统观念的桎梏, 对国有企业社会保险的缴纳工作进行优化和完善。一些经济效益比较高的国有企业更是应该建成社保专项小组, 安排专门的负责人处理国有企业社会保险事务, 以便充分利用政府部门给予的一系列

优惠政策。最后，管理层要充分重视和关注职工提出来的意见和建议，为职工找到最佳的企业社会保险支持模式，加大对社会保险基金使用情况的监督和管理力度，合理控制资金的流向，从根本上提升国有企业社会保险工作质量。

（二）提高社会保险管理人员综合素质

国有企业社会保险工作本身并不简单，工作人员是否具有突出的综合素质，决定了国有企业社会保险工作的结果。但从实际情况来看，个别国有企业社会保险工作人员存在专业水平不足的问题，而且部分工作人员还没有建立充分的责任感，没有认识到本职工作的重要性，在一些涉及广大职工切身利益的工作中敷衍了事，这严重违背了国有企业社会保险工作的根本要求。因此，在今后的发展中，国有企业方面必须要采取以下几方面措施，提升国有企业社会保险工作人员的综合素质。第一，国有企业要每隔一段时间组织一次从业培训，要求国有企业社会保险工作人员能够通过网络平台或者是讲座会议等渠道，充分了解国有企业社会保险工作的重难点问题。国有企业要将“五合一”网络平台的应用技巧、社保基金的计算方法等纳入培训内容当中去，提升培训活动的实效性。第二，国有企业要从各种渠道入手采取措施优化社会保险工作人员的责任感。国有企业社会保险工作实际上具有突出的服务性特征，工作人员必须要将职工的切身利益放在第一位，始终为职工提供热情的支持，为他们解答不了解的社保规定等。而提升国有企业社会保险工作人员责任感，能够让他们在复杂烦琐的工作中做出更大的努力，是企业未来发展的必然选择。

（三）进一步扩大社会保险的覆盖范围

国有企业社会保险制度本身是给广大职工提供福利和保障。为了进一步提升保障力度，企业应进一步提升职工的社会保险征缴力度，并根据职工的实际收入水平，适当提升征缴数额与项目种类，为优化国有企业社会保险工作打下基础。在新时代背景下，我国的经济建设取得了阶段性成果，但是地区间的经济差异仍然存在，一些经济发达地区的国企和城乡郊区的国企之间存在较大的效益差异。因此，企业必须要结合自身的实际情况建立健全具有针对性的国有企业社会保险缴纳标准，从而达成避免界定标准不合理、提升制度落实效果的目标。另外，扩大国有企业社会保险覆盖范围并非一朝一夕就能取得实质性成果，因此国有企业必须要学会借力，在财政部门的支持下，承担一定比例的国企职

工的保险缴纳额度，在不影响正常经济支出和运营的情况下，尽可能地为职工提供有力支持。同时，政府部门要根据本地区经济建设情况出台工作指导意见，从法律法规层面入手，为国有企业社会保险工作提供保障，贯彻落实依法治理的工作目标，真正为职工谋福利。

（四）加强社会保险工作体系建设

目前，国有企业社会保险工作制度还不够成熟，为了进一步优化制度内容，需要不断推动社保改革，尽快优化相关工作制度，充分考虑社保制度和企业实际执行状况之间存在的差异，并在后续工作中进行相应调整。实际上，国有企业社会保险制度的合理性，取决于企业的实际发展和企业的结构类型等因素。在今后的发展中，企业可通过建立社会保险信息共享平台的方式，让职工更加了解社会保障方面的问题。另外，企业还需要充分发挥计算机网络技术，改造原有的国有企业社会保险系统，对原来的纸质文件等进行数字化处理，以提升数据文件的管理效率，解决传统文件管理模式下查阅难度大的问题。更重要的是，企业工作人员一定要认识到信息化建设和数字化建设过程中存在的一系列安全风险，对国有企业社会保险管理系统中的电子文件和纸质文件进行综合管理，并通过设置身份权限等方法提升数据管理的水平，为国有企业社会保险工作发展打下坚实的基础。

（五）社会保障改革措施

从现阶段来看，我国的国有企业社会保险工作还存在许多亟待解决的问题，政府部门应该承担起应有的责任，从宏观角度进行调控管理，采取行之有效的措施促进国有企业社会保险工作改革发展。首先，相关部门要加强立法工作，为职工的社保缴纳提供立法保障。目前我国关于社会保障的法律法规已经比较成熟，有效地解决了职工关心的养老难问题，能够从基本上保证社会的长治久安。在进行其他社会保险改革的过程中，企业可以参考养老保险改革的措施，通过提供生活保障、提升国有企业社会保险工作效率、调整个人收入等方法，从根本上确保国有企业社会保险工作质量。截止到2020年12月，中国的养老保险领取人数达到了三亿以上。因此，即使在养老保险费用不断缴纳的情况下，这笔支出仍然不可小觑。因此，国有企业必须要牢牢把握住经济发展情况较好的机遇，推动社会保险工作改革，对国有企业各部门进行协调，让政府部门的社会保险改革措施能够落到实处。

(六) 提升层次, 统筹调整

仅从现阶段来看, 我国的国有企业社会保险工作依旧存在一些不足之处, 比如社会保险基金的整体状况并不乐观, 资金的使用去向不够清晰、监督管理效果远达不到预计水平等。而想要解决这些问题, 相关部门就必须要进行统筹调整, 坚持社会保险的原则, 充分学习和借鉴发达国家的方法, 架构完整成熟的国有企业社会保险工作体系。政府部门是国有企业社会保险工作的主要管理主体, 因此在今后的工作中必须要发挥应有的作用。国有企业要从整体规划的角度出发, 采取措施解决可能存在的一系列问题。在过去的很长一段时间里, 国有企业社会保险工作都存在缴纳程序复杂、工作效率不高的情况, 在党和政府不断推动国有企业社会保险工作改革的今天, 部分地区的人事部门和社保部门已经开始合并, 这在一定程度上解决了部门间职能重叠的问题。在今后的发展中, 政府部门还需要加快推进基本养老保险的统筹工作, 解决和处理地区间差异, 从根本上优化国有企业的社会保险工作。

(七) 建立年金制度

所谓的年金制度指的是一种在政府部门政策措施支持下建立的、与国家法律法规相符的新型保险金缴纳方式。具体而言, 国有企业需要从资金方面为目前的社会保险提供支持, 并根据经济发展情况调整年金缴纳数额。从实际情况来看, 建立年金制度能够解决目前我国国有企业社会保险发放中存在的问题, 对促进社会保险工作发展有一定的积极作用。国有企业有必要也有义务响应国家号召、顺应社会发展需求, 在企业内部建立年金制度, 能够真正保障职工的个人利益。在建立年金制度以后, 职工的福利得到了保障, 职工对国有企业的认可程度就会与日俱增, 在工作中必将会付出更多的努力, 进而达到促进国有企业取得新发展的效果。与此同时, 国有企业社会保险工作制度也会越来越成熟, 有助于我国民生事业质量的提升。

(八) 利用互联网技术完善信息化渠道

信息化技术和互联网技术的发展为各行各业创造了前所未有的发展空间, 而国有企业社会保险工作在这种情况下也必然受到一定的影响。在今后的社会保险工作中, 国有企业必须要不断调整工作模式, 建立健全“互联网+社会保险”的工作新方法, 以网络化平台为基础, 提升内部网络系统的功能性, 做好职工社会保险信息的共享和保存工作, 确定企业职工具体信息, 并以此为基础对每个人缴纳

社会保险的情况和数额进行确认。在建成以后, 国有企业社会保险网络平台可由企业、劳动局、社会保险三方共享, 这样一来, 职工的社会保障缴纳情况将会更加清晰, 能够解决传统模式下征缴过程无法监管的问题。

(九) 做好特殊人群的社会保险

时代在不断发展, 国有企业社会保险工作也面临着前所未有的新挑战和新任务。要想真正提升社会保障工作水平, 国有企业就应加强社会保险的落实工作, 尽快建立健全社会保险工作制度, 真正为职工谋福利。除了上文提到的若干措施之外, 企业还需要考虑到一部分特殊人员的切身利益, 对退休人员, 工人和其他特殊职工进行综合分析, 适当提升社会保险的总额, 从而为这部分特殊人群提供支持和帮助, 使他们的社会保障更加具体。特殊人群也是国有企业社会保险工作的对象, 他们的数量并不多, 但同样不容忽视。在今后的工作中, 国有企业的工作人员务必要重视特殊人群, 确保国有企业社会保险工作措施能够一视同仁地落实到位。

三、结语

在党和政府的正确领导下, 我国的现代化建设已经取得了阶段性成果, 国有企业在这个过程中扮演了不容忽视的重要角色。近十年间, 部分国有企业进行了深入改革, 在国有企业社会保险工作创新中取得了一定的成果。在今后的发展中, 除了要建立年金制度、利用互联网技术完善信息化渠道、做好特殊人群的社会保险, 国有企业还需要结合实际情况, 探索行之有效的社会保险工作新措施。

【作者简介】孙奥博(1989—), 女, 吉林吉林人, 本科, 工程师, 吉林松江河水力发电有限责任公司, 研究方向为人力资源管理