

# 如何通过营商环境优化促进高质量发展

■ 苏伊拉其木格

(内蒙古赤峰市克什克腾旗政务服务局, 内蒙古 赤峰, 025350)

## 一、优化营商环境重要性

优化营商环境, 增强企业竞争能力, 激发经济市场活力, 对地区经济发展有促进作用。营商环境将自然资源和社会资源统一起来, 可发挥“双向资源”优势, 促进产业全面发展。因此, 政府十分重视优化营商环境的相关工作, 致力于建立现代化市场经济体系, 增强经济发展动力。相关部门也在科学合理评价营商环境的优化效果, 并不断完善相关制度, 为企业发展提供持续动力。在政策支持下, 企业自身也需要重视营商环境优化工作, 为自身的稳定发展营造良好市场环境, 并以此为前提条件, 大力发展地方经济, 充分发挥营商环境的作用。

## 二、营商环境优化的多项举措

### (一) 加快行政审批速度

各省市政府机构需要加快行政审批速度, 简化审批流程, 提高事务处理水平和效率, 为优化营商环境奠定基础。针对交叉管理事项, 政府机构应坚持改革制度, 统一事务办理流程, 加强责任管理, 为企业提供便利服务; 还需坚持科学、便利性原则, 对审批流程进行重新梳理, 明确部门审核职责, 解决交叉管理问题。在审批流程简化的基础上, 划分行政审批事件类型, 以类别划分提高行政审批效率, 转变管理方法, 将部分细节问题进行集中处理, 进而创新审批工作流程, 保证审批时间得到合理控制, 审批效率得到有效保障; 针对中介机构, 政府机构应对其进行集中处理, 清理部分无法提供真正服务的中介机构, 以此整顿社会秩序, 避免出现无效审批问题, 将审批机会留给真正的服务机构; 针对所有机构和企业等团体, 政府机构可组织其管理人员进行逐一面谈, 了解其审批需求, 完善审批流程, 使企业可以通过简单途径进行审批。

在信息时代, 审批流程需要以互联网作为辅助工具。地方政府通过电子显示屏等设备, 鼓励企业等团体独立完成简单的审批任务。针对复杂审批事项, 企业可以前往柜台寻求工作人员帮助。地方政府也可建立微信公众号, 公开审批目录和操作流程, 开启电话咨询服务, 使审批工作简单化, 达到优化营商环境目的。

### (二) 健全长效服务机制

针对项目管理工作, 政府部门应健全长效服务机制, 使项目处理流程形成一个闭环结构, 在符合法律法规基础上快速确定审批项目。在政策框架中, 重新整合、梳理项目投资政策, 地方政府需要以政府项目投资政策为基础, 取消多余的项目投资政策, 根据地区行政特点, 增加新型项目投资政策, 并根据项目类型其进行分类, 保证项目内容的及时落实, 推动项目建设工作顺利完成。地方政府还应明确项目审核环节, 建立项目保障机制, 集中解决项目审核问题。针对企业项目审核细节内容, 监察机关需要加大审核力度, 事先对企业项目进行备案, 严格按照监管收费标准执行工作, 避免企业出现自行集资、捐赠和赞助等问题。另外, 政府相关部门应严禁银行等金融机构控制企业项目, 通过打击不法行为, 为企业打造公平竞争环境。针对项目服务问题, 地方政府应严禁企业参加培训和评比等活动, 坚持公平公正原则, 保证企业项目运行。

### (三) 全程降低制度成本

在优化营商环境进程中, 地方政府需要全程降低制度成本, 完善各项制度, 为企业创建公平的竞争环境, 为社会发展创造机会。在社会经济高速发展的背景下, 产权成为重点保护内容, 法律规定, 我国公民可以依法保护自己的产权。地方政府需要严格按照法律规定对产权案件进行处理。针对产权保护工作, 各省市政府要以完善产权保护制度为基础, 在落实产权保护制度工作过程中, 认真处理产权保护事项。地方政府还需要构建信用奖惩体系, 制定随机抽检制度, 随机选择执法人员, 仔细核查企业项目进行环节, 将调查结果公布在公共平台。这样一来, 一方面可以使企业形成危机意识, 主动提高信用水平; 另一方面可以帮助企业确定合作伙伴, 使地方政府加深对企业的理解。

地方政府需要进行统一市场监管和综合执法, 制定监管制度, 创建执法部门。在执法过程中, 执法人员需要坚持包容审慎的监管原则, 应用动态监管方式, 强化信用联合奖惩方式, 确定联合奖惩方案, 严厉打击不良经营行为。针对公共服务, 地方

政府需要保证时刻“在线”，对地区事项进行审批和核实，以一个季度为一个周期，发布事项工作清理通知，避免出现因工作积压而无法为企业提供高质量服务的问题；针对地方政府管理工作，执法人员需要以指导性文件为基础，解决地方政府办事困难问题，降低制度管理成本。

#### （四）完善容错纠错机制

优化营商环境需要以建立机制为基础，地方政府需要完善容错纠错机制，全面深化改革机制。优化营商环境属于创新性工作内容，在改革过程中，容易出现判断失误的问题，因此需要通过建立容错纠错机制解决这些问题。站在制度改革角度，传统部门管理制度和新型部门管理制度存在冲突，地方政府需要全面深化改革领导机制，向上级有关部门提出突破传统制度的建议。例如，可在有效时间内采用新型部门管理制度，当出现其他问题时，可按照实际业务情况，及时对新型部门管理制度进行改革，保证新型部门管理制度被广泛应用于部门管理工作中。站在落实容错纠错机制工作角度，政府需要按照新时代要求，对改革机制中出现的错误和问题予以处理保证改革机制符合当前需求。

#### （五）降低税费负担水平

随着社会经济水平不断提高，企业综合税费水平也在不断提高，在此背景下，地方政府需要根据实际情况适当减轻企业税费负担，避免企业失去经营积极性，无法维持正常运转状态。部分企业规模较小，工作人员数量较多，企业需要支出大笔费用用于支付工作人员的社保费用，增加了企业的经营压力。对此，地方政府可以降低社保费率，减少企业承担的社保费用。针对企业税费问题，地方政府需要制定相关优惠政策。例如，根据企业工作人员数量，按照一定的百分率发放补贴，帮助企业减轻生存压力。针对部分老人没有缴纳社保费用的问题，地方政府需要加大国有资本保障力度，完善构建社会保障体系，利用部分国有资本收益支持老人社保基金，缓解老人生存压力，为社会稳定发展提供保障。根据财政减收原则，地方政府需要提高政策效率，减少支出，根据地方经济水平对税费制度进行微调，在保证社会稳定发展的基础上，帮助企业减轻经营压力，增强企业经营活力，提高经济水平。

### 三、营商环境优化的保障措施

#### （一）搭建公共服务平台

公共服务平台属于地方政府重要建设平台，便

于政府为企业提供针对性服务。针对城市服务，地方政府需要建设政务服务主中心，转变服务模式，对便民工作内容进行统一审核和处理，推动社会秩序化发展。政务服务主中心需要提供行政审批服务，利用信息技术提高审批效率，使审批工作形成一定秩序。政务服务主中心需要整合社区资源，关注企业需求，打造高质量生存环境，持续关注企业投资的项目，以市区为单位，将便民服务工作落实到市区工作中，为企业提供高质量服务。政务服务主中心需要被分为多个分中心，市区政务服务分中心由政务服务主中心进行统一管理，以完善政府服务模式为核心内容。政务服务主中心需要整合公共资源，引导企业正确利用公共资源，整顿社会管理秩序。针对乡村服务，地方政府应建设乡村便民服务平台，整合行政资源，提供标准化服务，以三至五个农村村落为一个整体结构设置一个便民服务中心，处理农村企业相关项目问题，与城市政务服务主中心进行对接，为所有企业提供全面性服务，提高群众满意率。

在新时代，各省市政府可以搭建电子政务网络平台，与政务服务主中心进行对接，以一个月为一个周期，及时了解市区政务服务分中心和农村便民服务中心情况，达到资源流通目的，推行全面服务机制，形成闭环式工作流程，发挥公共服务平台实际作用。

#### （二）创造领先营商环境

创造领先营商环境是地方政府的重要目标，优化营商环境需要以政策为基础。在政府坚持保护环境原则的前提下，各省市政府需要优化环境发展主题，重视环境保护工作，以创建高质量环境为基础，为企业提供高效服务，集中解决工作人员工作效率较低的问题，以此优化工作人员作风，创建公正法治的企业发展环境。在发现环境问题的基础上，政府应及时对破坏环境的行为进行打击，将保护环境工作等落到实处，建立环境评价指标体系，完善环境保护措施。各省市政府需要建立环境投诉中心，引导企业成为环境监督人员，设置环境问题投诉机构和投诉热线，建立投诉网站，让企业可以通过多种渠道投诉环境问题；确定环境监测机构，将企业引入环境保护行列中，在核实实际情况后，对真实问题进行处理，达到保护环境目的。针对违规收款问题，地方政府需要对项目审批等项目进行集中处理，整治审批流程，整顿工作作风，以现代产业体系建设工作为核心内容，实现追责到个

人,使相关人员得到相应处罚,控制违规事项发生频次,进而创造领先的营商环境。

### (三) 优化营商环境改革

在社会形式不断发生变化的背景下,地方政府需要优化营商环境改革,加大管理力度。在社会整体结构中,企业属于重要板块,地方政府需要重视企业的经营权,为企业提供支撑力量,避免企业出现资金链断裂问题。地方政府在实施新型监管制度的过程中,需要实行人性化监管,为企业提供缓冲时间,使企业维持正常经营状态。在城市规划过程中,针对特殊情况,地方政府需要给予企业一定补偿。部分地方部门需要优化事务处理流程,提供精准服务,提高服务水平,满足企业发展需求,帮助企业解决实际问题,使企业在政府保障下全面发展。另外,地方政府还需要建立信用联合奖惩体系,完善信用体系,增强数据归集能力,严厉打击违法行为,发挥政府管理作用,利用信息技术获取多个渠道的相关信息,增强数据分析能力。通过总结企业信用相关数据,实现透明化管理,为优化营商环境提供助力。

### (四) 健全网络服务体系

在信息技术时代,地方政府需要健全网络服务体系,深化改革任务,优化营商环境,为企业发展创造机会。地方政府需要建设一体化在线政务服务平台,将地方平台和独立信息系统等资源进行整合,完善地方政府管理流程。地方政府应搭建网络交流平台,设置官方网络,成立专门的网络维护部门,管理网络交流平台的各项事务,帮助企业解决网络交流问题,避免企业受到网络攻击。健全网络服务体系,一方面,让企业通过网络交流平台获取国家重要资讯,了解社会变化情况和行业发展方向,进而确定发展方向,制定发展方案,保证企业发展方向与社会发展方向相统一,为社会公众提供便利服务;另一方面,地方政府可以通过网络交流平台了解企业反馈内容。企业属于社会重要监督群体,网络交流平台属于企业与地方政府之间的桥梁,企业可通过网络交流平台向地方政府反馈社会发展情况,使地方政府了解社会实际运行状态,制定针对性的管理政策,避免企业利益受到威胁,为企业创造和谐经营环境。在微信公众平台上,地方政府需要重视微信公众号功能,利用公众微信号打造“地方政府+企业”交流平台,发布重要消息。微信公众平台与网络交流平台同时存在,可以为地方政府和企业提供多种交流机会。在 PC

端,企业可以通过网络交流平台与地方政府交流;在手机端,企业可以通过微信公众号渠道与地方政府交流。通过健全网络服务体系,企业和地方政府能够获得充分交流的机会,使社会事项处理效率得到提高,促进企业稳定发展。

### (五) 建立信用监管体系

地方政府需要建立信用监管体系,激发市场活力,整合相关资料和数据,完善信用信息归集体系。根据企业信用问题,地方政府需要建立统一信用监管体系,定期对企业信用进行审核和归集,将企业创办时间、发展阶段等实际情况统一放入信用监管系统中,以一个季度或者半年为一个周期,对企业相关信息进行再次审核,保证企业信息和相关数据的真实性和时效性。应聘人员可以通过相关资料和数据选择合适的企业,企业可以通过相关资料和数据选择合适的合作伙伴。地方政府需要完善共享机制,在保护企业内部资料和数据的基础上,将部分数据和资料进行公开、透明化处理,使企业产生危机意识。针对失去信用的企业,地方政府需要为其提供发展机会,创建提示制度和警示制度,当企业违反相关规定时,地方政府必须依法对其进行处理。在企业改善经营状态的情况下,地方政府需要加强监管力度,给予企业继续经营的机会,使企业可以维持正常经营。针对经济市场的复杂结构,地方政府需要增加检查频次,完善奖惩制度,将已经失信的企业进行登记处理,并对其进行严格惩罚,为其他企业提供典型案例,避免其他企业出现类似问题。在建立信用监管体系之下,为优化营商环境创造便利条件。

【作者简介】苏伊拉其木格(1970—),女,内蒙古赤峰人,本科,电子工程师,克旗政务服务局,研究方向为电子计算机科学与技术。