

提高财政税收队伍综合素养，助推财税机制改革创新

■ 王春燕

(曹县财政局，山东曹县，274400)

一、引言

随着社会经济的蓬勃发展，我国经济水平和经济总体收入不断攀升，财政税收体制机制不断优化和完善，财政税收不断改革和创新，其间，国民经济的高质量发展和经济创收起到了核心作用。建立一支政治素养高、专业业务强、工作兢兢业业的高综合素养财政税收人才队伍是当前迫切需要的，能有效助推财政税收工作的高效开展。鉴于当前这种窘迫境地和复杂环境，为了避免我国财政税收受到损害，需进一步推进财政税收工作横向到边、纵向到底的深入改革，以此助力我国社会经济不断发展。当然，如何培养财政税收方面的高素质综合性人才队伍是一项重要课题。

财税工作是确保国家社会稳定、经济发展的重要基础。但是，在财税政策改革过程中往往会出现体制机制不完善、操作程序不规范等问题。因此，本文着重从建立健全财税内部监管机制、优化支出结构提高服务效能、提高财税管理人员综合素质、优化完善财政税收工作机制、强化财政税收日常工作监管、持续完善优化财政税收结构等方面入手，提出一些建议，希望为财税机制改革创新提供帮助。

二、财税体制机制中的常见问题

在深化财税体制改革的过程中，由于人才队伍综合素养存在短板，管理体制机制存在盲区，财税体制改革往往存在各种问题。财务转型是指从传统的收益核算型转变为收益管理型，从数据管理转变为价值管理，从结果分析型转变为过程指导型，从关注可控成本转变为关注全面成本，能够有效支撑企业经营活动的全过程，是企业财务转型的目标。传统的财务管理制度已经不适应现代的经济环境，因此，财务管理的重点变成了价值管理和资源整合等方面。企业应对相关部门的经营活动转变行为给予支持，不断提高企业的经济效益。

(一) 财税体制改革过程中缺乏强有力的监督机制

在财税体制优化及改革进程推进的过程中，因

为监督意识不足，监督体系不完善，体制机制尚未健全，财政税收日常工作监督缺位、越位，监督管理缺乏力度和手段，所以导致了各种问题，对人民群众和国家的利益造成了或多或少的损害。同时，因为财政税收体制的透明性不足，因此，在日常工作推进过程中容易滋生腐败行为，损害人民群众的利益。由此可知，在财税体制改革过程中建立强有力的监督机制是健全财政税收机制的核心要义。

(二) 财税体制改革过程中缺乏较完善的监督环节

在整个财政税收体制机制推进的过程中，部分环节、程序、制约条件等或多或少会出现一些不完善的地方，从而导致财政税收机制在实际执行过程中出现流程不通现象。例如，在制订地方政府当年预算时，如果缺少过程和环节监督，相关工作人员就容易对不够完善或缺乏细节把控的机制理解出错。同时，执行标准不完全统一，不确定性和随意性相对较大，财税资金收支监督管理不到位、审核不严格，从而导致超预算与资金款项拨付问题。再例如，一些单位负责财务的管理人员和实际办事人员对预算工作不够重视，他们对当年需要实际支出的项目不够明确，或者未按照预算标准进行精准预算，因此导致预算金额大于实际金额。同时，如果财政部门审核把关的人员未细心核对就进行审批，便会出现大额资金流入单位账户，长时间无法流出，无形中会增加财政预算，与过“紧日子”的方针出现偏差。以上问题虽然都是细节问题，但追根究底是财政税收体制在改革过程中的环节监督不到位造成的。

(三) 财税体制改革过程中缺乏高素质的人才队伍

当下，财政税收体制机制改革正在不断深入，但是一些地方财政、税务部门的财政税收管理者和具体工作人员对国家财政税收体制机制改革要义的理解仍存在“延时”现象，他们无法全面、及时地理解改革的实质内涵，进而增加了财政税收体制机制在基层执行的难度。例如，国家推进财税系统引入大数据技术和人工智能服务技术，由于在推进

改革过程中,未能及时组织地方或部门负责财政税收的管理人员和具体负责业务工作人员进行专项培训,因此基层负责财政税收的管理人员和具体负责业务工作人员无法在短期内掌握新技术和操作技巧,使用专业化软件时十分吃力,有的甚至会出现低级错误。再例如,部分地方或单位在前期对财政税收队伍建设不重视,老年化问题越来越严重,这些财政税收人员对新事物的接收和理解跟不上时代的步伐,会大大拖慢工作进度。等地方或单位反应过来时,又急着向社会招收新生力量,但往往会导致人才青黄不接,工作效率低。

(四) 财税体制改革过程中缺乏实用性的工作机制

在财税体制改革创新背景下,国民经济收入不断提高,人们对物质的需求和渴望不再是主导,而转为对精神的需求和渴望。人民的获得感、幸福感不断提升,在这种情况下,人们对社会公共服务有了新的理解和认识,这在一定程度上促进了财税体制改革,使其与当前社会经济发展更匹配、适应,有助于推进财税体制改革,使服务效能得到进一步提升。部分单位在实施财政税收改革后,人才队伍的服务能力和专业水平未同步,从而导致服务效能与管理职能难以契合,财政支出体系应用存在困难,仍然有很大的发展空间。

三、提高财税队伍综合素养,助推体制改革创新

为促进财税机制的高效运转、有序推进,需要不断深化财政税收体制改革创新,提升财税队伍的综合素养,提高社会服务能力和水平。

(一) 建立健全财税内部监管机制

为进一步适应新形势下的经济发展趋势,树立财税工作人员“不忘初心、牢记使命”的决心,各级财税部门需针对日常工作中出现的财税机制漏洞,切实开展专项排查,形成体制机制的问题清单,分析问题产生的根本原因,然后因地制宜、与时俱进地提出具体建议,进一步完善管理机制和监督体系。各级财政税收单位及缴税主体应积极优化内部监管机制,抓好财经纪律和纳税纪律,如果在操作环节中出现问题,需畅通问题反馈渠道,收集可行的解决建议。必要时,相关部门可以将非审批且可公开的环节或事项授权委托给第三方专业团队,使其代为履行财政税收监管职责,并定期反馈监督监管成效和存在的问题,便于及时改进和调整,提高企业缴税、税务收税、财政支付等环节工作的透明度、公开性。

(二) 优化支出结构提高服务效能

各级各部门的财税机构承担着财务支出的公共服务职责,因此,各级各部门应强化财税机构设置、人员配备,根据上级各项资金的进账和支付进行款项做账,保证精益求精,一分一毫都不出错。另外,对于企业或个人的款项支出,各级各部门应严格按照财税相关制和流程度执行,有一颗服务大局的心,埋下一颗服务于民的种子,提高财税机构人员的服务意识和服务能力。当个人对业务或工作流程不懂时,工作人员要耐心解释、精心服务、细心办事,让企业或个人办事舒心、办成事后开心,认可政府部门的办事水平和服务态度。

(三) 提高财税管理人员综合素质

要想将财税工作做好并得到认可,必须端正财税管理人员和服务人员的服务态度和提高服务水平。首先,要切实提高财税人员的道德修养和职业素养,只有综合素养较高的财税人员才能遇到问题时沉着冷静、合理解决,并能通过日常工作总结经验,提出一些工作创新举措和好的意见建议。其次,要强化人才队伍的专业化职业素养培训和职业道德素养培训,综合提升财税管理人员和工作人员的综合素养,相关部门应不定期开展队伍思想、素质考核,将不符合岗位要求的人员及时调离岗位,以防止低素质工作人员进入重要岗位,从漏洞中谋取私利。最后,要把好入口关,对于新进人员要进行入职培训和考察,重点考察新进人员的职业道德素养和职业专业能力,杜绝考察不合格的人员流入队伍。对初次考察合格到岗人员需有试用期考核和长效考核机制,确保队伍干净、忠诚、担当、作为。

(四) 优化完善财政税收工作机制

经济体制机制改革离不开财政税收相关政策的支持,财税机制能否高效执行和经济发展之间有着密不可分的关系,对整个社会经济的良好生态形成具有深远意义。如果财税机制的某一项事务改革不到位、某一环节改革不彻底,就会直接影响财税制度的执行和经济发展进程,进而给人民生活造成困扰。在新时代背景下,财税机制的建立和优化必须深思熟虑。在具体工作中需做到以下几点:一是做好顶层设计。俗话说,没有调查研究就没有发言权,在财政税收相关体制机制改革时,必须深入每个行业、每个基层开展专项调研工作,广泛听取各行业的声音及基层具体执行人员的心声,有针对性地草拟改革指导文件,在文件出台前,必

须广泛征求意见建议,进一步修改完善的体制机制文件,确保顶层设计的合理性和科学性。二是牢固基础根基。基础不牢地动山摇,如果改革的基础不稳定、根基不扎实,盲目推进财税制度改革,轻则文件与实际不符,执行难度大、无法推行,重则造成市场经济秩序紊乱,严重影响人民群众的生活质量和水平。因此,推进财税改革必须要有政策依据、经济基础、人民支持,这样的改革才是成功的改革。三是注重细节把关。细节是决定成败的关键,因此,在推进财税制度改革的过程中必须考虑到每一个方向、设想到每一个环节,例如,在改革过程中如果遗漏了其中一个方面,就会出现改革不彻底、机制不适用的问题,如果细节考虑不周、环节出现问题,就会给基层执行改革的工作人员带来各种问题,阻碍政策的执行。

(五) 强化财政税收监管

财税部门是地方政府重要组成部门,掌管着地方财政预算支出、税收收入等重要事项,如果出现问题,后果往往十分严重。因此,各级地方党委政府必须强化财税部门的日常监管和督查检查,完善财政预算的有效约束机制,进一步创新优化体制机制,确保财政税收日常管理的立体式、全方位、精细化推进。地方财政预算体制机制改革是一项系统工程,不能一蹴而就,往往需要在财政预算中引入监督机制,建立健全监督管理体系,进而确保财政预算工作得到有效约束和贯彻执行。只有做好财税队伍的思想净化和政府财税机制的完善工作,才能为财税工作创造良好的地方财税监督管理环境。财税监督管理机制需要建立在财政税收体制改革的基础上。究其原因,在财税政策的改革过程中,往往有诸多不完善的地方,为防止不法分子钻空子,地方政府应积极引入地方纪检部门、巡视巡察、审计监督等,及时开展监督检查工作,防微杜渐,并确保财税工作程序的规范执行。

(六) 持续完善优化财政税收结构

地方财政税收工作可借助于财税系统自动完成,因此具有一定的随意性。如果内部监督工作反应迟缓、要求不严,再加上外部监管措施未能及时跟上或措施不到位,则财税收支程序、体制机制落实等势必会大打折扣,出现执行不到位的情况。在现有的管理体系下,财税部门行政审批事项与业务办理服务事项在体制机制方面处于完全分离的状态,财税工作的管理人员和服务人员的工作权限不同,如果不能科学分配管理工作权限,则工作权限

会出现交叉情况,即谁都在管、谁都不管的现象,进而造成诸多问题。因此,各级各部门应高度重视财政税收工作的结构优化。就税收的种类而言,应尽可能减少间接税种的数量和类型,必要时可以相应增加一些直接类税种,降低宏观负税的产生;就相关税收政策的内容而言,除强化改革前原有所得税外,各级各部门还应强化税收政策宣传、促进税收政策实施,切实督促企业改进经营模式;就进出口税收而言,应完善出口退税工作,提高产品结构的科学性、合理性。

(七) 积极引入大数据信息化技术

当前,随着大数据技术在各个领域的高效应用,智能化办公进入新时代。当下,虽然大数据技术在财政税收方面已经得到广泛使用,但在基层的使用效果有待进一步提升。因此,各级各部门应深入思考、解放思想、与时俱进,积极引入大数据技术,建立健全适合财税系统的智能化办公系统,搭建在纵向上实现系统上下级贯通、横向上实现各相关单位连通,服务面向全社会的财税智能应用系统,打通行业和系统内的数据孤岛、信息烟囱现象,提供更加便民的服务系统。平时,单位可以在网上操作,无需与企业、群众接触,也能实现业务办理。企业或个人在缴税办理、退税办理时,也可以在网上自主操作,不必到财税窗口办理。实现“一网通办”,能从根本上简化群众办事流程、节约群众办事时间,真正做到为民服务。

四、结束语

综上所述,在新经济形式下,国民经济收入是衡量经济发展的客观条件,市场经济成为推动国家经济发展的动力源。因此,各级各部门有必要在财税政策方面进行进一步深化改革,优化和调整原有财税结构,科学、合理、全面地开展市场经济发展评估,全面提高财税队伍的综合素养,制订合理的财税标准,进而促进社会经济的健康、稳定、持续发展。

【作者简介】王春燕(1980—),女,山东曹县人,本科,中级经济师,山东省曹县财政局,研究方向为财政税收相关。