

# 探讨如何提高住户调查统计数据质量

■ 周晓慧

(山东省费县探沂镇人民政府, 山东 临沂, 273400)

近年来,随着我国社会经济的进步,针对城乡居民住户的调查统计也提出更高标准和要求。城乡居民调查统计是促进我国经济得以长效发展的基础,提高住户调查统计数据质量也是当前时代发展的必要需求。

一直以来,住户调查统计作为一种常见的统计手段,是我国人口普查得以顺利开展的主要举措,住户调查统计可以帮助我国政府高效、全面地掌握基层家庭的实际生活状况和经济情况,便于相关部门制定针对民生方面的调控政策,从而起到切实提升整体经济发展效率的目的。并且,专业完整的住户调查统计本身便可收获很多有价值的信息,对于我国社会形成可持续发展模式有着不可忽视的积极作用。本文将就提高住户调查统计数据质量的策略进行全面分析,并结合实际予以相应整理和总结。

## 一、住户调查统计内涵概要分析

住户调查统计作为一项民生调查工作,主要反映居民家庭收入和支出状况,同时,还提供家庭就业、消费、住房、社区发展等有关信息,住户调查统计本身所具有的政治性强、高标准、高要求的特征较为突出,其专业性、完整性、精准性可以有效反映城乡居民实际收入水平、消费信息、生活实况等信息,从而使政府对住户的收入分配、生活质量有客观认知。只有记好账、记全账、记实账,才能为国家制定民生政策提供真实的数据支撑,为后续城乡统筹发展提供有利的参考依据。与此同时,近年来,我国对城乡居民收入的增收重视度逐年提升,其中,相关战略任务、政策指标都要以住户调查统计的数据为基础才能实现,因此,住户调查统计工作的顺利开展就显得十分关键。

要向调查户宣传“为国记账、为己理财”的理念,通过宣讲国家住户调查的重要性、宣传统计法律法规、普及调查知识的方式让记账户认识到记账工作的重要意义,不断提高记账户的配合度,促进记账质量的进一步提高。通过与记账户亲切交谈,详细了解他们的家庭生活、人员就业、收入来源及住房情况,并积极协调、解决他们的实际困难,进一步获得记账户的信任和支持。同时,要对调查户

遇到的问题和难题进行解答,听取他们的意见和建议,并详细讲解如何正确记录常见的收支,确保记账户熟悉掌握记账方法,保障源头数据的真实性和准确性。

## 二、现阶段我国住户调查统计数据所存在的问题

### (一)账目汇报不够完整

现阶段,我国住户调查统计数据存在各类质量问题,比如,实践期间针对家庭住户调查统计,往往会要求住户自主汇报,调查期间则以抽样调研为主,而在进行抽样调查时会发现,家庭住户登记汇报的家庭账目收入支出与实际存在出入,这主要是因为,家庭住户出于担心自身经济情况暴露或忧虑税收等事宜,在汇报时会出现数据保留现象,因此便会选择少报,导致账目汇报不够完整,统计数据真实性也会因此而无法得到保障。

### (二)账目记录不够精细

在很多家庭住户账目中,账目记录不够精细、没有完备的收入记录和支出条目等情况较为常见,由于部分家庭住户自身缺乏相关的意识,在填写统计支出时出现随意填写“大概总数”的情况,未对长周期内各数目进行整合记录,导致收支数据不够精细,难以细究,使家庭住户实际生活情况不能得到准确体现,相关民生问题也自然会因此难以得到切实解决。

### (三)账目客观性不达标

账目客观性不达标,住户调查统计数据的过程缺乏专业完善的监督指导体系,没有形成高效、合理的引导方案,致使很多住户在编写账目、估写账目的过程中,基本按照整数记录,轻视甚至忽视心理较为明显,主观随意性强,很难对现实情况进行详尽、真实的记录,这也进一步降低了住户调查统计数据的质量。

### (四)漏记及多记现象明显

漏记、多记现象明显,这类现象的原因并非住户调查期间相关人员故意操作,而是因为家庭住户自身未养成良好、严谨、正确的记账观念和习惯,或相关家庭住户成员反复参与记账,造成漏记、多记的状况发生,从而对住户调查统计数据质量产生

十分不利的影响。

### 三、提高住户调查统计数据质量的方案

#### (一) 全面宣传住户调查统计数据质量的重要性

提高住户调查统计数据质量,需先从全面宣传住户调查统计数据质量的重要性层面着手,向广大住户居民普及调查统计知识,使之可以客观认识到住户调查统计数据本身具有的现实意义,突出住户调查统计数据和民生之间的交互衔接性,保障广大住户居民可以相信住户调查、了解住户调、配合住户调查,做好相关工作,明确少报、瞒报数据的负面影响,让住户不用担心自身隐私泄露,并向住户普及法律保障相关知识,以此达到有效提高住户调查统计数据完整性、真正提高住户调查统计数据质量的目的。

#### (二) 引导基层住户树立良好且正确的记账观念

要引导基层住户树立良好且正确的记账观念,按照基层分格化处理,持续增强住户自身的记账能力,比如,以社区为单位或者以村落为单位,划定辅导记账方式、记账内容、记账标准原则的培训计划范围,从而达到切实提高住户调查统计数据质量的效果。

#### (三) 深化交流确保统计部门审核评估的精准性

应深化交流确保统计部门审核评估精准性,相关部门必须与住户进行深入沟通与交流,建立和谐互信的关系,并围绕提升数据精准性、真实性、完整性的基本原则,构建标准统一的审核评估机制。比如按照月度、季度会议,分析审核评估住户统计数据信息的真实性、精准性。除此之外,针对调查住户的问题予以合理的归类整合与分析,持续促进相关统计部门的数据审核能力,对每次开展的工作培训、工作研讨成果予以实时总结归纳,在提高住户调查统计数据质量的同时,为后续相关工作的顺利开展奠定良好的基础。

#### (四) 加大调查统计工作及相关法律法规落实力度

要加大调查统计工作及相关法律法规的落实力度,比如,相关部门人员可以通过走访住户提升住户记账精准性、完整性。走访住户是提高住户对调查工作认可度与接受度的有利举措。因此,相关部门人员必须以实地巡访的方式加大住户调查统计工作的力度。同时,要严格按照相关统计政策的法律法规做好数据编写,突出数据的专业性、准确性、规范性与真实性,一旦发现任何违法违规现象,必须在第一时间进行处理解决,这也是住户调查统计数据质量得以不断提高的先决条件。

### 四、提高住户调查统计数据质量的实践策略

#### (一) 深入基层实地走访住户

以某地级市内区县住户调查统计工作为例,该地区采用随机抽取的方式,对抽中的调查住户进行上门巡访、实地访户,深入基层与之进行交流沟通,并向不了解住户调查工作的居民进行实时科普宣讲,坚持调查住户记实账、报实数的工作原则,确保参与住户调查统计地工作部门、人员可以树立正确的政治观念。

同时,该统计部门也会对调查员的业务能力、心理情况、工作压力进行周期性评估分析,尽可能地为其创造良好的工作环境,减轻调查员的思想负担,引导调查员和调查户建立和谐互信的关系,为后续住户调查统计工作的顺利开展提供助力。

相关工作人员要及时收集并分析调查中出现的各类新问题、新情况,并进行现场整改,比如,若记账收入分类不详尽,工作人员则应进行现场检验、现场整改,并进一步量化指标,培养住户养成良好的记账意识和记账习惯,提升自己的记账统计能力。

#### (二) 提升相关人员综合素质

该地区部门为调查员、记账员等制定了周期性的培训计划,以提升相关从业人员的综合专业素质。住户调查统计本身是一项涉及专业广、作业过程较为复杂的民生工程,尤其市级以下住户调查统计涵盖调查组织、实施执行标准、样本抽选维护、记账开户辅导、调查员选聘、日常管理、数据审核评判、调查咨询服务等多项内容,且每个环节之间的交互衔接性也比较明显,任意环节出现问题都会导致住户调查统计工作无法顺利开展。

因此,该地区通过前期大量的实地调研及综合评估,明确相关从业人员所需具备的综合专业素质,要求相关从业人员必须在实际工作中有良好的政治素养、记账能力、灵活变通能力和执行落实能力,并且在组织协调、语言表达、基础信息技术操作方面的能力也必须过关,以此为中心,制订周期性人员培训方案。

具体到实践环节,该部门主要采取教育、学习、培训、实践锻炼等模式,考核调查员对记账标准、要求、规范的熟知情况,从而制订有针对性的培训内容,并通过监督考核使之专业能力得到切实提高。比如,在定时组织培训的同时,该部门邀请具备丰富经验的专家、教授对相关从业人员进行现场指导、实地考察,或者现场推广、内部宣传最新的

前沿知识理论,保障调查人员可以在第一时间了解最新的相关知识,不断提高自身的专业素养。最终该部门建立了完善的人才培养和考核机制,以提升相关人员的专业素质,在后续工作中,住户调查统计数据真实性、完整性较之以往有了显著提升。

### (三) 依法依规推进相应住户调查统计工作

该地区统计部门在住户调查统计工作推进期间,应引导部门从业人员深入学习国家统计局制定的住户调查方案及相关住户调查工作规范性文件,坚持住户调查“三不”原则,即“不虚假报备调查户编造账目、不擅自换户、不随意改动记账数据”,并在此基础上因地制宜设置实践标准操作章程,对部门从业人员的学习情况、工作执行情况进行阶段性的分析总结,逐步形成依法依规推进住户调查统计的工作模式。

从现实角度来看,住户调查统计作为民生工程,涉及千万个家庭及众多统计调查从业者,参与人员极多,要确保住户调查组织部署到位,必须按照实际情况,坚定法治、创新、精细化理念,落实每项工作细则,防范弄虚作假行为,同时,要对违规、违法现象及时予以处理,以此有效提升住户调查统计数据质量。

该部门需要在确认住户调查数量与规模的前提下,从日常督查检查入手,一旦发现任何未落实问题,比如记账员没有准时记账、调查员未能按照电子账审核日清月结、账页查询恢复缓慢、基础台账信息更新停滞、访户过程形式化作业等,便立即督促责任人予以实时整改。

除此之外,住户调查统计样本往往以五年为一个周期,对比其他统计而言,其整体周期相对较短,因此,在此周期内必须务实求真、依法依规地落实相关工作,持续深化各层级责任对应机制,科学管理样本抽选维护工作,完善记账辅导规章、优化电子记账方案、突出数据核查的精准性,紧抓细节,如此才能确保住户调查统计数据质量得到提升。该地区部门经过一系列的改进与完善,在后续住户调查统计期间,数据的质量、精准度、可靠性有可靠保障,同时,工作效率对比以往也有大幅提升。

### (四) 建立健全住户调查统计服务保障机制

促进调查服务,建立健全住户调查统计服务保障机制,是提高住户调查统计数据质量的必要举措。该地区统计部门坚定为人民服务的党政宗旨,在住户调查过程中,在明确住户调查内容的同时,提高自身的数据分析能力,创设专题调研,并制定

与实际情况相符的反映民生发展情况的调查服务产品、方案,为区域党委政府提供有效的决策依据和发展建议,这也在很大程度上提升了住户调查统计的影响力。

除此之外,住户调查统计面向广大社会的家庭住户,该部门要求住户调查工作人员必须坚定人本思想理念,发挥自身的主要效能,持续走访当地住户,和民众谈心、平等交流,全方位推广统计知识、调查宣讲等相关工作,真实掌握调查户的具体情况,面对困难住户,在条件允许与能力所及的情况下,及时帮助其解决困难,将其具体情况积极上报给各级部门,协调处理,以此做好住户调查统计工作,全面提高住户调查统计服务数据的质量。

在推进住户调查期间,该地区部门的相应从业人员始终能够将时代使命感、社会责任感及为人民服务的宗旨落实到实践中,在提升住户调查统计精准性、及时性、高效性的同时,为住户调查统计工作的长效发展打下坚实基础。

## 五、结语

综上所述,通过对提高住户调查统计数据质量的分析,可以看出,现阶段我国住户调查统计数据存在诸多质量问题,比如账目汇报不够完整、账目记录不够精细、账目客观性不达标、漏记及多记现象明显等,因此,必须从全面宣传住户调查统计数据质量的重要性、引导基层住户树立良好且正确的记账观念、确保统计部门审核评估精准性、加大调查统计工作及相关法律法规落实力度等方面入手,才能使当前我国住户调查统计数据所存在的质量问题得到有效解决,提高住户调查统计数据的质量。与此同时,具体到实践环节,还应从深入基层、提升相关人员自身的综合素质、依法依规推进住户调查统计工作、建立健全住户调查统计服务保障机制等层面出发,确保住户调查统计数据质量的不断提高,这也是我国住户调查统计数据工作得以可持续发展的必经之路。

【作者简介】周晓慧(1978—),女,山东临沂人,硕士研究生,统计师,山东省费县探沂镇人民政府,研究方向为统计学。