

企业信息化人才培养的必要性分析及培养策略

■张宇

(国能朔黄铁路发展有限责任公司, 河北肃宁, 062350)

信息技术迅速发展,从一定程度上来说,企业的信息化程度会对我国的信息化建设产生一定的影响。在时代发展的过程中,企业只有不断进行创新与改革,才能够在市场的洪流中站稳脚跟,当下,信息技术已经成为展现企业竞争力的一项重要手段。基于此,企业必须要对信息化人才培养这一工给予起足够的重视,通过培养人才来加强企业的信息化程度,实现企业的可持续化发展目标。

一、企业信息化建设存在的主要问题

(一) 意识不到位

一些企业的领导人员尚未意识到信息化建设的重要意义。在一定程度上,领导层人员的观念会对企业信息化建设工作开展产生较为直接的影响。如果一家企业从领导层开始,就没有清晰地意识到信息化建设的重要性,那么员工在开展这一工作时,也会缺少积极性。另外,由于在信息化建设的过程中,一些信息内容会更加透明,这导致一些既得利益者会反对信息化建设,在一定程度上影响了企业信息化建设的脚步。除此之外,企业在进行信息化建设中,其体制及业务流程等都会发生实质上的变化,这种变化从本质上可以减轻员工的工作负担。但是,一些员工由于自身素质不足,或者是对信息化缺乏正确的认识,不愿意去学习相关的内容,也会对这一工作的开展产生较为排斥的心理,从而会在一定程度上制约企业信息化建设的步伐。

(二) 资金不充足

从当前实际情况来看,一些企业无法科学、全面地开展信息化建设这一工作,其主要原因之一是资金的不足。当前各行各业的竞争都越发激烈。在这一背景下,部分企业的资金大多用于产品制作,自身资金十分紧张,因此对信息化建设的投入力度相对较小。尤其是一些小型的企业,其本身就存在较大的融资难度,在进行信息化建设的过程中,其资金更是难以保障。

(三) 人才不足

企业在进行信息化建设的过程中,对人才的需求度相对较高。信息化建设本身就是一项较为复杂的工程,因此对从业人员的要求较高。另外,相

于一些发达国家而言,我国信息技术的起步较晚,因此相关的复合型人才数量较少,企业往往难以吸引复合型信息类人才。

二、企业信息化人才培养的必要性

企业信息化人才培养的必要性,主要可以从三个方面进行阐述。

第一,企业在信息化的过程中需要相应的人才。在信息化建设的过程中,企业需要利用较为先进的信息技术对信息资源进行深入挖掘,并以此为基础。不断提升自身的生产与管理能力,提高经济效益。企业信息化并非是一种单纯的技术上的利用,而是需要相应的管理进行辅助,才能够确保信息化的开展更为高效。在信息化过程中,人才的重要性是不言而喻的,企业拥有一批具备较强信息素养的专业人才,对其信息化建设十分重要。

第二,信息化人才需要企业亲自进行培养。现阶段,一些学校在培养信息类专业人才时,选择的教学模式过于单一,导致学生在毕业后,虽然具备一定的信息技术专业能力,但是却缺乏较强的实践能力。企业需要的是复合型的信息化人才。基于此,为了有效提升企业的信息化水平,企业还需要对员工开展培训工作,加强新入职员工的实践能力,使员工可以更快地适应企业的发展模式。

第三,信息化人才培养工作的开展,有利于提高企业的竞争力。随着时代的快速发展与进步,信息技术的应用范围不断扩大。如果企业故步自封,不能够依据时代的发展来对现有的技术进行更新,势必会被时代淘汰。尤其是在当前经济全球化趋势不断加深的背景下,信息技术更是企业发展的一项重要手段。而人才培养这一工作,能够有效提升企业的信息化程度,并切实提高企业自身的核心竞争力,帮助企业实现自身可持续化的发展目标。

三、企业信息化人才构成

企业信息化人才的构成大致可以分为四种类型。

第一,管理人才。企业信息化建设过程中,管理人才主要是由各部门的领导层人员担任,此类人员除具备一定的专业能力之外,还需要具备一定的

信息技术技能，能够了解信息化建设对企业发展的
重要意义，可以在企业信息化建设及信息化人才培
养的过程中，做好相应的规划与组织等工作，确保
各项建设的顺利落实。

第二，系统维护人员。信息化系统维护人员，
除需要具备较强的信息技术专业知识外，还需要对
企业内部的业务开展流程及各类相关的软件十分熟
悉，且可以正确操作相关的工具与软件。这类人员
在企业信息化建设的过程中，负责的主要工作是对
信息系统的软件与硬件进行维护与更新。

第三，操作类人才。信息系统操作人才不仅需
要熟练掌握各项计算机知识，也需要对本岗位的工
作内容有所了解，并且能够依据相应系统的使用说
明书来正确操作系统。这类人员在企业日常经营过
程中负责的主要是一些日常业务处理工作等。

第四，系统开发人才。企业在进行信息化建设
的过程中，需要对软件进行开发。这类企业人才需
要拥有相关的程序员和系统设计人员等。当然，一
些企业在开展这一部分工作的时候，往往也会委托
一些较为成熟的公司的设计人员进行设计。相较于
上述三种类型的信息化人才来说，系统开发人才往
往不是必需的。

四、企业信息化人才培养策略

(一) 建立科学奖励机制，完善信息管理制度

企业在发展的过程中，奖励机制的建立十分重
要。建立科学与完善的奖励机制，能够促进企业的
可持续化发展，使企业能够在激烈的市场竞争中长
期保持一个良好的竞争力。基于此，企业需要对现
有的奖惩制度进行完善，使信息人才的优势能够得
到发挥。同时，奖惩制度的建立可以从一定程度上
激发员工的竞争意识，使信息化人才在开展工作的
过程中，更加注重发挥自身的主观能动性。当信息
类人才的态度发生转变，他们的工作效率和工作质
量也会得到显著的提升，并为企业创造出更大的经
济效益。

另外，企业除需要建立科学的奖惩制度外，还
需要建立一个完善的信息管理制度。制度建设的开
展对于企业的发展至关重要。在对信息化人才进行
培养的过程中，企业需要对现有的制度进行不断完
善，使企业现存的信息管理制度与企业的实际发展
及当前时代的发展一致。制度制订的主要目的是为了
落实制度。因此企业在对现有的信息人才培养制度
进行完善的过程中，需要传达这一制度，确保信息
化人才在工作的过程中，可以严格依据相关的制

度与规定开展工作。在这一过程中企业需要对制度
的落实情况进行考察，一旦发现其中的不足，九要
再次进行改进与完善。

(二) 提升人才学习能力以及读写能力

学习能力是一个人成长过程中需要具备的一种
重要能力，同时也是人在获取知识时的一个重要能
力。企业在培养信息化人才的过程中，需要利用更
为科学的方式提升人才的学习能力。基于此，企业
来在开展培训工作的过程中，需要制订科学的培训
计划，并帮助信息化人才不断完善自身的知识结构。
当然，在这一过程中，人才本身的学习意识是十分
关键的，如果一味靠企业培养，但是其本身缺乏主
动性，那么最终的效果不容乐观。除此之外，企业
需要有意识地提升信息化人才的读写能力。需要注
意，这种读写能力，并非真正意义上的读书或者写
字的能力，而是针对计算机来说的。实际上这种读
写能力也可以被看做是信息技术备信息化人才运用
而表现出的一种基本功能。读写能力其实是信息化
人才需要具备的一种较为基础的能力，它可以使信
息化人才及时地对现有的知识结构进行完善，不断
拓宽自身对信息化的认知，并帮助自身及时追踪到
更为前沿的信息技术，以更好地适应当今社会的发
展变化。从企业的角度来说，培养出更多具备读写
能力的优秀信息化人才，能够为企业收集到更多有
效的信息，为企业各项决策的开展提供有力的支
撑。基于此，企业需要对这一工作的开展引起足够
的重视。

(三) 重视人才培养，加强人才交流

企业信息化建设工作地开展十分复杂。而在这一
过程中，信息化人才的培养非常关键。在对信息
化人才进行培养的过程中，企业可能会耗费大量的
人力物力资源。不过，从长远的角度上来说，如果
企业想要依据信息化手段，对现有的经营与管理方
式进行更新，切实提升自身的经济效益，就需要积
极开展人才培养工作，并以此为基础培养出更多优
秀的信息化人才，构建既具备一定专业能力，又具
备较高综合素养的信息化队伍，使信息化人才成为
推动企业不断发展的强大助力。除需要重视人才的
培训外，企业也要进一步加强人才的交流。时代在
不断发展与变迁，社会对人才的要求也越来越高。
一名优秀的信息化人才不仅需要对自身的专业知识
有所了解，还需要对企业内部的其他岗位知识有所
了解。基于此，企业在对人才进行培养的过程中，
需要对他们进行更为综合化的培养，同时可以加强

岗位之间的交流，让信息化人才能够对业务工作等有所了解，在提升自身能力的同时，更好地为企业服务。

（四）注重不同时期的人才培养重点

企业在信息化建设的过程中，需要开展信息化人才的培养工作，而在进行信息化人才培养的过程中，企业需要依据自身的信息化发展情况进行规划，有阶段性地对员工进行培训，为企业培养出一支优秀的复合型人才队伍。关于人才培养阶段的划分，大致可以分为五个阶段。

第一阶段，前期准备阶段。企业在信息化建设的前期阶段中，需要对管理层人员进行较为系统的培训，并且鼓励基层员工提升自身的学历及专业能力，转变企业内部工作人员对自身的意识。

第二阶段，前期阶段。在这一阶段中，企业需要从企业全局的角度出发，提升全体员工的信息化素养。比如，企业可以组织内部员工对信息化进行全面认知，帮助员工了解到信息化建设的实际意义，使其能够掌握一定的信息化知识。一些管理层人员需要对信息化建设的意义有所了解，能够知晓信息化与企业业务融合的优势。

第三阶段，系统开发阶段。在这一阶段中，企业需要进一步加强员工对信息化的了解程度。企业可以邀请一些相关领域的专家对信息化这一工作的开展进行讲解，并且可以利用一些相关案例帮助员工更深入地了解信息化知识。同时，企业可以借鉴一些其他企业优秀的信息化建设经验对现有的信息化工作进行完善。

第四阶段，实施阶段。在这一阶段中，员工的实际操作能力是企业培训中的重点内容。该阶段需要对管理层人员进行业务流程的进一步解释，使管理层人员能够对当前信息化系统的总体结构有一个较为清晰的认知，能够知晓其中自身需要操作的内容及相关的操作流程等。对一般的员工来说，企业则可以让它们以系统的模型为主，进行相应的操作培训。

第五阶段，使用与维护阶段。在信息系统建设完成后，企业需要让这种信息系统模式成为企业的主要管理模式，使内部工作人员能够对这种模式进行适应，并需要在日常工作的过程中，通过信息技术的应用，处理各类业务问题。比如，过去在对仓库进行盘点的时候，往往是由工作人员来对库存进行多次判断。但是，在信息技术的使用下，工作人员只需要利用现代化的技术开展判断等工作。总之，使用与维护阶段也是企业在培养信息化人才过程中的一个非常重要的阶段。

五、结语

现阶段，信息技术的使用范围十分广泛，在各行各业中我们几乎都可以看到信息技术的营业。可以说，在未来，企业如果想要获得更有效的发展，就需要充分利用信息技术。在这一过程中，企业需要注重信息化人才的培养工作，为企业培养出更多优秀的后备力量，使企业能够在激烈的竞争中脱颖而出，实现自身的可持续化发展目标。

【作者简介】张宇，国能朔黄铁路发展有限责任公司。

