

管理会计在医院医保控费管理中的作用分析

■ 党月呈

[河南省上蔡县医保局(社会医疗保险中心),河南驻马店,463800]

一、引言

医院医保控费管理是医院管理工作中的重要组成部分。在新时代背景下,管理会计应该在医院医保控费管理中发挥应有的作用,以此应对市场竞争,提高医院的经营管理水平。本文结合案例分析,具体分析了管理会计在医院医保控费管理中的作用。

在新时代背景下,行业竞争日益激烈,医院需要做好各项管理工作才可以在复杂的市场环境中获得竞争优势。管理会计工作可以明确医院的收支,避免不必要的费用支出,节约医院的经营管理成本,为患者提供更加优质的服务,保护患者的生命健康与利益,促进医疗事业的健康发展。

二、某三甲医院医保控费案例

传统的医保控费管理方式已经无法满足现代医疗事业的发展需求。因此,医保管理部门对医院医保资金的管理下发了新政策,实现了按人头定额收费到总额预付收费的转变。现以某三甲医院为例,对医院医保控费详细情况进行了解析。这一制度转变直接制约了医院的总体费用支出。因此,该三甲医院需要在年初设立一个具体的费用总额,以保证费用总额得到有效控制,在之后的一年中无论医院的经营管理费用还是基础设施建设费用都一律按照费用总额进行计算。若此医院的经营管理费用超出了年初设立的具体费用总额,就需要自己承担额外超出的费用。年末,此三甲医院管理人员通过成本核算工作发现这一举措无法节约医院的经营管理成本,反而增加了医院的经营管理费用。这一现象出现的主要原因是应收取的医保费用远远超出医院的预算总额,进而产生医院坏账,严重影响医院的资金流动。

此三甲医院查出坏账后,召集各部门召开紧急会议,希望针对出现的资金问题提出合理的应对措施。但是医院各部门人员的想法不一致,导致医院管理人员陷入两难的困境。医院的财务管理部门人员指出医院之所以出现资金问题是因为坏账数目过多,无法在会计工作中获得实际数据,无法为医院的经营管理提供真实详细的信息,从而增加了

企业的经营管理风险,导致医院面临巨大的经济损失。财务管理部门人员认为应该在资金流动困难时减少医保患者入院,避免医疗资源不足降低医院的整体服务水平。医院盲目接收医保患者会出现入不敷出的现象,医院将面临巨大的经济损失。

医院的医保部门工作人员的观点截然不同,他们认为当前的医疗市场竞争日益激烈,患者大多缴纳了医保费用,医保患者占总体患者比重较高,可以增加医院的总体收入。如果医院减少接受医保病人,不但会构成违约,还可能会受到患者的抵制,不利于树立医院的正面形象,无法获得良好的社会效益。总额预付收费方式的出现不利于资金的合理规划与使用,并且在一定程度上降低了医院的服务水平,不利于医院在激烈的市场竞争中获得独特的优势。医保部门人员认为医院应该合理规划资金,认真执行医保政策,才能推动医院事业的发展。

此三甲医院最高层决策者最终陷入困境,医院的总会计师认真考虑财务管理部门和医保部门的建议之后,认为从财务层面而言,实行总额预付收费方式有利于避免医院坏账的出现,可以在一定程度上保护医院的经济利益,推动医院工作的正常进行;从市场层面而言,实行总额预付收费方式不利于医院在医保市场中占据较多的市场份额,降低医院在医保市场中的竞争力。

此三甲医院最高层决策者应该综合考虑总额预付收费方式实行的优点与缺点,针对医院目前面临的资金困境提出相应的措施维护医院的运营,推动医院事业的发展。医院需要在扩大医保市场份额的同时避免医院坏账的出现,利用绩效考核工作控制医保患者的费用,避免医保费用出现不合理增长的情况,需要尽最大努力在不损害医院整体利益的同时保护患者的利益,树立医院的正面形象,创造良好的社会效益,营造积极的工作氛围。

此三甲医院最高层决策者提出可以成立一个会计师研究小组,配备专业能力较高的工作人员,实现人力资源的最优配置。会计师研究小组需要进行医院经营管理成本核算工作,提前预知医院的

经营管理风险,并且为医院的发展提供真实有效的信息。会计师研究小组在完成成本核算工作及风险评估工作后,需要编写一份详细的数据报告,以及针对医院经营管理过程中的资金问题,提出解决措施。

会计师研究小组编写的数据报告不仅包括统筹支付部分,还包括自费部分。在费用计算的过程中,会计师需要按照现行医保报销比例,并确定医院的基础服务量。若医院接收的患者超过了医院的基础服务量,就需要收取额外费用。额外费用具体是指医保患者的自费部分。只有明确医院的基础服务量与超额服务量才可以避免医院坏账的出现,保障医院的经济利益,推动医疗事业的健康发展与稳定发展。报告指出为了提升医院的综合服务水平,医院需要在最大程度满足患者的合理要求,树立医院的正面形象。

会计师研究小组的建立为此三甲医院解决了棘手问题,并且推动了医疗事业的进步。会计师研究小组在面对医院的资金问题时,以具体的财务数据作为参考数据制订解决措施,统筹兼顾财务管理部门与医保部门的观点,明确医院的业务开展方向,进而起到促进医院业务的发展的作用。医院的临床科室需要在良好的工作氛围中把患者的生命健康与利益放在工作的第一位,承担自身的职责。成立会计师研究小组之后,医院的坏账数目明显减少,医院的资金流动正常,未出现资金问题。医院在资金问题解决之后制订了配套的工作方案,开展绩效考核工作,医院在绩效考核工作中运用了多种关键绩效衡量指标,有利于全面开展绩效考核工作。

三、案例分析与启示

从本次三甲医院的医保控费案例中可以明确管理会计工作在医院医保控费管理工作中的作用。若此三甲医院没有开展管理会计工作,医院很有可能出现资金利用不合理的情况,医院的经营管理成本就会上升,医院在积极创造社会效益的同时,难以提高医院经济效益。而医疗行业的竞争十分激烈,资金是医院经营管理的重要资源,充足的资金可以为医院的经营管理提供强有力的支撑,医院资金不足不利于提升医院的整体服务水平,容易被竞争对手替代。从本次案例中还可以得到下列启示。

(一)应当做到医院的财务和具体业务相结合

从本次三甲医院的医保控费案例中可以看出,医院在开展业务的过程中并未意识到财务工作的

重要性。正是由于医院对财务工作的关注力度不足,导致医院出现坏账的状况,损害了医院的经济利益。若三甲医院在开展业务的过程中加强对财务工作的重视,医院的经济效益将会得到大幅提升。医院经济效益的提升可以让医院意识到资金合理利用的重要性,进而加强对医院资金运用的控制。在医院的经营管理过程当中,需要联系理论与实际,将理论落实到具体行动中,充分发挥理论知识的价值。在医保控费管理工作中,医院不可盲目学习其他医院的管理经验,需要结合自身的经营管理状况开展管理会计工作。管理会计工作需要适应医院的业务开展,贴合实际,才能发挥其作用。医院应该在医保控费管理工作中实现财务会计到管理会计的转变。财务会计是管理会计的一部分,相对财务会计而言,管理会计的作用更大,影响力更广,工作范围更大。医院需要加强对管理工作的重视,建立专门的管理会计部门,配置专门的会计人才,为数据核算的准确性与真实性提供保障。虽然医院不同部门人员的观点不同,但是要做到医院的财务与具体业务结合,这有利于缓解不同部门人员的观念冲突,加强团队合作,推动医院的健康发展。财务管理部门工作人员认为只有做好全额计提坏账,严格遵守相关的纪律与规章制度,才能应对医院的资金问题。医保部门人员认为医院如果依靠拒绝接收医保患者走出资金困境,就会构成严重的违约行为,对医院的形象与信誉造成严重的负面影响。医院无法获得患者的支持与信任,不利于医疗事业的长远发展。医院不应该为了眼前利益而放弃长远利益。

医院决策人员不可站在天平一端,决策不可向某一部门倾斜。医院决策人员需要贯彻公平、公正的原则,综合考虑不同部门工作人员的意见与观点,实现财务与业务的统一,在具体实践过程中找到一个平衡点,平衡医院的经济利益与患者的利益。在医院医保控费管理过程中,医院应该积极响应全国医保政策,在医保市场中保持现有的市场份额,分析医保市场的发展风险,为医院的发展提供更多更有效的参考信息,这有利于医院决策人员做出正确合理的决策。医院需要时刻关注医保市场的变化,根据市场变化积极调整医院的发展策略,降低医院的经营管理风险,推动医疗事业的健康发展。在一般情况下,医院接收的医保患者不会超过医院的基础服务量,如果医院医保患者超出了医院的基础服务量,医院就需要收取额外的费用。由此

得出,在财务与业务结合中一定存在平衡点。

医院需要站在长期发展的角度上看待医院的经营管理问题,结合医院的具体经营管理状况提出财务与业务的结合的理念,并在医院经营管理中积极发挥管理会计的作用,帮助医院走出目前的困境。从本次三甲医院医保控费管理案例中可以看出,医院的决策者需要了解医院的具体业务开展状况以及财务管理状况。在新发展理念的指导下坚持创新理念,改变自身的思维方式,实现财务会计思维到管理会计思维的转变,指导医院的业务开展与财务管理工作。

(二)注重实践方法,提高具体实践能力

管理会计工作需要落实到具体行动中才可以发挥最大价值。从本次三甲医院医保控费管理案例中可以看到医院在面对资金困境时采用了盈亏平衡法,医院运用盈亏平衡法成功解决了问题,管理会计工作重在实用。医院需要加强对管理会计的实际运用,不可只重视管理会计理论。管理会计理论可以为医院的医保控费管理工作提供指导,但是只有运用到实践过程中,医院的问题才可以从根本上解决。医院在管理会计工作过程中需要注重实践方法,在管理会计实践过程中医院需要提高具体实践能力,结合医院自身的经营管理状况做出合理正确的决策,明确医院的具体发展方向。在新医改的背景下,医院只有不断将管理会计方法运用到实践过程中才能发现管理会计方法存在的不足之处。针对管理会计方法的不足进行调整,适应当前市场环境的变化与发展,医院需要紧跟时代潮流,与时俱进,突破传统经营管理思维的限制,创新经营管理思维,为医院的发展注入新的活力。医院决策人员需要让医院各部门明确实践在医保控费管理工作中的重要性,避免轻实践重理论现象的发生。医院需要积极鼓励部门工作人员进行尝试,勇于探索,积极推动医疗事业的健康发展与稳定发展,提升医院的整体服务水平,将患者的生命安全与健康放在工作的第一位。

(三)制订可持续性的财务战略

在本次三甲医院的医院医保控费管理案例中,医院处于新医改的背景中,医院需要针对自身在经营管理中存在的不足之处,加以改进。改变医保支付方式只是医院初步改革的一部分,医院在改革过程中开展新业务,新业务的开展势必会与传统业务产生利益冲突与矛盾,医院需要采取有效手段缓解业务发展之间的矛盾,实现医院利益最大化。医院

不仅改变了医保支付方式,还开展了分级诊疗、社会办医等业务。医院在改革过程中需要加强对管理会计工作的重视,管理会计工作可以为医院的改革提供支持。在新时代背景下,医院还需要加强对医院各项工作的管理控制力度,提升医院的整体服务水平,促进医疗事业的发展。

财务管理工作是医院经营管理工作的重要组成部分。在新医改的时代背景下,医院面临巨大的经营管理压力,工作负担日益加重。医院的经营管理压力主要可以分为两个部分:一部分是医院医保费用的管理控制,另一部分是养老保险费用的增加。在复杂的市场环境中,医院需要在规范医院整体运营秩序的过程中提高自身的盈利能力,医院只有制订可持续性的财务战略才可以面对日益激烈的市场竞争。医院决策人员需要加强对财务工作的重视,确保医院的资金流动正常,规范资金的使用,避免不合理费用的支出,保证医院的整体经济效益。医院需要充分了解如今的市场状况以及相应的政策变化,积极运用管理会计理论,医院需要站在长远发展的角度制订可持续性的财务战略。

在三甲医院的医保控费管理案例中,医院在经营管理工作过程中设立了安全界限。安全界限的设置有利于解决医院如今面临的坏账问题,有利于实现资金的合理利用。医院在医保控费管理过程中可以降低低耗物在收入中所占比重,医院需要引入先进的医疗设备提升医院的整体服务水平。医院需要在经营管理过程中加大对资金的管理控制力度,避免不必要费用的支出,节约医院的经营管理成本,提高医院的经济效益。

四、结语

随着社会的发展,医疗事业的发展已经成为国家乃至社会的重点关注产业。在新时代背景下,医院决策者已经逐渐意识到管理会计工作在医院医保控费管理工作的作用。医院决策者需要注重提高具体实践能力,管理会计理论只有在具体的实践过程中才能发挥最大价值。医院在未来的发展过程中需要加强对财务工作的重视,制订可持续性的财务战略,推动医疗事业的健康发展。

【作者简介】党月呈(1979—),女,河南驻马店人,本科,中级经济师,河南省上县医保局(社会医疗保险中心),研究方向为财税、会计。